

Saksprotokoll i Osen kommunestyre - 06.05.2015

Behandling:

Rådmannens innstilling enstemmig vedtatt.

Endelig vedtak:

Kommunestyret tar rapporten *Ressurser, handlingsrom og framtid* (RO – oktober 2014) som oppsummerer tjenestegjennomgangen av Pleie og Omsorg til orientering.

Det arbeides videre med hovedanbefalingene i rapporten, herunder:

- Avklaring av regnskapsføring av lønn, for å sikre korrekt rapportering og korrekte styringsdata
- Tildelingspraksis og oppfølging av vedtak som fattes, herunder fokus på mestring og aktivitet, en tydeliggjøring av kommunens omsorgstrapp, og utarbeidelse av serviceerklæring for tjenesten
- At alle ansatte har god kjennskap til gjeldende rutiner og felles arbeidspraksis, og at dette er et ansvar både for arbeidsgiver og ansatte, og innføring av fadderordning for nyansatte
- At etablerte møtearenaer brukes som arena for å diskutere arbeidspraksis og trivsel på jobben, og at det satses på større bruk av refleksjonsgrupper. Det gjennomføres en medarbeiderundersøkelse, samt brukerundersøkelser med hjelp av verktøyet Bedre kommune