

Fra: modernisering@telenor.com (modernisering@telenor.com)

Sendt: 02.03.2021 12:55:32

Til: Kristiansen Bente; Postmottak Ørland; Ervik Marit Knutshaug

Kopi: Raaen Emil; Myrvold Tom

Emne: RE: Status trygghetsalarmer i kommunen (INTERNAL)

Vedlegg: Status trygghetsalarmer i kommunen (INTERNAL).msg; Status trygghetsalarmer i kommunen (INTERNAL).msg

Hei!

Vi kan fremdeles ikke se å ha mottatt noe svar på våre henvendelser angående trygghetsalarmer i Ørland kommune.

På noen av sentralene i kommunen vil Telenors direktekunder få beskjed om at disse stenges **ned før sommeren**, og at de derfor må bestille alternativ tjeneste til dagens tjenester over det analoge nettet.

Uten at vi har noe som helst informasjon om trygghetsalarmene i kommunen så kan vi ikke ta hensyn til om noen av disse evt. fremdeles benytter det gamle analog nettet.

Vi har derfor behov for en status på dette med **svarfrist 12. mars**

PS: Vi har opplevd at noen kommuner har sendt svar via ett saksbehandlingssystem, og at disse svarene ikke har kommet frem. Hvis så er tilfelle også her så må jeg bare beklage denne purringen, og be dere sende en vanlig e-post som svar på denne.

På forhånd takk for rask respons

MVH

Lasse L. O. Lien

Moderniseringsprosjektet

Telenor Norge AS

+47 90120102

Snarøyveien 30

N-1331 Fornebu

www.telenor.no

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#)

From: Modernisering

Sent: onsdag 4. november 2020 14:07

To: Bente.Kristiansen@orland.kommune.no; postmottak@orland.kommune.no; marit.ervik@orland.kommune.no

Cc: Emil.Raaen@orland.kommune.no

Subject: FW: Status trygghetsalarmer i kommunen (INTERNAL)

Hei!

Jeg viser til henvendelser til dere i Ørland kommune i november 2019, samt mars, april og oktober i år. Vi kan ikke se å ha mottatt noe svar på disse henvendelsene.

Helsedirektoratet ga i 2015 ut en veileder:

Anbefalinger om velferdsteknologiske løsninger i kommunene.

<https://www.helsedirektoratet.no/tema/velferdsteknologi/anbefalinger-om-velferdsteknologiske-losninger-i-kommunene>

Denne beskriver en anbefalt overgang til digitale mobilbaserte løsninger innen utgangen av 2018.

I disse koronatider er det særs viktig at vi i Telenor får denne informasjonen slik at hvis dere har slike «gamle» alarmer hos noen brukere, at vi får opplysninger om dette, og hvis mulig, hvilke planer dere har for utskifting av disse.

Det er like viktig at vi får informasjon om at **dere evt. ikke har slike alarmer** for å fjerne usikkerhet om dette i vår organisasjon.

31.12.2022 er den endelige datoen for avslutning av Telenors abonnementer på kobbernettet, men når vi nå moderniserer Telenors infrastruktur så er dette en jobb som involverer flere parter, Telenors kundeservice, entreprenører, private kunder, bedriftskunder og det offentlige, som dere i kommunene og fylkeskommuner. For å komme i mål med vår jobb er vi avhengig av å fordele omkoplingen til nye løsninger utover i tid slik at utførende enheter har mulighet til å rekke over alle de kunder som er berørt.

Utstyr skal sendes ut, i en god del tilfeller må vi sende ut en montør/tekniker for å hjelpe kundene i gang med ny løsning, og vi må også ha ekstra tid i forkant av at vi stenger sentralen for å sikre at alle kunder er oppe og går på ny løsning.

Allerede nå er det derfor en god del kunder som vil få / har fått beskjed om at de må ta i bruk nye tjenester, og siden vi ikke har opplysninger om brukere av trygghetsalarmer så er det viktig at disse skiftes ut så raskt som mulig.

Hvis det ikke er mobildekning hos en eller flere brukere ber vi om at det opplyses hvilke område(r) dette gjelder. (ikke navn eller nøyaktig adresse. Dette av hensyn til personvernet og GDPR)

På forhånd takk for rask respons og ha en fin dag ☺

MVH

Lasse L. O. Lien
Moderniseringsprosjektet

Telenor Norge AS
+47 90120102
Snarøyveien 30
N-1331 Fornebu
www.telenor.no
[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#)



From: Modernisering
Sent: 9. oktober 2020 09:08
To: 'postmottak@orland.kommune.no' <postmottak@orland.kommune.no>;
'Bente.Kristiansen@orland.kommune.no' <Bente.Kristiansen@orland.kommune.no>
Cc: 'Emil.Raaen@orland.kommune.no' <Emil.Raaen@orland.kommune.no>
Subject: FW: Status trygghetsalarmer i kommunen (INTERNAL)

Hei!

Jeg viser til henvendelser til dere i Ørland kommune i november 2019, samt mars og april i år.

Vi kan ikke se å ha mottatt noe svar på disse henvendelsene.

I disse koronatider er det særs viktig at vi i Telenor får denne informasjonen slik at hvis dere har slike «gamle» alarmer hos noen brukere, at vi får opplysninger om dette, og hvis mulig, hvilke planer dere har for utskifting av disse.

Det er like viktig at vi får informasjon om at dere evt. ikke har slike alarmer for å fjerne usikkerhet om dette i vår organisasjon.

31.12.2022 er den endelige datoen for avslutning av Telenors abonnementer på kobbernettet, men når vi nå moderniserer Telenors infrastruktur så er dette en jobb som involverer flere parter, Telenors kundeservice, entreprenører, private kunder, bedriftskunder og det offentlige, som dere i kommunene og fylkeskommuner. For

å komme i mål med vår jobb er vi avhengig av å fordele omkoplingen til nye løsninger utover i tid slik at utførende enheter har mulighet til å rekke over alle de kunder som er berørt.

Utstyr skal sendes ut, i en god del tilfeller må vi sende ut en montør/tekniker for å hjelpe kundene i gang med ny løsning, og vi må også ha ekstra tid i forkant av at vi stenger sentralen for å sikre at alle kunder er oppe og går på ny løsning.

Allerede nå er det derfor en god del kunder som vil få / har fått beskjed om at de må ta i bruk nye tjenester, og siden vi ikke har opplysninger om brukere av trygghetsalarmer så er det viktig at disse skiftes ut så raskt som mulig.

Hvis det ikke er mobildekning hos en eller flere brukere ber vi om at det opplyses hvilke område(r) dette gjelder. (ikke navn eller nøyaktig adresse. Dette av hensyn til personvernet og GDPR)

På forhånd takk for rask respons og ha en fin dag ☺

MVH

Lasse L. O. Lien

Moderniseringsprosjektet

Telenor Norge AS

+47 90120102

Snarøyveien 30

henvendelsene.

From: Modernisering

Sent: 16. april 2020 09:01

To: 'marit.ervik@orland.kommune.no' <marit.ervik@orland.kommune.no>

Subject: FW: Status trygghetsalarmer i kommunen (INTERNAL)

Hei!

Videresender denne til deg siden Bente Kristiansen er sykmeldt.

MVH

Lasse Lien

Telenor

From: Modernisering

Sent: 16. april 2020 08:58

To: 'Bente.Kristiansen@orland.kommune.no' <Bente.Kristiansen@orland.kommune.no>

Subject: FW: Status trygghetsalarmer i kommunen (INTERNAL)

Hei!

Jeg viser til e-post sendt 5. mars angående status på trygghetsalarmer i kommunen.

Vi kan ikke se å ha mottatt noe svar på denne henvendelsen.

Det vi ønsker er en status på om dere har trygghetsalarmer basert på Telenors fasttelefoni eller kobberbasert bredbånd i kommunen eller ikke.

I disse koronatider er det særs viktig at vi i Telenor får denne informasjonen slik at hvis dere har slike «gamle» alarmer hos noen brukere, at vi får opplysninger om dette, og hvis mulig, hvilke planer dere har for utskifting av disse.

Det er like viktig at vi får informasjon om at dere evt. ikke har slike alarmer for å fjerne usikkerhet om dette i vår organisasjon.

På forhånd takk for rask respons.

Ha en fin dag

Lasse (Lars Oddvar) Lien

Moderniseringsprosjektet

Telenor Norge AS

+47 90120102

Snarøyveien 30

N-1331 Fornebu

www.telenor.no

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#)



From: Modernisering

Sent: 5. mars 2020 11:38

To: 'Bente.Kristiansen@orland.kommune.no' <Bente.Kristiansen@orland.kommune.no>

Subject: Status trygghetsalarmer i kommunen (INTERNAL)

Hei!

Vi sendte i november 2019 en e-post til kommunen angående status på trygghetsalarmer i kommunen.

Se vedlegg.

Vi kan ikke se å ha mottatt noe svar på denne henvendelsen.

Kan du svare opp denne, eller videresende denne e-posten til rett vedkommende i kommunen, slik at vi får en bekreftelse på statusen

På forhånd takk

Lasse (Lars Oddvar) Lien

Moderniseringsprosjektet

Telenor Norge AS

+47 90120102

Snarøyveien 30

N-1331 Fornebu

www.telenor.no

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#)

