



Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Postboks 4710 Sluppen, 7468 Trondheim
Sentralbord: 73 19 90 00, Telefaks 73 19 91 01
Besøksadresse: E. C. Dahls g. 10

Saksbehandler
Ingrid Karin Hegvold
Sosial- og helseavdelingen

Innvalgstelefon
73 19 93 11

Vår dato
31.03.2016
Deres dato



Adresseliste

Virkksomhetstilsyn 2015 - tilsyn med samhandling om utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten til kommunen

Fylkesmannen i Møre og Romsdal, Fylkesmannen i Nord-Trøndelag og Fylkesmannen i Sør-Trøndelag gjennomførte våren 2015 tilsyn med «samhandling om utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten til kommunene». Som ledd i oppfølgingen av dette tilsynet ble det 9.10.2015 sendt et brev til kommunene i Midt-Norge. Der ba vi om en tilbakemelding på om kommunene mottar relevant og nødvendig informasjon til riktig tid ved utskrivning av pasienter. Vi ba også om svar på om det var rutine for å melde avvik når dette ikke skjer, samt oversikt over antall avvik som er sendt internt i kommunen eller til helseforetakene om slike forhold.

Det er mottatt tilbakemelding fra 8 av 23 kommuner i Nord-Trøndelag, 18 av 25 kommuner i Sør-Trøndelag og 19 av 36 kommuner i Møre og Romsdal.

Tilbakemeldingene viser at det er stor variasjon i hvor fornøyde kommunene er med kommunikasjonen med helseforetakene. Elektronisk meldingsutveksling vurderes av kommunene å være et stort fremskritt i kommunikasjonen. Mange kommuner mener likevel at *innholdet* imidlertid ikke er tilfredsstillende, særlig gjelder dette mangler i informasjonsutvekslingen om pasientens legemiddelbruk.

Flere kommuner viser til at det er positivt at «utskrivningsrapport» ble tatt i bruk desember 2015. Samtidig kommenteres det at heller ikke denne inneholder legemiddelinformasjon. Epikrisene trekkes frem som et alternativ. Mange oppgir derimot at disse ofte kommer for seint for helsepersonell som skal ta imot pasienten i hjemmet etter utskriving. Flere skriver at de fortsatt benytter telefonkontakt for avklaringer, særlig av legemiddellister. Kommunene opplyser at det fortsatt tas kopier av pasientens orienteringsbrev til *helsepersonell*s bruk.

Kommunene opplyser at de melder fra om avvik, men at dette i liten grad skjer fra helseforetakets side. Det er fra flere kommuner vist til at det er klart flere avvikshendelser enn meldte avvik. Flere skriver at disse er varslet om via telefon og ikke avviksskjema.

På bakgrunn av tilbakemeldingene fra kommunene ser vi at de tiltak som ble etablert for å lukke lovbruddene påvist under tilsynet, ennå ikke har hatt tilstrekkelig effekt. Dette vil vi følge opp videre med Helse Midt-Norge RHF og de lokale helseforetakene.

Vi vil imidlertid presisere at kommunene har et eget ansvar for å sikre at tjenestene utøves forsvarlig. Dette innebærer også å sikre at man har riktige opplysninger om utøvelsen av helse- og omsorgstjenesten. Vi ber derfor om at kommunene, gjennom sin internkontroll, sikrer gode rutiner for oversikt over pasientenes hjelpebehov inkludert oppdatert legemiddelinformasjon. Kommunene må gjennom sin internkontroll og bruk av avviksmeldinger avdekke områder med risiko for svikt, og iverksette nødvendige tiltak.

Til deres informasjon opplyses det om at Statens helsetilsyn har utarbeidet en samlerapport etter tilsynet med «samhandling om utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten til kommunene». Rapporten kan lastes ned fra <https://www.helsetilsynet.no/no/Publikasjoner/Rapport-fra-Helsetilsynet/Rapport-Helsetilsynet-2016/Informasjonen-var-mangelfull-og-kom-ofte-for-sent-Oppsummering-av-landsomfattande-tilsyn-i-2015/>

Med hilsen

Mari Mogstad
Fung. kontaktfylkesmann

Ingrid Karin Hegvold
seniorrådgiver

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.

Kopi:

Helse Nord-Trøndelag HF	Postboks 333	7601	LEVANGER
Fylkesmannen i Nord-Trøndelag	Postboks 2600	7734	STEINKJER
Helse Møre og Romsdal HF		6026	ÅLESUND
St. Olavs Hospital HF	Postboks 3250 Sluppen	7006	TRONDHEIM
Statens Helsetilsyn	Postboks 8128 Dep	0032	OSLO
Fylkesmannen i Møre og Romsdal	Fylkeshuset	6404	MOLDE
Helse Midt-Norge RHF	Postboks 464	7501	STJØRDAL

Adresseliste:

Alle kommuner i Møre og Romsdal

Alle kommuner i Nord-Trøndelag

Alle kommuner i Sør-Trøndelag