

Kartlegging av kommuners velferdsteknologiske tjenester

Spørsmålssett:

1. *Generelle spørsmål*

- a. Hvilken kommune svarer du for?
 - i. Avkryssing
- b. Har din kommune gjennomført en behovskartlegging knyttet til kommunens behov for helse- og omsorgstjenester?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, beskrivelse av resultat?
 - iii. Hvis nei, hvorfor?
- c. Er velferdsteknologi vedtatt innført i deres kommune?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, kan planer deles?
 - iii. Hvis nei, hvorfor?

2. *Spørsmål om velferdsteknologiske tjenester*

- a. Har deres kommune innført velferdsteknologiske tjenester?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, hvilke tjenester?
 - iii. Hvis nei, hvorfor?
- b. Hvordan kan innbyggerne i din kommune ta kontakt med kommunen for å få informasjon om og vurdering av behovet for velferdsteknologiske tjenester?
- c. Hvordan organiserer deres kommune responstjenester for varsler og alarmer fra velferdsteknologisk utstyr?
 - i. Avkryssing

3. *Spørsmål om tjenesteutvikling*

- a. Hvordan har deres kommune jobbet for å utvikle og innføre velferdsteknologiske tjenester?
- b. Har deres kommune erfaring med å bruke tjenstedesign som metode for å utvikle nye tjenester?
 - i. Avkryssing
- c. Kjenner deres kommune til veikartet for tjenesteinnovasjon?
 - i. Avkryssing
- d. Har dere brukt veikartet aktivt?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, hvilke erfaringer har dere med å bruke veikartet?
 - iii. Hvis nei, ønsker dere mer informasjon om veikartet og bruken av det?

4. *Spørsmål om brukergrupper og brukervedvirkning*

- a. Hvilke brukergrupper mottar velferdsteknologiske tjenester i deres kommune?
- b. Hvilken erfaring har deres kommune med brukervedvirkning i utviklingen av og bruk av velferdsteknologiske tjenester?
- c. Har deres kommune arbeidet med velferdsteknologi for personer med utviklingshemming?
 - i. Avkryssing

- ii. Hvis ja, hvilke erfaringer har dere gjort dere? Kan dere dele noen suksesshistorier og utfordringer?
 - d. Har deres kommune arbeidet med velferdsteknologi for personer med psykiske helseutfordringer?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, hvilke erfaringer har dere gjort dere? Kan dere dele noen suksesshistorier og utfordringer?
 - e. Har deres kommune arbeidet med velferdsteknologi for barn og unge?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, hvilke erfaringer har dere gjort dere? Kan dere dele noen suksesshistorier og utfordringer?
- 5. **På en skala fra 1-10**, hvor 10 er høyest, hvor moden er deres kommune når det kommer til innføring av velferdsteknologiske tjenester?

6. Spørsmål om vedtaks- og forvaltningspraksis

- a. Har deres kommune vedtak for velferdsteknologiske tjenester?
 - i. Hvem vurderer behovet for tjenester (roller/yrkesgrupper)?
 - ii. Hvordan hjemles de ulike tjenestene?
 - iii. Hvem fatter vedtakene (roller/yrkesgrupper)?
- b. Har deres kommune erfaring med vedtak etter pasient- og brukerrettighetslovens kapittel 4A innenfor velferdsteknologiområdet?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, hvilke erfaringer har dere gjort dere med vurderinger knyttet til denne lovhjemmelen?
- c. Har deres kommune erfaring med vedtak etter pasient- og brukerrettighetslovens §4-6 innenfor velferdsteknologiområdet?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, hvilke erfaringer har dere gjort dere med vurderinger knyttet til denne lovhjemmelen?
- d. Har deres kommune erfaring med vedtak etter pasient- og brukerrettighetslovens §4-6a innenfor velferdsteknologiområdet?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, hvilke erfaringer har dere gjort dere med vurderinger knyttet til denne lovhjemmelen?
- e. Hvor ofte revurderes behovet for velferdsteknologiske tjenester?

7. Spørsmål om fagsystemer, leverandører og anskaffelser

- a. Hvilke fagsystemer bruker deres kommune til velferdsteknologi?
 - i. Hvilke erfaringer har dere gjort dere med de ulike leverandørene? Kan dere dele noen suksesshistorier og utfordringer?
- b. Hvilke leverandører har dere av velferdsteknologi (inkludert trygghetsalarm)?
 - i. Hvilke erfaringer har dere gjort dere med de ulike leverandørene? Kan dere dele noen suksesshistorier og utfordringer?
- c. Har deres kommune integrasjoner mellom fagsystemer og elektronisk pasientjournal?
 - i. Avkryssing

- ii. Hvilke systemer er det etablert integrasjoner med / ønsker dere å integrere med?
- d. Hvordan har deres kommune jobbet med informasjonssikkerhet og den nye personvernforordningen?
 - i. Hvilke utfordringer har deres kommune med informasjonssikkerhet og personvernforordningen?
- e. Har deres kommune gjennomført anskaffelser av velferdsteknologi?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, hvilke anskaffelser av velferdsteknologi har deres kommune gjennomført / planlegger å gjennomføre
 - iii. Hvis i prosess, hvilke anskaffelser er dere i prosess med og eventuelt med hvem?
- f. Har deres kommune kjennskap til innovative offentlige anskaffelser
 - i. Avkryssing
- g. Har dere gjennomført en eller flere innovative anskaffelser innenfor velferdsteknologiområdet?
 - i. Hvis nei, ønsker deres kommune informasjon om muligheter ved innovative offentlige anskaffelser?

8. Spørsmål om opplæring og kompetanse

- a. Har deres kommune gjennomført opplæring basert på velferdsteknologiens ABC?
 - i. Avkryssing
 - ii. Hvis ja, hvem har gjennomført / skal gjennomføre opplæringen?
 - iii. Hvis ja, hvor mange ansatte har fått opplæring i ABC-en
 - iv. Hvis ja, hvilke erfaringer har dere med ABC-en? Kan dere dele noen suksesshistorier og utfordringer?
- b. Hvilke områder innenfor velferdsteknologifeltet har dere god kompetanse på?
- c. Hvilke områder innenfor velferdsteknologifeltet har dere behov for mer kompetanse på?
- d. Hvilke faggrupper jobber med velferdsteknologi i deres kommune?

9. Spørsmål om samarbeid

- a. Hvilke kommuner samarbeider dere med når det gjelder velferdsteknologi?
- b. Hvilke andre aktører samarbeider dere med?
- c. Hvilke relevante nettverk for fagområdet er deres kommune deltaker i?
- d. Samarbeider deres kommune med NAV Hjelpemiddelsentral når det gjelder velferdsteknologi?
 - i. Hvis ja, hvordan oppleves samarbeidet?
 - ii. Hvis nei, hvorfor?
- e. Hvilke andre aktører skulle dere ønske dere hadde et samarbeid med?

10. Spørsmål relevant for prosjektet

- a. Hvilke forventninger har deres kommune til prosjektet?
- b. Hvilke områder innenfor velferdsteknologifeltet har deres kommune behov for mer informasjon om?
- c. Hva trenger din kommune for å bidra til å oppnå det nasjonale målet om å ha innført velferdsteknologiske tjenester innen 2021?

- d. Hva kan din kommune bidra med for at fylket skal kunne oppnå målet om å ha innført velferdsteknologiske tjenester innen 2021?
- e. Hvem er deres kommunes kontaktperson(er) for prosjektet?
- f. Har dere noen tilbakemeldinger eller kommentarer?