



HELSEPLATTFORMEN

for pasientens helsetjeneste

Helseplattformen – banebrytende samarbeid i Midt-Norge

*Én journal for hele helsetjenesten –
banebrytende prosjekt i Midt-Norge*



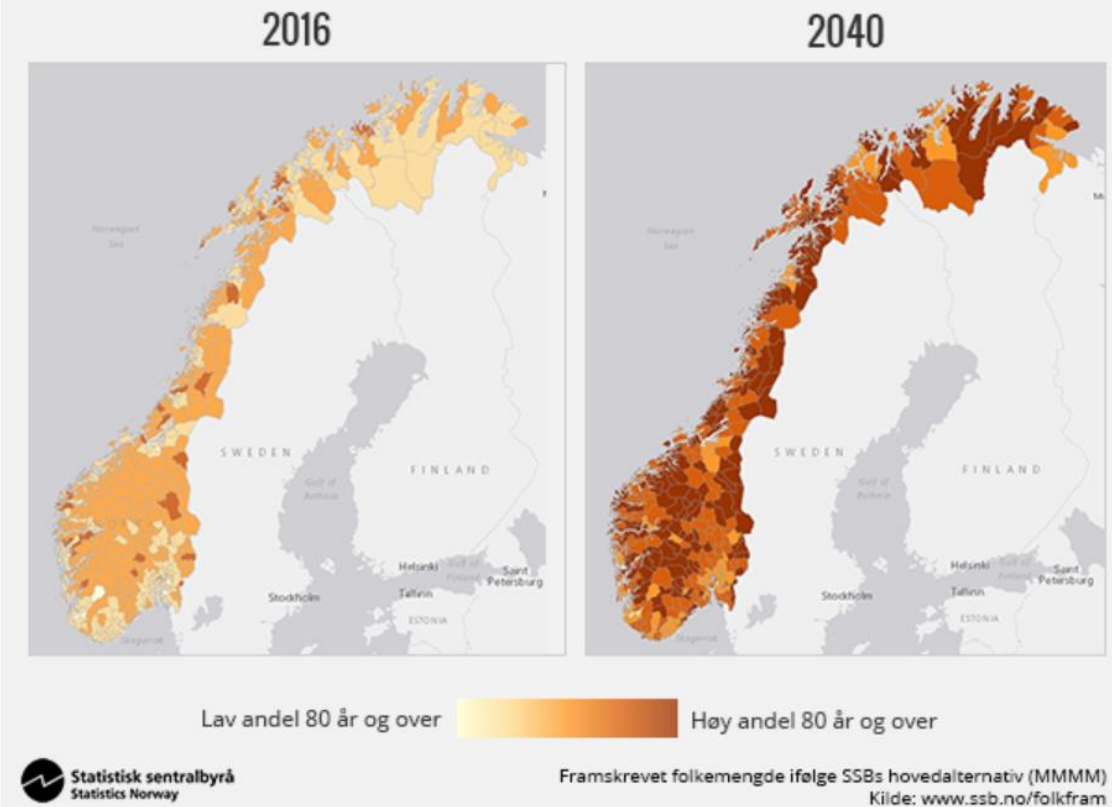
- Helse Midt og Trondheim kommune eier programmet
- Alle kommuner i regionen har opsjonsavtale
- Stor og kompleks offentlig anskaffelse – og et stort endringprosjekt
- Dialog med internasjonale leverandørselskap
- Fagfolk fra alle områder i helsetjenesten jobber sammen om kravspek, anskaffelse og planlegging av innføring

**Kontrakt signeres tidlig i 2019 og utrulling starter i 2021.
Etter hvert skal 40.000 helsemedarbeidere og 14% av Norges befolkning få ny journal.**

Bakgrunn: Fra HMN Strategi 2020 – 2030

- Befolkningens sammensetning og behov endres
- Knapphet på ansatte
- Større krav til standardisering, strukturert dokumentasjon og til digitalisering av helsetjenestene
- Innbygger/pasient vil i større grad påvirke egne behandlingsforløp
- Større forventninger til digitalisering og informasjon fra pasientene
- Ny teknologi gir store muligheter

Figur 2. Andel 80 år og over. 2016-2040



I dag møter ikke pasienten en helhetlig helsetjeneste

Pasienten

Jeg er
IKKE i
sentrum

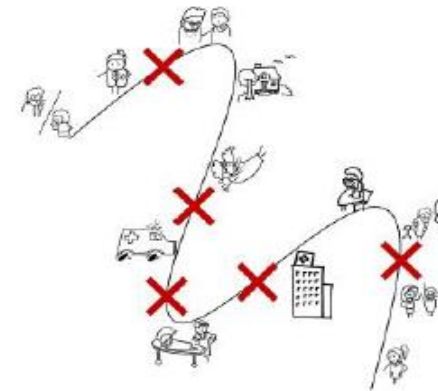


Dagens situasjon

1. Jeg har ikke oversikt



2. Jeg må stadig gjenta historien min



3. Jeg vil delta mer selv



4. Jeg får ikke alltid riktig behandling



Opplevelse av dagens situasjon – helsepersonell

Helsepersonell

Jeg ser
IKKE hele
pasienten



Dagens situasjon

1. Jeg har ikke tilgang på
nødvendig informasjon



2. Jeg bruker mye tid på lete etter
og oppsummere informasjon



3. Jeg mangler god støtte til å avgjøre
videre forløp



4. Jeg bruker mye tid på å
samhandle med andre



Én felles løsning med pasientens journal i sentrum



I takt med nasjonale føringer og kommunale behov



- Digitalisering av arbeidsprosesser
 - Bedre sammenheng i pasientforløp
 - Bedre bruk av helsedata
 - Helsehjelp på nye måter
 - Felles grunnlag for digitale tjenester
 - Nasjonal styring av e-helse og økt gjennomføring
-
- **Helseplattformen er regional utprøvings-arena for realisering av det nasjonale målbildet «Én innbygger – én journal»**



Helse- og omsorgsminister Bent Høie om Helseplattformen

- Kommunene i Midt-Norge kan trygt lene seg til det arbeidet som gjøres i Helseplattformen. Vi har valgt dette som en regional utviklingsmodell som er tett koblet på det nasjonale arbeidet
- Lettere liv for kommuner i Midt-Norge enn ellers i landet
- Må være forberedt på noen humper i veien, men det viktigste er at alle er enige om hvor vi skal
- Vi støtter opp om Helseplattformen gjennom Direktoratet for e-helse, både for å hjelpe og for å høste erfaringer til øvrige prosjekter



«Veldig spennende å følge arbeidet i Midt-Norge!»

Slik er arbeidet organisert

Bred kompetanse
i prosjektet



Innspill fra
400 helse-
medarbeidere
+ brukere



God samhandling eiere
og styrende organer



Dialog med leverandører –
hva er mulig?

Konkurransesgrunnlag:
over 4000 krav

Helseplattformens effektmål

1. Høyere behandlingskvalitet og færre pasientskader
2. Tilgang til kontinuerlig oppdatert klinisk kunnskap basert på beste praksis
3. Innbyggerne i Midt-Norge får enkel tilgang til egen journal og større mulighet til å påvirke eget behandlingsforløp
4. Bedre samhandling i og mellom primær- og spesialisthelsetjenesten
5. Bedre data- og informasjonsgrunnlag for forskning og innovasjon
6. Økt effektivitet og bedre ressursbruk
7. Bedre styringsinformasjon som grunnlag for kvalitets- og forbedringsarbeid i daglig drift
8. Redusert tidsbruk på dokumentasjon og leting etter helseopplysninger
9. Tilfredsstillende nasjonale krav og standarder
10. Innbyggerne i Midt-Norge skal gis mulighet til å bo lengre i egen bolig
11. Redusert behov for offentlig tjenesteyting ved at tjenester som tilbys gjennom generiske forløp ivaretar en helhetlig funksjonsvurdering



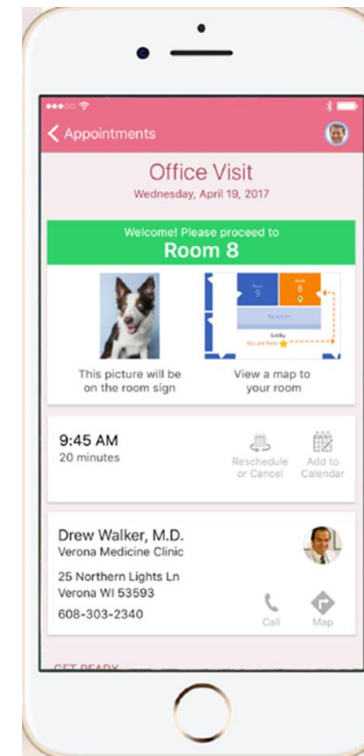
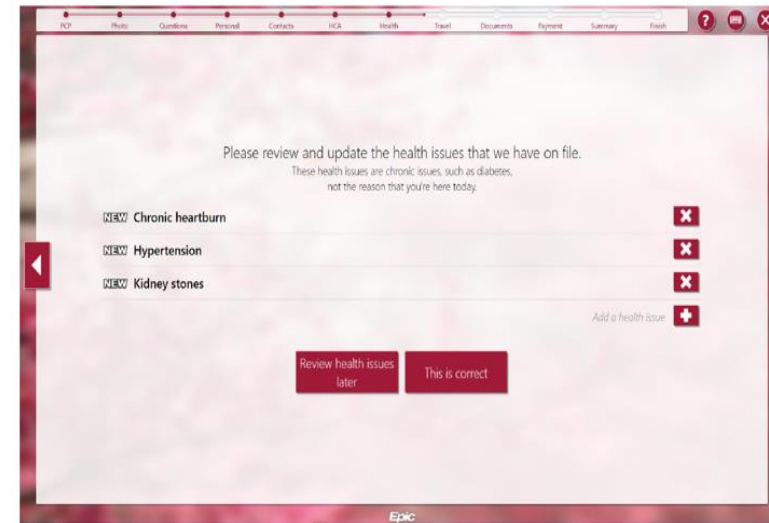
Mobile løsninger- oversikt overalt



Pasientportal

Pasienten kan oppdatere:

- Demografi og kontaktinformasjon
- Legemidler
- Allergier
- Helseproblemer og sykdommer
- Kontakte sykehuset
- Motta varsel om time
- Tilgang til pårørendes journal
- Brukes både fra pc, pad og mobil



Sjef i eget liv



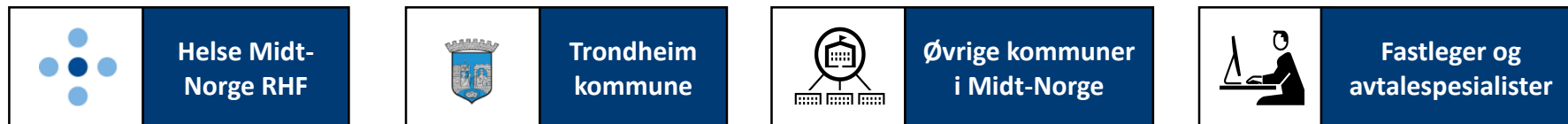
- Tilrettelegger for desentralisering av spesialisthelsetjenesten
- Behandling kan flyttes nærmere pasienten
- Utstrakt bruk av velferdsteknologi
- Kan gi mulighet for å bo lengre i eget hjem ved for eksempel å utsette behovet for sykehjemsplass

Adresseavisen 13.01.2018

Organisering av programmet

Alle kommuner i regionen er med på laget

Helseplattformen



Felles eierskap

- Helse Midt-Norge og Trondheim kommune eier programmet

Opsjonsavtaler med alle kommuner

- Kommunene bærer ingen risiko ved anskaffelsen, men velger om de vil utløse opsjonen og ta i bruk løsningen

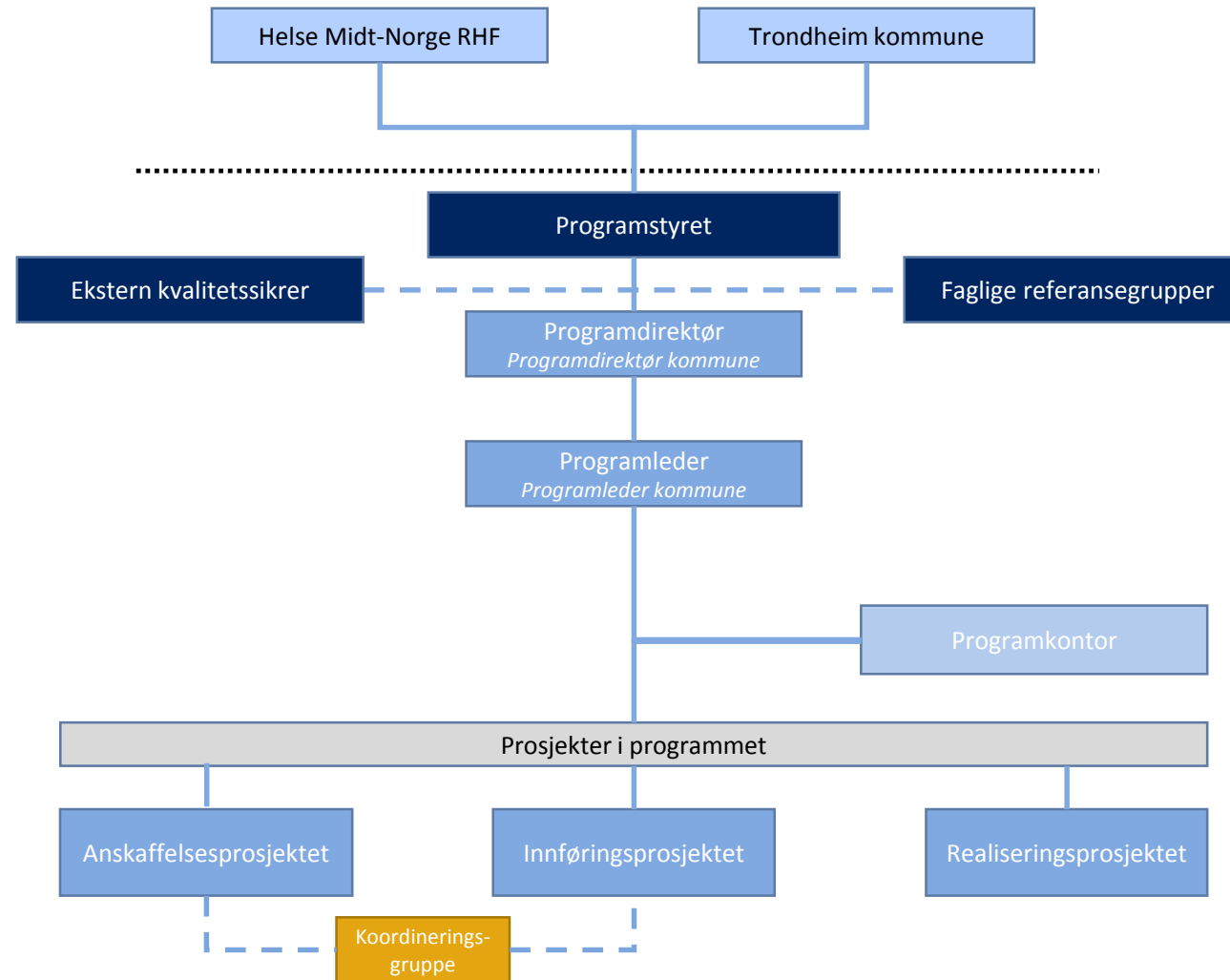
Mulighet for kjøp (private aktører)

- Fastleger og spesialister vil få tilbud om å kjøpe løsningen

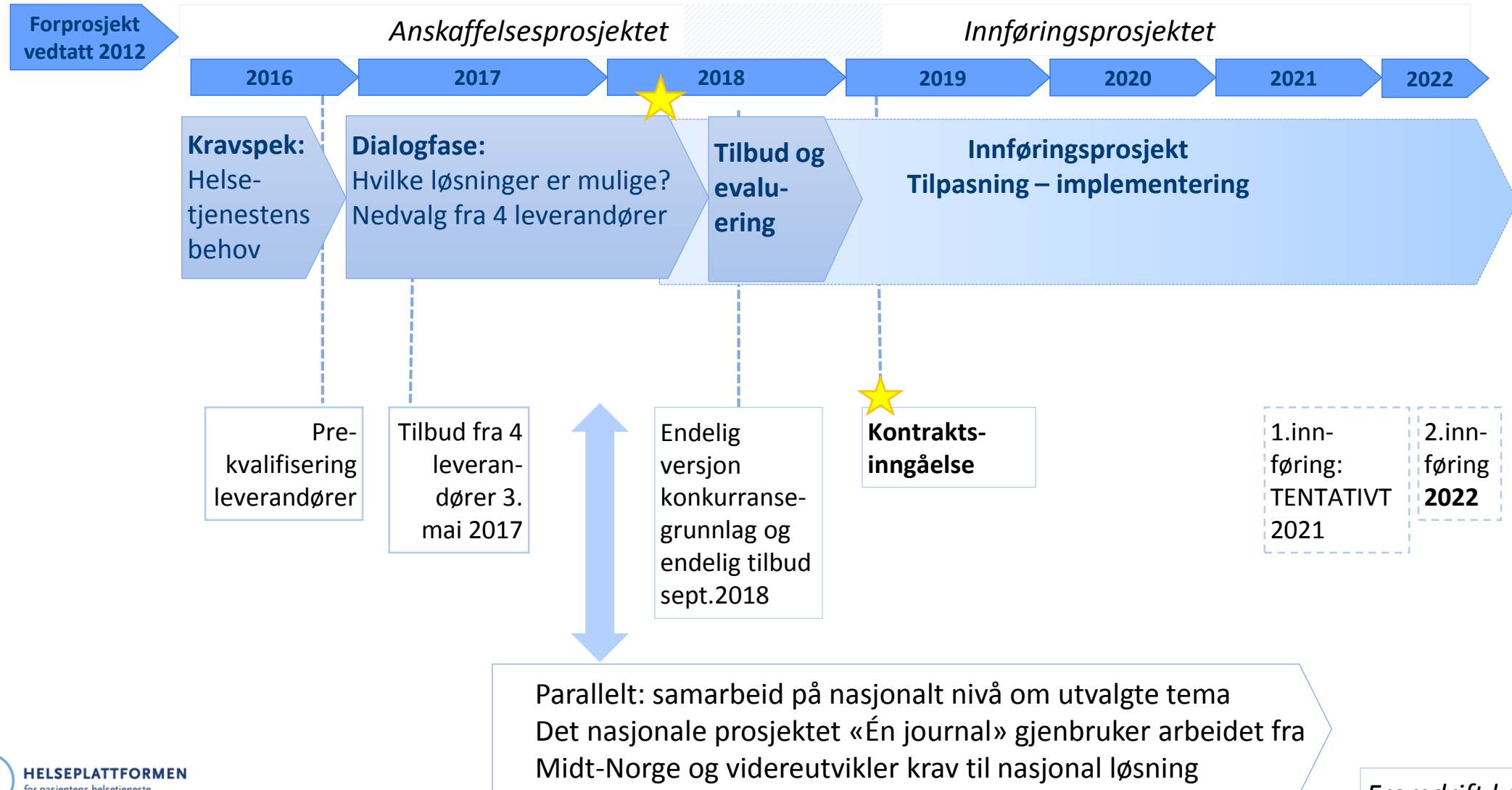
- 84 kommuner
- 8 sykehus
- 40.000 ansatte
- 720.000 innbyggere



Organisasjons- og styringsmodell



Helseplattformen er i rute



Tett samspill med linjeorganisasjoner og fagmiljø



Bredt sammensatt prosjektorganisasjon

- Fagfolk fra Hemit, klinikker og fagmiljø i helseforetak og kommuner
- IKT-faglig og helsefaglig referansegruppe
- Over 100 workshops med fagfolk fra hele regionen i arbeidet med kravspek



Deltakelse i evaluering av tilbud

- Ressurspool av linjeressurser deltar i evaluering av tilbud på utvalgte tema
- Dialogmøter med leverandører



Innhenting av fagfolk på spesielle tema

- Et bredere lag av linjeressurser og spesialister deltar på leverandørdemonstrasjoner
- Mange flere vil bli involvert ved tilpasning og oppsett av valgt løsning
- Et stort antall vil bli hentet ut til opplæring før konfigurering

Status pr 1. september 2018

- Anskaffelsesprosjektet sto med to leverandører fra januar 2018, Cerner og Epic.
 - Dialogmøter gjennomført i to perioder
 - Erfaringsbesøk hos flere sykehus og virksomheter etter avtale med leverandørene i USA, Danmark, England og Spania
- Ultimo mai varslet Cerner at de ikke ønsket å levere endelig tilbud
 - Godt grunnlag for å fortsette dialogen med Epic
 - Endelig tilbud forventes mottatt i oktober 2018
- Innføring planlegges
 - Omfattende behov for informasjon i linjeorganisasjoner og 84 kommuner
 - Arbeid med å etablere forvaltningsorganisasjon – avklare finansiering, eierskap og drift
 - Tilleggsanskaffelse sikkerhetsløsning
 - Estimerer av kostnadsnivå og ressursbehov i ulike perioder fram mot innføring



Forberedelser til innføring

Forberedelse til Helseplattformen

Det kliniske miljøet skal være sterkt involvert i konfigurasjon og implementering

- Lokale prosjektledere for innføring bygger sine arbeidsgrupper
- Forbereder forandringer
 - Andre og nye måter å dokumentere og kommunisere på
 - Overgang til strukturert journal og felles kodeverk
- Etablerer felles prosedyrer og rutiner
 - Revisjon av fagprosedyrer
 - Tydeligere klargjøring av hvem som har ansvar for pasientbehandling i ulike deler av forløpet
- Forbereder innføring av beslutningsstøtte
 - Hvordan skal denne fungere, og med hvilket innhold og hvilken kunnskap?
 - Kartlegge prosesser grundig
- **Standardisere**
 - gjøre data, prosesser og forløp tilgjengelig for gjenbruk i pasientbehandling, planlegging, styring, ledelse og kvalitetsmåling



Trondheim kommune har startet forberedelsene

Trondheim kommunes innføringsprosjekt skal sikre at organisasjonen:

- *Er godt forberedt og har en klar plan for nyttiggjøring av Helseplattformen*
- *Er beslutningsdyktig i møte med samarbeidspartnere og leverandør*
- *Kan realisere Helseplattformens effektmål*

Trondheim kommune har talt de øvrige kommunenes sak gjennom hele arbeidet med kravspesifikasjon og organisering av programmet.

Det samarbeides med tilsvarende innføringsprosjekt på St.Olavs hospital, Helse Nord-Trøndelag HF og Helse Møre og Romsdal HF, og rapporterer til et sentralt innførings-prosjekt.



Samarbeidsråd for opsjonskommuner - mandat

Samarbeidsrådet skal:

- sikre involvering og forankring i alle opsjonskommuner i Midt- Norge
- være programledelsens medvirkende organ i spørsmål som er av betydning for utforming av kommunenes opsjoner på Løsningen
- sikre at innspill fra opsjonskommunene vurderes i programorganisasjonen
- **Programorganisasjonen skal konsultere Samarbeidsrådet** i forbindelse med utarbeidelse av saker til programstyret, med unntak av saker som av konkurransemessige hensyn må unntas offentlighet.
- **Trondheim kommune og Samarbeidsrådet** skal ha egne møter der det er behov for kommuneinterne avklaringer.

Samarbeidsrådet

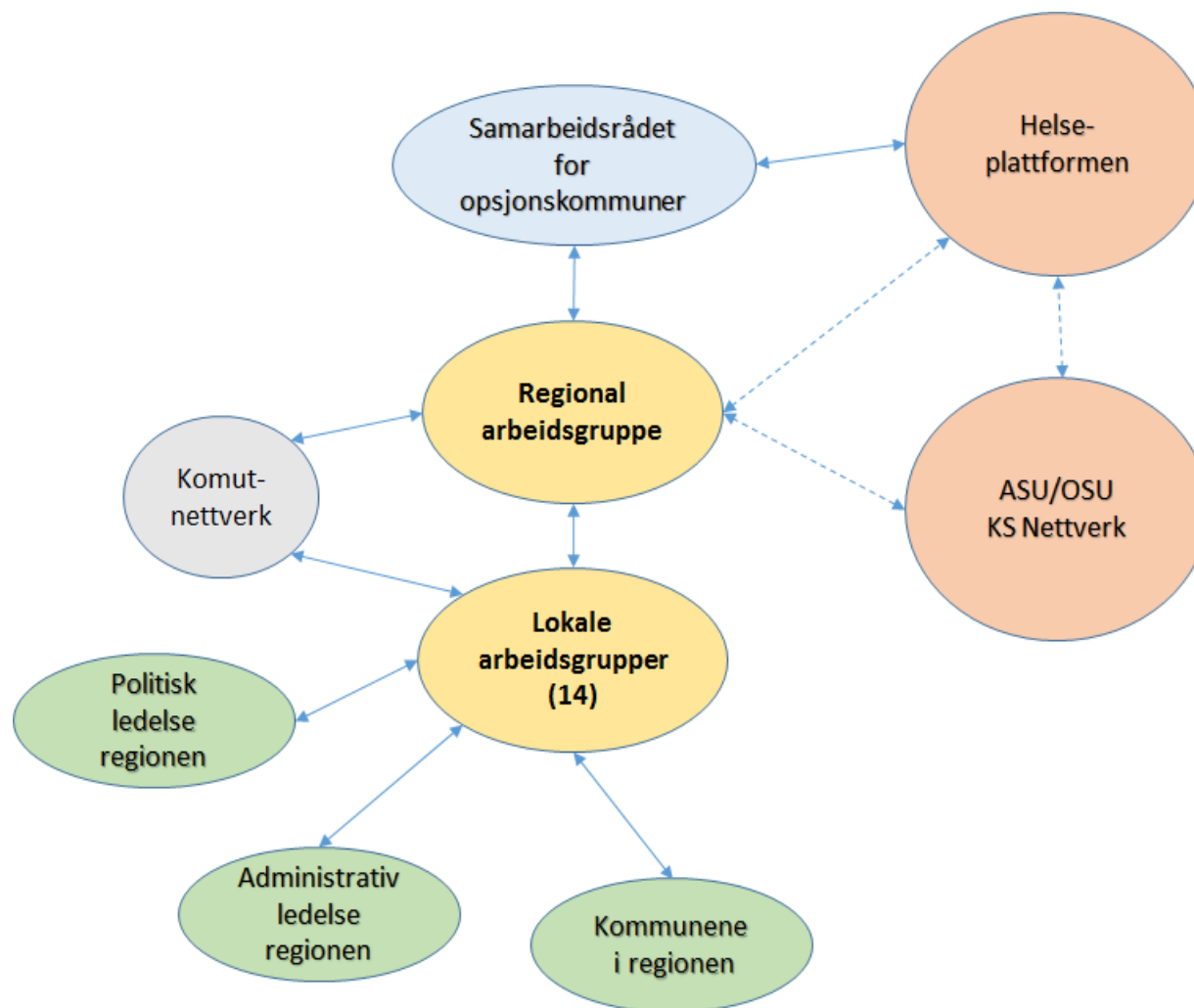
Navn	Organisasjon	Stilling
Karl Audun Fagerli	Lierne kommune	Rådmann
Torunn Austheim	Steinkjer kommune	Rådmann
Ragnhild H. Aunsmo	Verdal kommune	Kommuneoverlege
Carl Jacob Midtun	Malvik kommune	Rådmann
Vigdis Bolås	Indre Fosen kommune	Rådmann
Bjørn Buan	SiO	Leder
Arne Ingebrigtsen	Kristiansund kommune	Rådmann - leder
Arne Sverre Dahl	Molde kommune	Rådmann
Evelyn Haram Larsen	Søre Sunnmøre IKT	Prosjektleder
Ole Gunnar Kjøsnes	KS	Daglig leder
Helge Garåsen	Trondheim kommune	Kommunal direktør

Aktuelle tema for samarbeidsrådet

- Sikre at innspill og behov på vegne av alle kommunene i Midt-Norge blir hensyntatt i arbeidet med konkurransegrunnlaget
- Sikre kontinuerlig forankringsarbeid i kommunene
- Drift og forvaltning av Helseplattformen
- Fremtidige kostnader for å koble seg til Helseplattformen



Organisering på kommunal side



Følg med på programmets nettside www.helseplattformen.no

- Helseplattformen er fremdeles i dialog. Kravet til beskyttelse av sensitiv informasjon gjelder fram til kontrakt er signert og anskaffelsen fullføres.
- Vi etterstreber åpenhet så langt det er mulig av hensyn til anskaffelsen.
- På nettsiden finnes konkurransegrunnlaget og løpende nyhetsoppdateringer.



Helseplattformens konkurransegrunnlag (68 dokumenter)

AKTUELT

[Trygg på god løsning for Helseplattformen](#)

01.06.18

- Ved innspurten sto vi igjen med to svært gode leverandører i konkurransen om Helseplattformen. Jeg er sikker på at vi får til en god løsning med Epic hvis vi gjør de nødvendige forberedelsene, sier adm.dir Stig Slørdahl i Helse Midt-Norge RHF.

[Fortsetter dialogprosessen med Epic](#)

30.05.18

Helseplattformen fortsetter dialogen med Epic om å levere løsningen for en felles elektronisk pasientjournal for hele helsetjenesten i Midt-Norge.

[Veldig spennende å følge arbeidet i Midt-Norge](#)

14.03.18

Se intervju med helseminister Bent Høie under Hemit-konferansen, der han snakker om arbeidet som gjøres i Helseplattformen.

