



Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Postboks 4710 Sluppen, 7468 Trondheim

Sentralbord: 73 19 90 00, Telefaks 73 19 91 01

Besøksadresse: E. C. Dahls g. 10

Saksbehandler
Grethe Lindseth
Sosial- og helseavdelingen

Innvalgstelefon
79 19 91 82

Vår dato
05.07.2016
Deres dato

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
2016/4996-
Deres ref.

Osen kommune

7740 STEINSDALEN

Virksomhetstilsyn – varsel om dokumenttilsyn med tjenester til hjemmeboende voksne

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag varsler med dette om at det vil bli gjennomført virksomhetstilsyn med helse- og omsorgstjenester i Osen kommune.

Tilsynet omfatter den kommunale saksbehandlingen i saker som gjelder personlig assistanse i form av praktisk bistand til voksne hjemmeboende, jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1 a og helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav b. Formålet med tilsynet er å undersøke om kommunene ivaretar behovet for praktisk bistand i hjemmet til hjemmeboende voksne.

Tilsynsmyndigheten skal undersøke, vurdere og gi tilbakemelding på hvorvidt kommunens saksbehandling er i samsvar med de saksbehandlingsregler som gjelder i denne typen saker. Tilsynet vil ha et særlig fokus på utredningsplikten, individuell vurdering, og vedtak, begrunnelse, innhold og informasjon om klageadgang.

Tilsynet er en form for stikkprøve av saksbehandlingen, og skal baseres på gjennomgang av skriftlig dokumentasjon i et visst antall saker.

Fylkesmannen ber om å få tilsendt kopi av inntil 20 saker, de siste ferdigbehandlede, men ikke eldre enn fra 2014, som gjelder personlig assistanse i form av praktisk bistand. Det er ønskelig med saker som gjelder tiltak eller tjenester som er innvilget, delvis innvilget, eller avslått. All dokumentasjon som for eksempel søknad, saksutredning inkl. IPLOS, notat, evt. klager eller brev, og vedtak tilhørende saken skal følge med.

Det bes om å få sakene tilsendt senest 1. september 2016.

Sakene vil bli gjennomgått i løpet av september/oktober 2016. Gjennomgangen vil foregå ved vårt kontor, og vil ikke medføre besøk i kommunen. I forbindelse med gjennomgang av sakene kan det bli behov for å konsultere kommunen, og det bes derfor om at det oppnevnes en kontaktperson. Navn og telefonnummer på kontaktperson bes opplyst sammen med oversendelse av dokumentene.

Kommunene vil få en tilbakemelding med Fylkesmannens vurderinger innen 1.12.16.

Vi gjør oppmerksom på at enkeltvedtakene som hentes inn skal ikke overprøves. Men dersom gjennomgangen viser at saksbehandlingen ikke tilfredsstillers myndighetskravene, vil dette bli fulgt opp med tanke på forbedring av saksbehandlingen i kommunene.

Dersom et er spørsmål i forbindelse med tilsynet, kan disse rettes til seniorrådgiver Grethe Lindseth telefon 73 19 91 82/402 11 574 eller fmstgli@fylkesmannen.no

Med hilsen

Jan Vaage (e.f.)
fylkeslege

Grethe Lindseth
seniorrådgiver

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.