



Alle kommuner og skoler i Sør-Trøndelag

Vår referanse
201512928-4

Deres referanse

Dato
11.01.2016

Sør-Trøndelag fylkeskommune digitaliserer søknadsprosessen for skoleskyss

Sør-Trøndelag fylkeskommune utvikler en ny digital løsning for skoleskyss for elever i grunnskole og videregående skole!

Løsningen er en søknadsportal hvor foreldre og elever finner informasjon om skoleskyssordningen og søker om gratis skoleskyss. Ved å benytte ID-porten får søker tilgang til søknadsskjema og kart med avstandsmåling. Søknader vil behandles automatisk så langt dette er mulig, eller sendes videre til manuell behandling. Alle vil motta svar i sin digitale postkasse, og de fleste får automatisk vedtak etter kort tid.

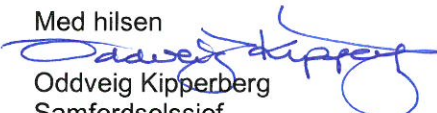
Målet med den nye løsningen er å gi publikum bedre tjenester gjennom en effektiv saksbehandlingsprosess som gir økt informasjon for den enkelte elev om grunnlag for vedtak, klageadgang og status på saksbehandlingen. Dette er en del av digitaliseringen av tjenester levert av Sør-Trøndelag fylkeskommune.

Vi venter at skolene etter innføringen vil bruke langt mindre tid på å motta og registrere søknader om skoleskyss, og AtB vil raskere få oversikt over elever med rett til skoleskyss. Fylkeskommunen vil på en bedre måte få kommunisert til publikum grunnlaget for og utfallet av enkeltvedtak samtidig som saksbehandlingstiden reduseres. Vi vil understreke at regelverket for skoleskyss ikke endres som følge av den nye løsningen, men blir bedre kjent for brukerne.

Målet er å prøve ut søknadsportalen ved tre pilotskoler før påske, og åpne for andre skoler i april/mai 2016. Ordningen vil ikke gjelde skyss som kommunene har ansvar for (f.eks. særlig farlig skoleveg mindre enn 2/4 km fra skolen) eller midlertidig medisinsk skyssbehov. Søknadsportalen vil informere om at slike søknader skal leveres på skolen som i dag. I starten av februar vil fylkeskommunen komme tilbake med mer informasjon, både per post, og på den nye hjemmesiden for skoleskyss. Pilotskolene vil bli kontaktet særskilt i løpet av januar. Ny digital løsning for skoleskyss og behovet for å spre informasjon om denne, vil naturligvis bli tema på de årlige skyssmøtene AtB har med kommunene fra februar og utover.

Arbeidsfordelingen mellom fylkeskommunen (som avklarer retten til skyss) og AtB (som iverksetter skoleskyssen) blir uendret, men vi venter å få viktige gevinster i form av bedret informasjonsflyt til beste for brukerne også her. Skolene vil kunne henvise alle til skyssportalen, men fortsatt gi vesentlige bidrag med avklarende informasjon til foreldre om skyssstilbudet.

Med hilsen


Oddveig Kipperberg
Samferdselssjef

Saksbehandler: Oddveig Kipperberg, oddveig.kipperberg@stfk.no,

Postadresse:
Postboks 2350 Sluppen
7004 TRONDHEIM

Besøksadresse:
Fylkeshuset
Erling Skakkesgt.14
7004 TRONDHEIM

Telefon: +47 73 86 60 00
Bankkonto: 8601.27.27277
Org.nr.: 938 634 556

E-postadresse:
Postmottak@stfk.no
Internett:
www.stfk.no