

Osen kommune  
v/Rådmannen

Vår dato  
11.05.2020

Vår referanse  
AQC

Deres dato

Deres referanse

Vår saksbehandler  
Lasse Lien

## TELENORS MODERNISERING AV INFRASTRUKTUREN

Vi viser til tidligere tilsendt informasjon om Telenors sanering av kobbernettet. Arbeidet med å modernisere fastnettet og mobilnettet i Norge pågår for fullt. En viktig del av denne moderniseringen er å fase ut det utdaterte kobbernettet, som flere steder er over 100 år gammelt og som ikke møter dagens økende behov for fart, stabilitet og kapasitet.

Dagens spesielle situasjon tydeliggjør dette moderniseringsbehovet ytterligere. I løpet av kort tid har bedrifter og privatpersoner endret sin bruk av digitale løsninger. I den tidlige fasen av krisen vi befinner oss i snakket nordmenn nesten dobbelt så mye i telefonen med hverandre, og mobilsurfingen økte med 25 prosent. I tillegg registrerte Telenor at internett-bruken på bredbånd økte med 30-40 prosent på dagtid. Tilbakemeldingen fra mange av kundene våre er at kobberlinjen ikke strekker til når alle i husstanden skal jobbe, ha hjemmeskole og strømme tv-innhold samtidig. Da er det vår oppgave å finne alternative og mer tidsriktige teknologier for bredbåndstilgang til den enkelte husholdning.

### Nye fremtidsrettede tjenester

I alle landets kommuner får kunder som har tjenester levert over kobbernettet tilbud om nye tjenester basert på fiber eller mobil. Etterhvert som alle kundene tilknyttet en sentral er over på ny tjeneste vil sentralen de er tilkoplest bli lagt ned. Vi vil nok en gang understreke at ingen vil miste sitt kobbertilbud uten at det er et alternativ tilgjengelig.

For informasjon om våre nye moderne løsninger henviser vi til:  
<https://www.telenor.no/privat/internett/modernisering/>

Bedrifter vil også få tilbud om nye og mer moderne løsninger. For mer informasjon om disse løsningene, se:  
<https://www.telenor.no/bedrift/internett/modernisering/>

Enkelte sentraler vil bli stengt i løpet av inneværende år, mens andre sentraler ikke vil bli stengt før mot slutten av 2022. I «Vedlegg 1» vises endelig stengedato for den enkelte sentral i kommunen. Telenor har allerede startet kommunikasjon mot kunder på kobbernettet for å tilby nye moderne løsninger på fiber eller mobil uavhengig av stengedato. Når det nærmer seg dato for nedleggelse av en sentral vil vi ta ny kontakt med berørte kunder og bedrifter, der de vil få informasjon om hvilken dato deres tjenester legges ned og tilbud om nye fremtidsrettede løsninger på fiber eller mobil.

### Har kommunen spørsmål eller ønske om mer informasjon?

I hele landet er det behov for et tett samarbeide mellom Telenor og den enkelte kommune for å sikre optimale løsninger for innbyggere, bedrifter og kommunen selv. Telenor har tidligere invitert alle landets kommuner til informasjonsmøter.

Vi stiller gjerne opp til nye informasjonsmøter for å gi en presentasjon av prosessen og status pr. i dag. I et slikt møte kan det også legges til rette for å diskutere muligheter for videre utbygging, enten det er ren kommersiell utbygging eller utbygging med tilskudd fra stat, fylke og/eller kommune.

Dersom dere ønsker mer informasjon eller har spørsmål rundt moderniseringen, ber vi om at dere tar kontakt med oss via e-post til [modernisering@telenor.com](mailto:modernisering@telenor.com)

Med vennlig hilsen  
Telenor Norge AS



Arne Quist Christensen  
Moderniseringsdirektør  
Telenor Norge

## Vedlegg 1

### Oversikt over sentraler i kommunen:

Moderniseringen skal være ferdig innen angitt dato. Arbeidet begynner i god tid før dette

| Lokasjonsnavn  | Dato for nedleggelse | Nedleggelse, varslet |
|----------------|----------------------|----------------------|
| BRATTJER       | 30.06.2020           | 28.01.2019           |
| SANDVIKSBERGET | 15.12.2022           | 11.05.2020           |
| SKJERVØYA      | 30.06.2020           | 28.01.2019           |
| STEINSDALEN    | 15.12.2022           | 11.05.2020           |
| STEINSDALEN 1  | 15.12.2022           | 11.05.2020           |
| STORVOLL       | 31.12.2020           | 28.01.2019           |
| SÆTERVIK       | 31.12.2020           | 28.01.2019           |

Det kan komme endringer