

Fra: Angen Sigrid[Sigrid.Angen@osen.kommune.no]
Dato: 20.04.2015 13:02:05
Til: 'Per Andre Granvoll'
Tittel: SV: Bedre kommune - mulig bestilling

Hei igjen,

Da har vi drøftet tilbudet litt nærmere her, og er innstilt på å bestille et abonnement. Det vi er mest spent på, er om vi har kapasitet til å få gjennomført undersøkelsene, men vi får evaluere under veis.

Hvis jeg forsto det riktig, er det mulig å få opplæring hos oss i bruk av verktøyet. Vi vil i så tilfelle bestille en kursdag også, som gjennomføres lokalt. Aktuelle uker kan være uke 22 (med unntak av den 27. mai), uke 25 med unntak av den 17. juni, eller uke 26 med unntak av den 24. juni.

Med vennlig hilsen
Sigrid T. Angen

sektorleder Helse og Omsorg
Osen kommune
907 14 453/72 57 82 46

Fra: Per Andre Granvoll [mailto:per.andre.granvoll@kommuneforlaget.no]
Sendt: 7. april 2015 09:58
Til: Angen Sigrid
Emne: SV: Bedre kommune - mulig bestilling

Hei Sigrid

Takk for henvendelsen. Har lagt ved et uforpliktende pristilbud for Osen kommune på bedrekommune.no. Prisen for Osen kommune er kr 15.000 eks. mva per år. Dette er en fast årlig pris hvor dere får tilgang til å gjennomføre alle undersøkelsene i denne [oversikten](#) (PDF). Bedrekommune.no benyttes av mange mindre kommuner. På de store kommunale tjenestene har disse ingen problemer med å få inn nok svar, men på enkelte mindre tjenester, hvor antall brukere er begrenset, kan dette være en utfordring. Her må kommunen ta en vurdering på hvorvidt det er hensiktsmessig å gjennomføre undersøkelse.

Legetjenesten

Per i dag foreligger det ikke planer om å utvikle brukerundersøkelse for legetjenesten. Dette har vært drøftet i KS tidligere og det er blant annet utfordringer i forhold til å ivareta personvern. Enkelte kommuner har dog satt opp egne undersøkelser for legetjenesten. Dersom dere ønsker dette kan Kommuneforlaget sette opp denne undersøkelsen basert på deres spørsmål og knytte den til bedre kommune.no. Undersøkelsen vil kun gjelde for Osen kommune. Pris for egne undersøkelser er oppgitt i vedlagte tilbud.

Kurs og brukerstøtte

Vi anbefaler at kommuner som tar i bruk bedrekommune.no gjennomfører et administratorkurs i regi av Kommuneforlaget. Kurset gir mange gode råd og tips til gjennomføring av undersøkelser i bedrekommune.no. Kursansvarlig er Anita Andresen og kurset avholdes hos kommunen. Pris for kurs og kursplan finnes i vedlagte tilbud. Fri teknisk brukerstøtte er inkludert i lisensprisen.

Ny medarbeiderundersøkelse i 2015 – 10 FAKTOR KS medarbeiderundersøkelse

KS og professor Linda Lai fra Handelshøyskolen BI, utvikler en [ny medarbeiderundersøkelse](#). Offisiell lansering er 21. september 2015. Undersøkelsen vil være inkludert i abonnementet for bedrekommune.no. Både den nåværende og den nye medarbeiderundersøkelsen vil være tilgjengelige i bedrekommune.no fremover.

Undertegnede står gladelig til disposisjon ved spørsmål.

Vennlig hilsen

Per André Granvoll

Salgs- og markedsansvarlig
bedrekommune.no og KF Skjema

KOMMUNEFORLAGET AS

Haakon VIIs gt. 9

Postboks 1263 Vika

0111 Oslo

Telefon: 24 13 28 51

Mobil: 958 21 956

Nettprat: www.kommuneforlaget.no

Twitter: [@Kommuneforlaget](https://twitter.com/Kommuneforlaget)

Facebook: facebook.com/kommuneforlaget



 Tenk på miljøet før du skriver ut denne mailen!

Fra: Angen Sigrid [<mailto:Sigrid.Angen@osen.kommune.no>]

Sendt: 31. mars 2015 09:38

Til: Per Andre Granvoll

Emne: Bedre kommune - mulig bestilling

Hei,

Vi vurderer bestilling av Bedre kommune som verktøy for brukerundersøkelser.

Osen kommune har i overkant av 1000 innbyggere. Hva er erfaringene fra små kommuner i forhold til å bruke verktøyet, blant annet når det gjelder muligheten for å få mange nok svar?

Tidligere fikk vi antydnet en pris på kr 10 000 for abonnement for en kommune av vår størrelse – er dette fortsatt gjeldende pris?

I oversikten over brukerundersøkelser er ikke legetjenesten med. Vurderer dere å lage en undersøkelse som også omfatter denne?

Med vennlig hilsen

Sigrid T. Angen

sektorleder Helse og Omsorg

Osen kommune

907 14 453/72 57 82 46