

Fra: kundesenter@cgm-no.cgm.com[kundesenter@cgm-no.cgm.com]

Dato: 10.08.2016 12:41:30

Til: Postmottak Osen kommune

Tittel: Viktig pminnelse om aktivering av CGM Fjernhjelp

Har du husket levere skjema for CGM Fjernhjelp?

Hvorfor levere skjema for bruk av CGM Fjernhjelp

Norsk Helsenett avsluttet vedlikehold av sin Netop Remote Control Host 1. juni 2016, som tidligere varslet i vrt nyhetsbrev. En konsekvens av dette er at Netop Host tjenesten kan vre utilgjengelig i lengre perioder, inntil den legges ned for godt i fjerde kvartal i r.

CompuGroup Medical Norway har derfor lansert en egen fjernstyringstjeneste, som erstatning for Netop Host.

P bakgrunn av denne endringen er det viktig at alle vre kunder har levert skjema for aktivering av CGM Fjernhjelp i god tid fr 1. oktober 2016.

Dersom CGM Fjernhjelp ikke er aktivert hos dere innen fjerde kvartal 2016, kan dere i ytterste konsekvens bli stende i en situasjon der CGM ikke har noen mulighet til bist med fjernstyring ved kritiske hendelser.

Hva er CGM Fjernhjelp

CGM Fjernhjelp er godkjent av NHN og lar vre medarbeidere fjernstyre servere og arbeidsstasjoner gjennom Helsenettet, p en langt raskere og mer effektiv mte enn tidligere.

Tjenesten er inkludert i lisensieringen og vil dermed ikke medfre noen ekstra kostnader for vre kunder.

Hvordan f CGM Fjernhjelp

Vi ber om at dere fyller ut vedlagte skjema og returnerer dette til oss snarest mulig enten via e-post, vanlig post eller fax.

Skjemaet kan ogs hentes fra vre nettsider:

http://www.cgm.com/media/cgm_no/documents_9/skjemaer/Skjema_for_godkjenning_av_samtrafikk.pdf

Vi gjr oppmerksom p at det ikke gis bekreftelse tilbake om aktivering av tjenesten etter at skjema er innsendt.

Normalt er tjenesten aktiv i lpet av 1-3 dager.

Vrt kundesenter vet status for aktiveringen og veileder dere til bruk ved behov.

Dersom dere nylig har sendt oss dette skjemaet, kan dere se bort fra denne pminnelsen.

Sprsmal vedrrende aktivering av tjenesten bes sendes til teknisk.norway.no@cgm.com

Med vennlig hilsen,
CGM Norge