

Hei

Vi ber om at alle henvendelser vedr. trygghetsalarmer i forbindelse med dette brevet, foretas via e-post til modernisering@telenor.com

Med vennlig hilsen

Telenor Norge AS

Snarøyveien 30

N-1331 Fornebu

www.telenor.no

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Twitter](#) | [LinkedIn](#)



Bjugn kommune
v/Rådmannen

Vår dato
09.10.2019

Vår referanse
AQC

Deres dato

Deres referanse

Vår saksbehandler
Lasse Lien

MODERNISERING AV TELENORS INFRASTRUKTUR I KOMMUNEN

Telenor har som ambisjon å drive den teknologiske utviklingen framover og møte kundenes behov for digitale tjenester. Utviklingen innen mobiltelefoni har vært enorm, mens lite har skjedd med det 100 år gamle kobbernettet. I 2001 var det over 2.000.0000 abonnenter på fasttelefon i Norge, i dag har dette sunket til 300.000 abonnenter. Utfordringen fremover blir at vi ikke kan fortsette å vedlikeholde det gamle kobbernettet på samme måte som før.

Vi ser at tiden for å fornye teknologien er overmoden. Som en del av Telenors arbeid med modernisering og videreutvikling av telenettet vil Telenors kobbernett over de neste årene bli erstattet med mer fremtidsrettet teknologi som fiber- og mobilnett. Denne reisen kommer ikke til å bli uten utfordringer, men vi tar oppgaven på største alvor. På ferden skal vi lytte, forstå og hjelpe kunder over på nye moderne løsninger – slik at Kundene opplever oss som en god partner til sine fremtidige kommunikasjonsbehov. Vår ambisjon er å modernisere telefoni- og bredbåndsnettet innen 2023 slik at vi kan tilby en ny og kraftigere kommunikasjonsplattform for alle de nye tjenestene som kommer med digitaliseringen av samfunnet. Skal kommune-Norge lykkes med å utnytte de mulighetene ny teknologi og digitalisering gir, er vi alle avhengige av en digital infrastruktur som sørger for at mennesker, bedrifter og det offentlige er koblet til et fremtidsrettet nett som er stabilt, raskt og trygt.

Hva betyr dette for kommunen og kommunens innbyggere?

Vi forventer at også kommunene vil få henvendelser fra sine innbyggere vedrørende denne moderniseringen. Til informasjon så har Telenor planer om modernisering av hele infrastrukturen i Norge og innen 31.12.2022 vil kobbernettet for telefoni og bredbånd være utfaset.

Mange av kommunens innbyggere har i dag en bredbåndsløsning og/eller fasttelefoni gjennom Telenors kobbernett. Alle disse innbyggerne vil få tilbud om nye, og mer moderne produkter. For informasjon om disse produktene henviser vi til:

<https://www.telenor.no/privat/internett/modernisering/>

I denne omgang, med start 1.desember i år, og innen utgangen av 2020, vil kunder tilknyttet sentraler merket med gult i Vedlegg 1 bli tilbudt nye telefoni –og bredbånd produkter i deres kommune.

Bedrifter vil også få tilbud om nye og mer moderne løsninger. For mer informasjon om disse løsningene, se: <https://www.telenor.no/bedrift/internett/modernisering/>

Ved feilsituasjon er i kobbernettet som oppstår for kunder som ikke har fått ny løsning, vil vi tilby ny løsning fremfor å rette feilen. Hvis telenettet ikke er klargjort for ny løsning, så vi vi allikevel rette feilen.

rygghetsalarm

Enkelte innbyggere i kommunen kan ha en trygghetsalarm som er basert på fasttelefon eller ADSL. Hvilke brukere dette er, har ikke Telenor oversikt over. Det er helse- og omsorgsetaten i kommunen som normalt administrerer denne tjenesten. Dersom kommunen har brukere av trygghetsalarmer som berøres av moderniseringen, er det viktig at leverandøren kontaktes slik at de kan levere en alternativ løsning til kunden og forsikre seg om at den nye løsningen fungerer hos brukeren i god tid før fasttelefonen legges ned. Dersom det oppstår utfordringer i forbindelse med dette kan dere ta kontakt med Lasse Lien på telefon 90120102 eller på e-post modernisering@telenor.com. Vi henviser også i denne forbindelse til anbefalingen fra Helsedirektoratet: <https://helsedirektoratet.no/velferdsteknologi>

Dersom kommunen ikke allerede har en avtale om leveranse av digitale trygghetsalarmer kan dere henvende dere til oss via e-post til e-helse@telenor.com for bestilling og eventuelle andre spørsmål knyttet til løsningen.

Har kommunen spørsmål eller ønsker mer informasjon?

Dersom dere ønsker mer informasjon eller har spørsmål rundt nedkoblingen av sentralene som er varslet i Vedlegg 1, ber vi om at dere tar kontakt med oss via e-post til modernisering@telenor.com

Telenor har invitert eller vil invitere alle kommuner til et informasjonsmøte i løpet av 2019 om den pågående moderniseringen. Vi stiller også gjerne opp til et informasjonsmøte for å gi en presentasjon av prosessen. I et slikt møte kan det også legges til rette for å diskutere muligheter for videre utbygging, enten det er ren kommersiell utbygging eller utbygging med tilskudd fra stat, fylke og/eller kommune.

Med vennlig hilsen
Telenor Norge AS



Arne Quist Christensen
Moderniseringsdirektør
Telenor Norge

Vedlegg 1**Oversikt over sentraler i kommunen:**

Moderniseringen skal være ferdig innen angitt dato. Arbeidet begynner i god tid før dette

Lokasjonsnavn	Dato for nedleggelse	Nedleggelse, varslet
TARVA	Nedlagt	Nedlagt
BORGFJORDBAKKEN	31.01.2020	09.10.2019
INDRE BJUGN		
KOPPAREN		
LYSØYSUNDET		
OKSVOLL		
VALLERSUND		
TØNNØL		
VARGHIET		
HØYBAKKEN		

Det kan komme endringer

* På mange sentraler leier andre operatører enn Telenor kapasitet i Telenors nett. Disse operatørene kan ha andre datoer for modernisering og varsler selv sine kunder

Bjugn kommune
v./ Helse- og omsorgsleder

Vår dato
25.11.2019

Vår referanse
AQC

Deres dato

Deres referanse

Vår saksbehandler
Lasse Lien

STATUS TRYGGHETSALARMER I KOMMUNEN

Vi viser til tidligere tilsendt brev angående Telenors modernisering av Telenors infrastruktur. Kopi av dette er vedlagt.

De fleste trygghetsalarmer i Norge er nå basert på mobile terminaler, og disse vil ikke bli berørt av moderniseringen. Imidlertid kan enkelte innbyggere i kommunen ha en trygghetsalarm basert på fasttelefon eller ADSL.

Telenor har ikke oversikt over hvilke tekniske løsninger den enkelte kommune bruker, ei heller hvilke brukere som finnes. Det er helse- og omsorgsetaten i kommunen som normalt administrerer.

Gitt denne tjenestens viktighet for den enkelte bruker ønsker vi å forsikre oss om at deres kommune ikke har trygghetsalarmer i drift via det gamle kobbernettet, og vi ber om en bekreftelse på dette. Dersom det fremdeles finnes trygghetsalarmer via fasttelefon eller ADSL ber vi om bekreftelse på at kommunen har planer for utskifting av disse.

Dersom kommunen ikke allerede har en avtale om leveranse av digitale trygghetsalarmer kan dere henvende dere til oss via e-post til e-helse@telenor.com for bestilling og eventuelle andre spørsmål knyttet til løsningen.

Bekreftelse på status for trygghetsalarmer i deres kommune bes sendt via e-post til modernisering@telenor.com

Med vennlig hilsen
Telenor Norge AS

Arne Quist Christensen
Moderniseringsdirektør
Telenor Norge