



Brukere av hjemmetjenester i Osen kommune

Deres ref.

Vår ref.
25676/2015/053/4SIA

Dato
31.08.2015

BRUKERUNDERSØKELSE I HJEMMETJENESTEN

Vi er opptatt av å gi deg et best mulig tilbud. Da er det viktig for oss å vite hvordan du opplever kvaliteten på tjenesten.

Vi har derfor laget en brukerundersøkelse for hjemmesykepleien og en for hjemmehjelp, og håper du vil delta.

Deltakelse er selvsagt frivillig. Men ved å svare kan du si din mening om tjenesten, og hva du synes bør bli bedre.

Vedlagt finner du spørreskjema, og en frankert svarkonvolutt. Vi ber deg sende utfylt skjema i lukket konvolutt innen den 20. september 2015. Alle svarene blir behandlet anonymt.

NB! Hvis du får tjenester fra både hjemmesykepleien og hjemmehjelp (praktisk bistand) finner du to skjema vedlagt. Vi håper du kan fylle ut begge to.

Du må gjerne be pårørende eller andre om å hjelpe deg å svare på spørsmålene hvis du ønsker det. Ansatte i hjemmetjenesten skal ikke hjelpe til med å svare.

Har du noen spørsmål, kan du gjerne kontakte Sigrid T. Angen på telefon 906 89 370.

Takk for hjelpen!

Med vennlig hilsen

Sigrid T. Angen
sektorleder Helse og Omsorg

Tove Pauline Haugen
pleie- og omsorgsleder

