

Fra: Pasient- og brukerombudet i Sør-Trøndelag[Pasientombudet.Sor-Trondelag@pasientogbrukerombudet.no]

Dato: 19.04.2017 10:38:50

Til: Pasient- og brukerombudet i Sør-Trøndelag

Tittel: Pasient og brukerombudet i Sør-Trøndelag sin årsmeling for 2016

Pasient og brukerombudet i Sør-Trøndelag sin årsmelding for 2016 er vedlagt denne mailen. Vi ber dere om at den distribueres til

- Rådmann
- Formannskapetets medlemmer
- Komiteer som har ansvar for tjenester etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven)
- Eldrerådet
- Råd for mennesker med nedsatt funksjonsevne
- Andre i kommunen som har ansvar for tjenester etter Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven)

Pasient- og brukerombudet skal arbeide for å ivareta pasientens og brukerens behov, interesser og rettssikkerhet overfor spesialisthelsetjenesten og den kommunale helse- og omsorgstjenesten, og for å bedre kvaliteten i tjenestene.

Vi er et lavterskeltilbud og et talerør for pasienter og brukere som synes det er vanskelig å ivareta egne interesser. Ofte er vårt arbeid inn i enkeltsaker kontaktskapende mellom pasient og helse- og omsorgstjenesten og saker kan løses utenom de formelle klageordningene.

Ombudene skal også arbeide for en bedre kvalitet på helsetjenestene. Ombudene er uavhengige og står fritt til å uttale seg om forhold som de mener må endres for å gi pasienter og brukere bedre helse- og omsorgstjenester.

Hvis noen ønsker kontakt med Pasient og brukerombudet i Sør-Trøndelag for å få mer informasjon om ordningen, samarbeid om saker eller prosjekter knyttet til vårt mandat i kommunene eller annet type samarbeid må dere gjerne ta kontakt med oss. Vi nås på telefon 73897800 eller st@pasientogbrukerombudet.no.

Med vennlig hilsen

Trine Sumstad Wigtil

Rådgiver

Pasient- og brukerombudet i Sør-Trøndelag

Telefon: 73897800 (man – fre: 09.00 – 13.00)

Adresse: Kjøpmannsgata 57, 7011 Trondheim