

Kommuner etter liste

Deres ref.:

Vår ref.:

Saksbehandler:

Dato:

15/7331-1

Allan Lochert

21.08.2015

Informasjon om innføring av sentralisert lydlogg for nødnett og telefoni i legevaktsentraler

Forskrift om krav til og organisering av kommunal legevaktordning, ambulansetjeneste, medisinsk nødmeldetjeneste mv. (akuttmedisinforskriften) trådte i kraft 1. mai 2015. Forskriften § 13 bokstav e) lyder:

Legevaktsentralene (LV-sentralene) skal ha utstyr for lydopptak av viktig trafikk, herunder lydopptak til bruk for dokumentasjon og kvalitetssikring av virksomheten

Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK), Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett (HDO) og Helsedirektoratet vil innføre sentralisert lydlogging for legevaktsentraler i forbindelse med nødnettleveransen. Løsningen er basert på Frequentis sin DIVOS-lydlogg og benytter seg av maskinvare som allerede er del av leveransen i fasene 2-5. Avspillingsklienten blir i nettleservinduet på ordinære kontor-PCer på legevaktsentralen. Forutsetningen er at kontor-PCen er tilknyttet Norsk Helsenett.

For kontrollrommene som allerede er i drift i fase 0 og 1 vil tilsvarende lydlogg bli innført i forbindelse med oppgradering av ICCSene som planlegges i løpet av 2016.

Helsedirektoratet og Helse- og omsorgsdepartementet vurderer det som tilstrekkelig at innføring av lydlogg er i prosess slik det er beskrevet her for å tilfredsstille kravet i Akuttforskriften om lydlogging. Det er dermed ikke nødvendig å gå til en rask anskaffelse av lokale lydlogger.

For legevaktsentraler som allikevel ønsker å anskaffe lokal lydlogg kan denne enten kobles til på de radiotilknyttede ICCSene for fasene 0 og 1, eller på lydutgangen på klient-PCene montert bak på skjermene for fasene 2-5.

Vennlig hilsen

Steinar Olsen e.f.
avdelingsdirektør

Helsedirektoratet - Divisjon spesialisthelsetjenester

Avdeling medisinsk nødmeldetjeneste

Allan Lochert, tlf.:

Postboks 7000 St. Olavs plass, 0130 Oslo • Besøksadresse: Pilestredet 28, Oslo • Tlf.: 810 20 050

Faks: 24 16 30 01 • Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Allan Lochert
ekstern konsulent

Dokumentet er godkjent elektronisk

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Post
----------	---------------	---------	------

Kommuner etter liste