



Til kommunene i Trøndelag

Ved: Kommunedirektør/rådmann

Deres ref:

Vår ref:

Vår dato:

17.03.2020

Koronavirus – informasjon fra NAV

NAV er som andre deler av samfunnet i en spesiell situasjon. Mye er uforutsigbart og nytt, men vi følger situasjonen nøye, og vurderer fortløpende hvilke tiltak det er behov for å iverksette.

De aller fleste NAV-kontorene i fylket har nå stengt dørene sine og innbyggerne anbefales å bruke nav.no og de digitale plattformene vi har. For å ivareta dem som ikke kan bruke dette, er det opprettet lokale telefonnummer for å sikre at brukerne får kontakt til tross for at kontoret er fysisk stengt. Informasjon om dette er lett synlig på døren til det enkelte NAV-kontor, samt at nav.no fortløpende oppdateres med informasjon om hvordan brukerne kan kontakte sitt NAV-kontor. Flere lokale NAV leder har også vært i media og informert om dette.

Uansett kanal inn, så er det viktigste nå å sikre at brukerne får:

- søkt om ytelser
- behandlet søknader
- utbetalt ytelser

Antallet søknader om dagpenger under permittering øker for hver time. Mange ringer oss for å få informasjon og ventetiden for å komme igjennom til NAV kontaktsenter er lang og økende. Vi er i gang med å omdisponere ansatte for å kunne håndtere begge disse kritiske områdene. I tillegg forbereder vi oss også på at sykefraværet i NAV vil øke.

I tiden fremover vil NAV prioritere følgende:

- Sørge for enkel, god og oppdatert informasjon til personbrukere og arbeidsgivere
- Sørge for inntektssikring og tilgjengelige tjenester til brukere. Spesielt viktig at sikkerhetsnettet for sosiale tjenester er intakt.
- Håndtere det store antallet permitteringer
- Bistå med nødvendig formidling av arbeidskraft til kritiske virksomheter og andre virksomheter med behov

// **ARBEIDS OG VELFERDSETATEN**

Postadresse: Postboks 2615 // 7734 STEINKJER

Besøksadresse : Strandvegen 38 // Statens Hus

www.nav.no nav.trondelag@nav.no

Koronavirus og vilkår om aktivitet etter sosialtjenesteloven

Det forventes også en økning i søknader om økonomisk stønad. Arbeids- og velferdsdirektoratet legger derfor til grunn at det ikke skal stilles vilkår om aktivitet etter sosialtjenesteloven § 20 eller § 20a dersom vilkårene ikke kan følges opp som følge av koronasituasjonen.

I de sakene der det allerede er stilt vilkår om aktivitet, vurderer Arbeids- og velferdsdirektoratet det dithen at situasjonen heller ikke skal føre til reduksjon av stønad eller andre konsekvenser for brukerne.

Arbeids- og velferdsdirektoratet presiserer at selv om det ikke stilles vilkår om aktivitet, må NAV-kontoret følge opp og støtte brukerne. Dersom fysisk møte ikke kan gjennomføres, kan oppfølging skje digitalt eller over telefon.

Se også <https://www.nav.no/no/nav-og-samfunn/samarbeid/for-kommunen> for løpende oppdateringer

Når vi etter hvert kommer forbi denne første fasen, vil det være aktuelt å gjennomføre korte partnerskapsmøter på video, slik at partnerskapet i fellesskap kan drøfte den nye situasjonen de lokale NAV-kontorene står i. Før vi møtes oppfordrer vi alle til å ha god dialog med NAV leder i denne situasjonen.

Avslutter med å ønske dere lykke til og hvis dere har spørsmål eller annet, så ta kontakt med en av undertegnede.

Med vennlig hilsen

Bente Wold Wigum
direktør
NAV Trøndelag

Jan Arve Strand
avdelingsdirektør
Samfunnsavdelingen
NAV Trøndelag