

CV

Kontaktuppgifter

Namn: Ellica Tengnér
Adress: Ledungsvägen 10
Mobil: +46739802942

E-mail: ellicatengner@gmail.com
Postort: 18775 Täby
Personnummer: 930401

Arbetslivserfarenheter

Vipemöllan, Folkparken och Onyxen HVB- boende, Lunds kommun

Feb 2016

I kombination med *Vikarieproffsen* har jag sedan i början på Februari arbetat på tre olika HVB-boende för ensamkommande flyktingbarn, som Stödpedagog. En väldigt krävande men otroligt givande och lärorik erfarenhet. På de olika boende är arbetsuppgifterna väldigt varierande, allt från att hjälpa till vid läkarbesök och servera mat, till att hjälpa till med läxor och umgås med barn/ungdomarna.

Användbara erfarenheter: Ödmjukhet och förståelse för andra kulturer och religioner, ansvarstagande, problemlösning och kontakt med människor.

Vikarieproffsen, Lund

Nov 2015- Feb 2016

På sidan om mina studier i Lund arbetade jag som timvikarie på olika förskolor belägna i Lund, via Vikarieproffsen.

Whistler Blackomb, Whistler B.C, Kanada

Juni-Aug 2015

Under 2015 sommarsäsong arbetade jag i Guest Service för Whistler Blackomb som biljettförsäljare samt biljettkontrollant, "ticket and validation". Mina arbetsuppgifter bestod främst utav att sälja biljetter och bistå med information till gäster och turister samt att kontrollera liftbiljetterna vid liftspärrarna.

Användbara erfarenheter: Gästservice och kundbemötande, engelskakunskaper, kassahantering, problemlösning och tolerans.

Summit Sport, Whistler B.C, Kanada

December 2014- April 2015

Under förra årets vintersäsong arbetade jag på skidshoppen/skiduthyrningsbutiken *Summit Sport* i Whistler. Mina arbetsuppgifter var bland annat att hjälpa kunder med skiduthyrning och att sälja skidutrustning och kläder.

Användbara erfarenheter: Kundenservice och kundbemötande, engelskakunskaper, kunskap om skidor, snowboards och skidutrustning, problemlösning och stresshantering.

Restaurang Solsidan, Kneippbyn Resort Gotland

Juni-Aug 2014

Under sommaren 2014 arbetade jag som servitris på Kneippbyn Resorts à la carte restaurang Solsidan. Serveringen på à la carte restaurang varvades med att servera på Kneippbyn Resorts krogshow samt stå i restaurangens café.

Användbara erfarenheter: Kortläsare- och kassahantering, service mindeness, stresstålighet, helhetstänkande, samarbetsförmåga, ansvarstagande och kundbemötande.

Äppelvikens förskoleenhet Äppelviken, Bromma

Sep-Jan 2013/2014

Aug 2014 – Nov 2014

Hos Äppelvikens/Ålstens förskoleenhet, förskolor inspirerade av Reggio Emilia pedagogik, har jag arbetat vid två tillfällen som heltidsvikarie. Under hösten 2013 arbetade jag på flera utav förskoleenhetens förskolor, då främst *Nyängsvägen 21, Ålstens skogsväg 21 och Korsvägen 16* i olika barngrupper och under hösten 2014 arbetade jag fast i den mellersta barngruppen med 3-4a åringar på förskolan *Korsvägen 16*.

Användbara erfarenheter: Arbete med barn, pedagogik, möte med människor, samarbete, stresstålighet, planering, förståelse för människors olika behov, problemlösning, ansvarstagande, flexibilitet, tolerans, användande av olika material och pyssel.

Langley Hotel Méditerranée Korsika, Frankrike

Maj- Juli 2013

Under sommarsäsongen 2013 säsongsarbetade jag på Langleys hotel Méditerranée Korsika, Frankrike. Mina arbetsuppgifter bestod främst av att vara servitris och frukostvärdinna i hotellets restaurang.

Användbara erfarenheter: service, stresstålighet, ansvarstagande

Das Regina, Bad Gastein Österrike

Januari –April 2013

Jag arbetade som servitris/barrista på cafét Regina Coffeshop, ett café beläget i Bad Gastein, Österrike. Jag arbetade även som frukostvärdinna på Das Reginas hotel; Regina Hotel.

Användbara erfarenheter: Service, kundbemötande, ansvarstagande, kassahantering

Hotel Tatzlwurm, NR Hotels Wagrain Österrike

December 2012 – Januari 2013

Hos NR Hotels arbetade jag på Hotel Tatzlwurm, Wagrain Österrike. Hotellet är dansktägt med nordiska gäster, främst danska. Jag bodde och arbetade tillsammans med danskar. Jag arbetade allra främst som servitris och frukostvärdinna men i mina arbetssysslor ingick även städning av hotellets rum vid bytesdagarna.

Användbara erfarenheter: Prata danska, stresstålighet, service

Holmgårdens förskola ABC:s förskolor Täby Kyrkby

Augusti – November 2012

Jag arbetade som barnskötare på Holmgårdens förskola i Täby Kyrkby, Stockholm i en barngrupp bestående av 23 barn i åldrarna 3-5år. I mina arbetsuppgifter ingick även att vara extra resurs för två barn med särskilda stödbehov.

Jag har även arbetat kortidsvikariat på två av ABC:s förskolor andra förskolor, *Margretelunds förskola* och *Kyrkbackens förskola* under April 2013.

Användbara erfarenheter: Arbete med barn, pedagogik, möte med människor, samarbete, stresstålighet, planering, förståelse för människors olika behov, problemlösning.

ICA Supermarket Täby Kyrkby

Våren 2011- Augusti 2012

Jag arbetade kvällar, helger och lördagar på ICA Supermarket Täby Kyrkby vid sidan av mina studier under gymnasietiden. Jag var främst stationerad i kassan men arbetade även med varuhantering och frukt och grönt ute i butiken.

Användbara erfarenheter: Kundbemötande, kundservice, samarbete, stresstålighet, kassaarbete

Brasseriet Vemdalen

Sportlovsveckan(v.9) 2011

På restaurang Brasseriet fick jag bland annat stå i kassan, bära ut mat och överlag arbeta med allt som en restaurang innefattar.

Användbara erfarenheter: Jobba under stress, service

Nygårds värdshus/ Skänkstugan Täby Kyrkby

Hösten 2009 – Våren 2011

Mitt första riktiga arbete på en etablerad arbetsplats var inom restaurangbranschen. Där arbetade jag som extraanställd på lov dagar, helger och kvällar. Mina arbetsuppgifter var främst att diska, duka och servera.

Användbara erfarenheter: Arbeta socialt, samarbete, service, kundbemötande, jobba under stress, problemlösning

Barnvakt Täby kyrkby

Höst 2007 – Våren 2009

Jag arbetade som barnvakt åt två bröder ca 1-3 dagar i veckan, vardagar samt helgdagar.

Användbara erfarenheter: Eget ansvar, arbeta med barn

Praoerfarenheter

To the Moon, Stockholm

Hösten 2008

Under hösten 08 på högstadiet fick jag chansen att praoa på TV-produktionsbolag, *To the Moon AB* är som bland annat producerar tv- programmet *Spårlöst*. Under min praotid fick jag arbetsskugga samt utföra diverse dokumentation och pappersarbete.

Utbildning

Danderyds gymnasium	Internationell natur	2012
STS- reseledarutbildning	November	2012
Psykologi, Kreativitetspsykologi- Teori och tillämpningar 15.0 hp	Hösten	2015

Övriga kunskaper

Mina språkkunskaper är goda i engelska samt spanska.

Jag är välbekant med Microsoft Office-programmen och är en van datoranvändare.

Jag har B-körkort, utfärdat 28/11- 2011.