



Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Postboks 4710 Sluppen, 7468 Trondheim
Sentralbord: 73 19 90 00, Telefaks 73 19 91 01
Besøksadresse: E. C. Dahls g. 10

KOPI

Saksbehandler
Grethe Lindseth
Sosial- og helseavdelingen

Innvalgstelefon

Vår dato
18.01.2016
Deres dato

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
2014/8050-721.0
Deres ref.

Åfjord kommune

7170 ÅFJORD



Varsel om landsomfattende tilsyn med sosiale tjenester i NAV - tjenestene opplysning - råd og veiledning og økonomisk stønad til personer mellom 17 og 23 år

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag skal i 2016 gjennomføre landsomfattende tilsyn med sosiale tjenester i NAV, og tjenestene opplysning, råd og veiledning og økonomisk stønad til personer mellom 17 og 23 år.

Hjemmel for tilsynet er sosialtjenesteloven § 9.

Formål:

Den overordnede målsetning med tilsynet er å bidra til kontinuerlig forbedring av utøvelsen av sosiale tjenester. Ved tilsyn kontrollerer tilsynsmyndigheten at virksomheten utfører oppgavene på det tilsette området i tråd med de kravene myndighetene stiller.

Formålet med tilsynet er å undersøke om lov- og forskriftskrav som regulerer kommunens plikt til å tilby å gi tjenestene opplysning, råd og veiledning og økonomisk stønad til personer mellom 17 og 23 år er oppfylt. Tilsynet vil fokusere på tilgjengelighet og tildeling av tjenester, samt oppfølging av brukere og samhandling med andre aktører. Videre vil fokus rettes mot plikten til å legge til rette for brukermedvirkning og å gjøre individuell vurderinger.

For å undersøke dette, tas det utgangspunkt i bestemmelsene i sosialtjenesteloven §§ 4, 5, 17,18, 19,42, 43 og 44. Det tas også utgangspunkt i saksbehandlingskrav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift herunder forvaltningsloven, og i forskrift om interkontroll i kommunalt NAV.

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag planlegger tilsyn med Åfjord, Osen og Roan 18-20.mai 2016.

Tilsynstema:

1. Om kommunen sikrer at de sosiale tjenestene, opplysning, råd og veiledning og økonomisk stønad er tilgjengelig for personer mellom 17 og 23 år.
2. Om kommunen sikrer at tildeling av tjenestene opplysning, råd og veiledning og økonomisk stønad til personer mellom 17 og 23 år er forsvarlig.

3. Om kommunen sikrer at oppfølging av personer mellom 17 og 23 år som mottar tjenesten opplysning, råd og veiledning, og økonomisk stønad er forsvarlig, herunder at kommunens plikt til å legge til rette for brukermedvirkning og for å samhandle og samarbeide med relevante tjenesteyter ivaretas.

Metode:

Tilsynet gjennomføres som systemrevisjon, med følgende aktiviteter:

- Åpningsmøte med presentasjon av hvordan tilsynet gjennomføres
- Samtaler med ansatte og ledelse
- Gjennomgang av klientmapper og annen dokumentasjon
- Sluttmøte med presentasjon av observasjoner og funn.

Fylkesmannen ber om at NAV-leder, kommunens ledelse og de som skal til samtale er til stede under åpningsmøtet. For øvrig er åpnings- og sluttmøtet åpent for de kommunen mener bør være til stede. Tilsynet vil gå over tre dager med oppstart etter lunsj 18.mai. Tidsplan med samtaler vil bli satt opp i samarbeid med kommunens kontaktperson.

Regelverk:

Sosialtjenesteloven

Forvaltningsloven

Forskrift om interkontroll i kommunal NAV

Dokumentasjon:

Fylkesmannen ber om å få tilsendt følgende **innen 1.april 2016:**

- Samarbeidsavtale mellom kommunene Åfjord, Osen og Roan og NAV Sør-Trøndelag
- Kopi av evt. samarbeidsavtaler med relevante samarbeidspartnere for målgruppen. Dette gjelder for eksempel barnevernstjenesten, psykisk helseverntjenester, psykiatrisk spesialisthelsetjeneste, OT i videregående skole, kommunal rustjeneste etc.
- Organisasjonskart som beskriver hvordan NAV har organisert oppgavene
- Oversikt over ansatte i kontorene og hvilke oppgaver den enkelte har
- Delegasjonsreglement og delegasjonsvedtak på de kommunale tjenestene.
- Kommuneplan
- Virksomhetsplan for NAV og kommunene
- Årsmelding for NAV og for kommunene
- Evt. Kompetanseplan i NAV og i kommune
- Evt informasjonsmateriale om kommunenes tjenester i NAV.
- Evt. interne prosedyrer for saksbehandling av søknad om økonomisk stønad og opplysning, råd og veiledning.
- Rapportert/oversikt som viser hvor mange som har mottatt økonomisk stønad og opplysning, råd og veiledning fra 1.1.15.
- Oversikt over samarbeidspartnere for brukere i aldersgruppen 17-23 år

Fylkesmannen ber videre om å få tilsendt

- Kopi av 10 siste vedtak om avslag på søknad om økonomisk stønad for aldersgruppen 17-23 år.
- Kopi av 5 siste vedtak om opplysning, råd og veiledning for aldersgruppen 17-23 år.

- Kopi av 5 vedtak om økonomisk stønad til voksne hvor det er unge i aldersgruppen 17 – 23 år i husstanden.
- Kopi av 10 siste vedtak om innvilgelse av økonomisk stønad for aldersgruppen 17-23 år, hvorav minst fem er for unge som har hatt stønad i 6 måneder eller mer. For disse 5 vedtakene ber vi om kopi av saksmappen de siste 6 månedene

Det bes om at alle vedtakene følges av relevante journalnotat, arbeidsevnevurderinger, 14 a-vedtak etc.

Fylkesmannen vil i forkant av tilsynsdagene kontakte aktuelle samarbeidspartnere for å innhente opplysninger om NAV sin deltakelse i samarbeidet omkring ungdom i aldersgruppen 17 – 23 år.

Fylkesmannen imøteser gjerne elektronisk tilsendte dokumenter der dette er mulig. Dersom dette ikke er mulig, skal dokumentasjonen sendes til Fylkesmannen i Sør-Trøndelag, Postboks 4710 Sluppen, 7468 Trondheim.

Fylkesmannen ber om at det under tilsynet gis tilgang til å innhente ytterligere saksmapper og annen relevant dokumentasjon dersom det skulle være behov for dette.

Revisjonsgruppe:

Revisjonsleder: seniorrådgiver Grethe Lindseth

Revisor: seniorrådgiver Merete O. Bondø

Revisor: rådgiver/jurist Daniel Bergamelli

Kontaktperson

Fylkesmannen ber om at kommunene oppnevner en kontaktperson for samarbeid om gjennomføring av tilsynet, og at navn på kontaktperson oversendes snarest mulig.

Fylkesmannens kontaktperson for tilsynet er: Grethe Lindseth, tlf 73 19 91 82 / 402 11 574, e-post fmstgli@fylkesmannen.no

Med hilsen

Jan Vaage (e.f.)
fylkeslege

Grethe Lindseth
seniorrådgiver

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.

Kopi:

Roan kommune	7180	ROAN
Osen kommune	7740	STEINSDALEN
NAV Nord-Fosen Rådhuset	7170	ÅFJORD