



Databehandleravtale for Sommerles.no



Partene

Databehandler og leverandør (heretter kalt Snuti)

Snuti AS v/Christer Egon Eckermann
Org. nr: 919480130 sommerles@snuti.net

Behandlingsansvarlig (heretter kalt Bibliotek)

Kommune/bibliotek: Osen kommune / Osen folkebibliotek

Org nummer: _____

Uttrykk

- **Bruker:** En deltager på Sommerles i 1. til 7. trinn, med foresatt.
- **Administrator:** En bibliotekansatt som administrerer deltagere og innhold av deltagere på Sommerles.
- **Arbeidsgruppen:** en utvalgt gruppe fylkesbibliotek og bibliotek fra de deltakende fylkene og kommunene som roteres årlig. Arbeidsgruppen planlegger, organiserer og tilrettelegger kampanjen for de andre deltakende bibliotekene.

Hensikt

Denne Avtale regulerer bruk av personopplysninger i nettjenesten Sommerles og sikrer at personopplysninger ikke brukes urettmessig eller kommer på avveie. Sommerles er en nettbasert lesekampanje som tilbys bibliotek i Norge. Sommerles retter seg mot barn i 1. til 7. trinn (heretter kalt Bruker) og har som formål å skape leseglede blant barn ved å motivere til lesing i sommerferien.

Innholdet i sommerleskampanjen bygger på et konsept hvor Bruker kan registrere leste bøker, tjene opp poeng og digitale troféer, delta i oppgaver/spill og lese en spesialskrevet fortelling. De deltakende bibliotekene organiserer kampanjen lokalt, administrerer sine Brukere og deler ut kampanjepremier som Brukerne opparbeider seg på Sommerles.no.

Roller og ansvar

Sommerles eies sammen av Vestfold fylkesbibliotek, Vestfoldbibliotekene og Snuti. Snuti utvikler og drifter nettjenesten Sommerles på vegne av deltakende Bibliotek.

Biblioteket er ansvarlig for at personopplysninger blir behandlet i samsvar med personvernforordningen og personopplysningsloven. Biblioteket må følge avtalevilkårene i Brukeravtalen til Sommerles ved behandling eller utlevering av personopplysninger. Biblioteket har rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles. Snuti skal bistå slik at Biblioteket kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrifter om personopplysninger. Hvert Bibliotek er behandlingsansvarlig for sine egne Brukere.

Den nye personvernloven gir Behandlingsansvarlig rett og plikt til å bestemme til hvilke formål og hvordan personopplysninger skal behandles, samt hvilke hjelpemidler som kan brukes i behandlingen. Fordi Sommerles er en nasjonal kampanje, vil det til enhver tid være rådende Arbeidsgruppen som bestemmer dette. Dette for å effektivt organisere en nasjonal lesekampanje.

Snuti har taushetsplikt om personopplysningene som behandles. Når en Administrator (Bibliotekansatt) kontakter Snuti regnes de som en representant for Biblioteket (Behandlingsansvarlig) og har rett til innsyn.

Både Snuti og Biblioteket skal oppfylle plikten til å svare på anmodninger fra Bruker om utøvelse av Brukers rettigheter. Brukere står fritt til å bytte bibliotektilhørighet når som helst. Dette endrer ansvar som Behandlingsansvarlig til det sist valgte biblioteket. Biblioteket og Administratorer er ansvarlig for å ivareta personvern for sine Brukere, Snuti kan ikke stilles ansvarlig for tvister med Bruker.

Hva behandles

Sommerles behandler personopplysninger på vegne av Bruker og Behandlingsansvarlig. Brukere og Administratorer oppretter kontoer på Sommerles hvor følgende personopplysninger behandles.

- Bruker fyller selv ut følgende personopplysninger:
 - Navn – *identifisering/administrering*
 - Kjønn – *statistikk og forskning*
 - Klassesertrinn – *tilpasse vanskelighetsgrad av sommerles*
 - Bibliotektilhørighet – *administrering*
 - Lånenummer – *administrering*
 - Foresattes e-post – *informasjon, kontakt og gjenopprette tilgang*
 - Brukernavn og krypterte passord – *innlogging og «vennesiden»*
 - Dine venner – *«vennesiden»*
 - Ønske om skjult konto – *dersom bruker vil skjules fra «vennesiden» og venne-søk*
 - Hvilke bøker som leses, antall sider og hva bruker synes om boken:

- Egen fritekst kommentar
- Stjerner (rangering 1-5)
- krysser av for hva de synes om boken (kategorier)
- Sider lest – *for poengutdeling*
- Boktype: bok/lydbok/lest for
- ISBN, tittel, forfatter, språk, bokgruppe
- Godkjenning av tittel og kommentar
- Tidsstempel for bokregistrering
- Meldinger mellom Bruker og Administratorer
- Svar på spørreundersøkelser – *til statistikk og forskning*
- Genererte data fra Brukers handlinger:
 - Poeng og level – *premier deles ut basert på hvor mye og hva som leses*
 - Digitale troféer oppnådd
 - Premier hentet på biblioteket
 - Oppgavesvar/spillresultater
 - Kapitler lest i Sommerlesfortellingen
 - Tidsstempel for siste besøk og bruker registrering

Det kan i fremtiden bli inkludert personopplysninger utover det som er nevnt i listen over, da informeres alle parter om endringene.

Tilgang

Snuti har tilgang til alle personopplysninger, men kan kun brukes som avtalt med Behandlingsansvarlig. Ved skriftlig forespørsel fra Behandlingsansvarlig eller Bibliotek ansatt kan Snuti utlevere eller endre personopplysninger. Ved skriftlig forespørsel fra en Bruker kan Snuti utlevere eller endre Brukerens personopplysninger uten Behandlingsansvarlig samtykke. Dette er for å bistå med effektiv administrering av kampanjen.

Alle deltakende Bibliotek og sine Administratorer har tilgang til personopplysninger for hverandres Brukere. Dette for å skape en sømløs opplevelse for Brukere som reiser og ferierer i andre kommuner om sommeren.

Fylkesbibliotekene som bidrar i administrering har også tilgang til personopplysningene for å kunne assistere Bibliotek eller Bruker.

Møreforskning AS vil få tilgang til anonymiserte personopplysninger til forskningsformål.

Om nye parter skal ha tilgang til personopplysninger i fremtiden må alle parter inkludert Bruker godkjenne dette.

Tilgang til personopplysninger for Bibliotek og Administratorer begrenses i perioden 1. november til 1. juni hvert år. I denne perioden slås servere som drifter kampanjen av og nødvendig informasjon forventes har blitt hentet ut før denne perioden.

Bruk og formål

Personopplysninger skal kun bli brukt relatert til Sommerles og kan ikke brukes til andre formål eller deles med tredjepart enn de som er avtalt.

Personopplysninger som behandles på Sommerles brukes til:

- Lage en god opplevelse for Brukere av Sommerles.
- Administrering og moderering av Sommerles.
- Aggregert statistikk og videreutvikling av Sommerles.
- Anonymiserte opplysninger for forskning.

Det meste av personopplysninger på Sommerles brukes for å lage en god og funksjonell lesekampanje. Noen eksempler på bruk av personopplysninger for å lage en god opplevelse for Bruker:

- Klassetrinn for tilpassing av oppgave spørsmål, poengutdeling og digitale troféer.
- Bøker som registreres brukes for utdeling av poeng, digitale troféer og oppnå premier.
- Brukers brukernavn, leste bøker, kommentarer og troféer deles på en «venneside» hvor Bruker kan søke opp andre Brukere med brukernavn for å følge hverandre (Bruker kan også skru av denne funksjonen).

For å skape en god og trygg opplevelse på Sommerles har Administratorene direkte tilgang til å se og endre Brukernes personopplysninger med unntak av krypterte passord og e-post. Noen eksempler på bruk av personopplysninger for administrering og moderering:

- Administrator skal moderere alt innhold (bøker og kommentarer) lagt inn av Bruker på Sommerles, for å gjøre innholdet på nettsiden trygt for alle Brukere.
- Administrator kan korrigere Brukers personopplysninger ved behov.

Alle deltagende fylkesbibliotek og bibliotek kan se aggregert statistikk for kampanjen, for å vurdere hvor godt markedsføring tiltak har fungert og evaluere kampanjen.

Snuti vil ikke slette personopplysninger på vegne av Bibliotek eller fylkesbiblioteket uten Brukers muntlige eller skriftlige samtykke. Ved direkte forespørsel fra Bruker kan Snuti slette Brukers personopplysninger uten Bibliotekets samtykke. Snuti vil ikke utlevere e-post lister eller individuelle krypterte passord til Bibliotek eller fylkesbibliotekene. Ved enkelte tilfeller kan Snuti utlevere individuelle e-poster ved konkret forespørsel fra Bibliotek eller Administrator.

Brukere som har vært inaktive i mer enn 3 år vil få forespørsel om de ønsker å beholde sin konto på Sommerles, om denne forespørselen ikke besvares innen 1 måned slettes alle personopplysninger om brukeren.

Sikkerhet

Snuti har jevnlig gjennomgang av sikkerhetsrutiner og skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften. Snuti skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene, denne dokumentasjonen skal være tilgjengelig ved forespørsel.

Om en av partene oppdager avvik eller sikkerhetsbrudd må alle parter bli informert snarest. Ved avvik skal Snuti varsle Biblioteket, så skal Biblioteket sende avviksmelding til Datatilsynet. Om avviket påvirker flere Bibliotek sender Snuti avviksmelding til Datatilsynet og holder Bibliotekene oppdatert. Snuti har ansvaret for at avviksmelding sendes til Datatilsynet.

Alle personopplysninger er sikret i databaser som kun er direkte tilgjengelige via SSH tunnel med RSA-krypterte nøkler som er sikret med passordfraser. Annen tilgang til personopplysninger er begrenset gjennom et API med tilgangskontroll for Brukere og Administratorer.

Hver natt blir det tatt sikkerhetskopier av databasene, som blir komprimert og kryptert før de lastes ned til en lokal server og Dropbox for desentralisert sikkerhets kopi. Etter 1 uke slettes gamle sikkerhetskopier, men sikkerhetskopier gjort på mandager beholdes i opp til 3 år.

Bruk av underleverandører

Snuti benytter seg av en rekke underleverandører for å drifte Sommerles. Ingen av disse leverandørene har direkte innsyn til personopplysningene, men opplysninger passerer i SSL-kryptert format igjennom tjenester de leverer.

- **Microsoft Azure** for virtuelle servere som håndterer all data og systemer.
- **CloudFlare** er en «proxy» som all data passerer gjennom (kryptert), dette beskytter serverne Sommerles har hos Microsoft Azure.
- **Google Analytics** for innsikt i anonymisert brukerflyt og statistikk.
- **Sendgrid** for utsending av alle automatiserte e-poster fra Sommerles.
- **Gmail / G Suite** for administrative e-poster fra Snuti.
- **Dropbox** for backup av databaser.

Alle disse tjenestene administreres av Snuti og skal følge personopplysningsloven. Ved

bruk av nye underleverandører i fremtiden vil alle parter bli informert.

Varighet og oppsigelse

Denne Avtalen gjelder så lenge Snuti behandler personopplysninger på vegne av Biblioteket og antar videre deltagelse i fremtidige sommerleskampanjer. Biblioteket kan ikke avslutte sin deltagelse i Sommerles i perioden januar til ut august (Endring av deltagelse skjer i perioden september til desember).

Om Biblioteket ønsker å avslutte sin deltagelse i Sommerles vil personopplysninger for Brukere tilhørende Biblioteket ikke bli slettet men blir gjort inaktiv, så lenge Snuti drifter Sommerles for andre Bibliotek. Om Bruker ønsker å fortsette sin deltagelse i Sommerles må Bruker velge ny bibliotektilhørighet for å kunne delta. Om Brukeren forbli inaktiv i mer enn 3 år så varsles bruker før personopplysningene blir slettet permanent.

Tvister

Denne kontrakt reguleres av norsk rett. Partene skal søke å løse tvister gjennom forhandlinger. Tvister som ikke er løst innen 90 dager etter at en part har satt frem krav om forhandlinger, kan hver av partene bringe inn for de ordinære domstoler. Vernettinget er Tønsberg tingrett. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Godkjenning

Databehandler

Dato: 7. mai 2018 Navn: Christer Eckermann på vegne av Snuti AS

Sign: Christer Eckermann

Behandlingsansvarlig

Dato: 14.05.18 Navn: JENE AUNE JAKOBSEN

Sign: Jene Aune Jacobsen