



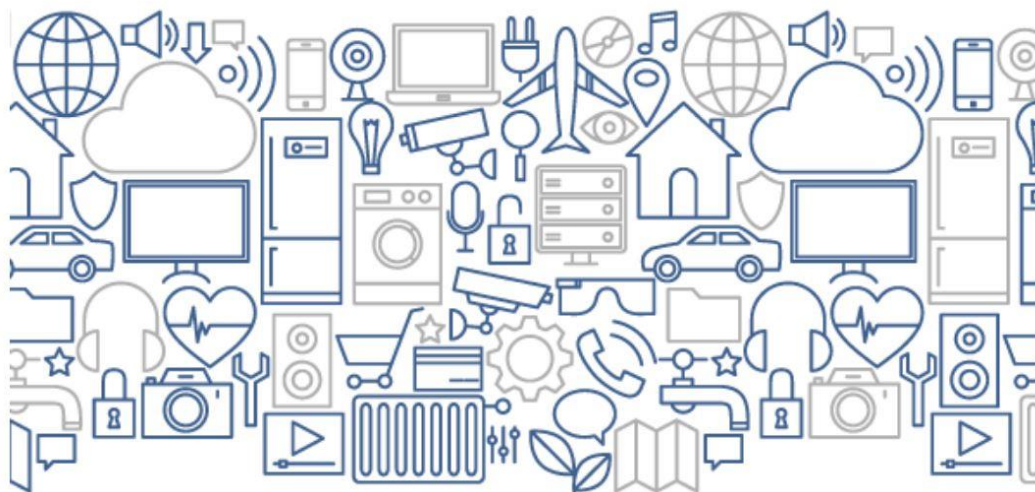
# VINA PROSESSPLAN

Fellesanskaffelse og innføring av velferdsteknologi i Namdalen

VINA 20.7.2018, Kjell Øivind Arntzen, Prosjektleder

Revidert 15.8.2018, 31.8.2018, 10.9.2018, 23.09.2018, 10.10.2018.

*Takk for gode innspill fra Styringsgruppen og helseledere i Fosnes/Overhalla/Osen samt fra Bindal kommune.*





## Innhold

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| VINA PROSESSPLAN .....                                                           | 0  |
| Bakgrunn .....                                                                   | 2  |
| VINA Fellesanskaffelse .....                                                     | 3  |
| Veiledende budsjettestimater .....                                               | 4  |
| VINA Prosessplan.....                                                            | 5  |
| Tabell 2 – brukernært utstyr.....                                                | 5  |
| Fellesanskaffelsen. ....                                                         | 5  |
| Omfang .....                                                                     | 6  |
| Plattformvalg – Kommunikasjonsløsning for hele kommunen. ....                    | 7  |
| Pasientvarslingsanlegg. ....                                                     | 8  |
| Adgangskontroll – eLås – alarmer for Institusjon og eventuelt hjemmeboende. .... | 8  |
| Digitale trygghetsalarmer med og uten GPS. ....                                  | 8  |
| Adgangskontroll i bygg. ....                                                     | 8  |
| Lokaliseringsteknologi (GPS). ....                                               | 8  |
| Elektronisk medisineringsstøtte .....                                            | 8  |
| Digitalt tilsyn / Kameraovervåkning .....                                        | 9  |
| Avstandsoppfølging .....                                                         | 9  |
| VR-Briller.....                                                                  | 9  |
| Komfyrvakt. ....                                                                 | 9  |
| Fellesanskaffelsen vil også muliggjøre opsjoner på; .....                        | 9  |
| Rolleavklaring, De ulike aktørene:.....                                          | 10 |
| VINA Organisering .....                                                          | 11 |
| Framdriftsplan, Fase 1-2-3. ....                                                 | 13 |
| Avgrensninger og rammer:.....                                                    | 16 |
| Kritiske suksessfaktorer.....                                                    | 16 |
| Utfordringer og tips.....                                                        | 16 |



## Bakgrunn

VINA – Velferdsteknologiprojektet i Namdalen – et samarbeid regulert av samarbeidsavtale vedtatt administrativt og politisk for følgende parter.

- Høylandet kommune (Vertskommune)
- Bindal kommune
- Osen kommune
- Grong kommune
- Flatanger kommune
- Fosnes kommune
- Leka kommune
- Lierne kommune
- Namdalseid kommune
- Namsos kommune
- Namsskogan kommune
- Nærøy kommune
- Overhalla kommune
- Røyrvik kommune
- Vikna kommune
- Namdal Rehabilitering IKS

Prosjektperioden for VINA er 2017 – 2020. Hovedmålet for VINA er å koordinere en fellesanskaffelse av velferdsteknologi (VFT) for de deltakende parter. Å gjenbruke erfaringer, kompetanse og kunnskap fra både nasjonale og lokale anskaffelser er sentralt. Dette er både en utfordring men samtidig en mulighet. VINA-partene har ulikt ståsted og forankring i politiske planverk (Budsjett, Økonomi- og Samfunnsplan) er forskjellig.

Anskaffelsen av velferdsteknologiske løsninger i kommunene Fosnes og Overhalla samt Osen er nyttige bidrag for VINA Fellesanskaffelse. VINA's tilslutning til Larvik-anskaffelsen vedrørende elektronisk medisineringsstøtte er et resultat av nasjonalt samarbeid.

Før en fellesanskaffelse kan iverksettes vil det for mange parter være fordelaktig å få en bevisstgjøring på det akutte behovet som kan oppstå. Som prosjektleder har jeg allerede erfart noen hendelser og behov (også akutte) som har medført bistand.

- Eksempel; Namdal rehabilitering. Akutt behov for pasientvarsling da eksisterende anlegg er utrangert og komponenter svikter uten at disse kan erstattes. Befaring medførte tilbud for nytt pasientvarslingsanlegg ved gjenbruk av eksisterende infrastruktur. Tilbud akseptert.

**Oppfordring.** Som prosjektleder vil jeg bidra med utredning/befaringer/rådgivning. Dette kan utover tjenesteutvikling også være i forbindelse med budsjettestimering og planarbeid. Behovene i bygningsmasse og IKT infrastruktur må kartlegges for å være forberedt for innføring av velferdsteknologiske løsninger.

**Endringsledelse og medvirkning.** I alle faser vedrørende innføring av velferdsteknologiske løsninger vil dette utfordre organisasjonen. I kommunalt planarbeid legges det vekt på at medvirkning skjer på en hensiktsmessig måte for de involverte. Handlingsplanen for VFT favner svært bredt og det er flere



interessegrupper som blir berørt. For å imøtekomme organisasjonen legges det opp til å få en god dialog i planarbeidet, hvor ulike tjenester, ansatte, innbyggere, lag og foreninger får muligheten til å medvirke i innføring av valgte velferdsteknologiske løsninger.

Gjennom en god og bred medvirkning er det et mål å komme frem til en mest mulig omforent VFT handlingsplan – utvikle VFT ved involvering for å få et godt eierskap!

**Fase 0:** Forankringsarbeidet som må på plass hos den enkelte part. Interessentgrupper i egen organisasjon, politikere og innbyggere, lag & foreninger med flere (aktører) som må få formidlet og kommunisert formål med innføring av velferdsteknologiske løsninger

**Fase 1:** Her inngår aktiviteter som er avgjørende for å lykkes med innføring av velferdsteknologiske løsninger hos den enkelte part. I det følgende skrives noe mer om disse;

- Innsikt i behov hos ledelse, ansatte, brukere og pårørende – hele livsløpet. Her vil det være avgjørende å følge hvilke rettigheter og lovkrav som til enhver tid er gjeldende.
- Brukermedvirkning skjer ved å utvikle og endre dagens arbeidsmetodikk. Det å tenke i sammen i tverrfaglige team og med flere tjenester involvert er sentralt. Å ha fokus på bruker, endrede behov over tid, være kreativ, finne smarte løsninger og skaffe seg innsikt gjennom intervju med aktuelle aktører.
- Funksjonsbeskrivelser vil gjennom godt innsiktsarbeid i behovskartleggingen danne grunnlaget for hva den enkelte VINA-part skal anskaffe av velferdsteknologiske løsninger – da med fokus på mestring og trygghet i hverdagen for ansatte, brukere og pårørende.

**Fase 2:** Plan Anskaffelse. Formålet med fellesanskaffelsen er å erstatte og modernisere kommunikasjonsløsning for pasientvarslings, adgangskontroll og trygghetsalarmer i helse og omsorgssektoren hos de enkelte VINA-parter. Et moderne digitalt system skal ivareta moderne velferdsteknologiske systemløsninger og datafangst hvor hensynet til data- og personvern etter gjeldende lovverk (GDPR) er ivaretatt. Systemene skal være fremtidsrettet, fleksibel og integrerbar henimot nye nasjonale aktører (eks. Helseplattformen).

**Fase 3:** Innføring av VFT lokalt

- Forberedte behov; bygninger, IKT-infrastruktur, VFT og løsninger.
- Gevinstrealisering; Målinger basert på utviklingsperiode fra nullpunkt til ferdig innført VFT løsning. Trygghet og mestring for alle aktører er det overordnede mål. Eksempler på nyttige gevinster som kan måles er; redusert ressursbruk, mindre kjørte kilometer, lavere tidsbruk på medisinalutdeling, mindre medisiner, mer aktivitet, mer fornøyde brukere/pårørende, lavere sykefravær, bedre arbeidsmiljø etc...

## VINA Fellesanskaffelse

En felles anskaffelse og innføring av velferdsteknologi i hele samarbeidet vil gi grunnlag for ajourhold og supplering av VFT hos parter som allerede har kommet langt. For parter som står foran en total oppgradering/utskifting, vil en felles VINA-anskaffelse være mer omfattende. For deltakende parter vil tidligere anskaffelser også gi et estimat på hvilke investeringer og driftskostnader det er behov for i egne planprosesser. Et veiledende budsjettestimert er utarbeidet med bakgrunn i opplyste tall fra velferdsteknologiske anskaffelser i Fosnes/Overhalla og Osen samt nasjonale erfaringstall.



## Veiledende budsjettestimater.

Med bakgrunn i VINA-kartlegging pr. 1.1.2018, av utstyr og organisasjonsdata for de ulike tjenester er følgende alternativer for budsjettfremlegg beregnet. Dette kan eventuelt benyttes i saksfremlegg i høstens budsjettfremleggelse.

**Alt A; Plattform, adgangskontroll og pasientvarsling i institusjon (for samtlige rom).**

**Alt B; Adgangskontroll for kun Institusjon (samtlige rom). Forutsetter at plattform og pasientvarsling allerede er etablert.**

**Alt C; Kun digitale trygghetsalarmer for samtlige brukere i omsorgsboliger og hos hjemmeboende.**

**Alt D; Opsjoner på brukernært utstyr, behovsvurdert med stor grad av skjønn.**

**Vil være gjenstand for enkeltanskaffelser/enkeltvedtak og må tas i drift.**

Kommentar: Budsjettestimater for alternativene A, B, C og D angir **15% service- og vedlikeholdskostnader**. Hva som regnskapsmessig er driftskostnader og hva som kan føres på investering oppgis i budsjettestimaterne. Andre kostnader som felles etablering, opplæring må inngå i konkurransegrunnlag som utarbeides

I tabell 1 under er vist detaljer i mulig fellesanskaffelse og med opsjon på brukernært utstyr.

**For alternativ A** (Plattform, Pasientvarsling og adgangskontroll i Institusjon) vurderes ut fra kartlegging at dette vil gjelde for følgende kommuner;

- Bindal, Grong, Høylandet, Leka, Namsos, Nærøy, Røyrvik, Vikna

**For alternativ B** (Adgangskontroll Institusjon). Med forbehold vil dette gjelde for de av kommunene som har nytt helsebygg med ny infrastruktur (Plattform, Pasientvarsling) etablert;

- Flatanger, Lierne, Namdalseid, Namsskogan.

**Alternativ C** (Digitale Trygghetsalarmer). Vil være mulig for samtlige i VINA-samarbeidet.

**Alternativ D** (Opsjon på brukernært utstyr). Vil være mulig for samtlige i VINA-samarbeidet.

| VINA Part       | Fellesanskaffelse, alternativ A, B, C og D. |                         |                                      |                                               | Brukernært utstyr, pr bruker, Inngår kun i Alt C. (Tallverdier er basert på andre nasjonale erfaringstall) |                        |                           |                                         |                                    |                                     |                                 |
|-----------------|---------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
|                 | Plattform Kommun i-kasjons-løsning Alt A:   | Pasient- varsling Alt A | Adgangs -kontroll Bygg eLås Alt A, B | Digitale Trygghets- Alarmer toveis tale Alt C | Hjemme Adgangs- kontroll eLås                                                                              | GPS Lokalisering Alt D | Geofen ce Ute (GPS) Alt D | Elektronisk Medisinerings- Støtte Alt D | Digitalt Tilsyn Kamera Video Alt D | Avstands- oppfølging (Skjerm) Alt D | 5 ulike Sensorer á 1000,- Alt D |
| Bindal          | Ja                                          | Ja                      | Ja                                   | Ja                                            | 137                                                                                                        | 7                      | 3                         | 7                                       | 17                                 | 14                                  | 7                               |
| Flatanger       | Nei                                         | Nei                     | Ja                                   | Ja                                            | 70                                                                                                         | 4                      | 1                         | 4                                       | 9                                  | 7                                   | 4                               |
| Fosnes          | Nei                                         | Nei                     | Nei                                  | Nei                                           | 26                                                                                                         | 1                      | 1                         | 1                                       | 4                                  | 3                                   | 1                               |
| Grong           | Ja                                          | Ja                      | Ja                                   | Ja                                            | 143                                                                                                        | 7                      | 3                         | 7                                       | 19                                 | 14                                  | 7                               |
| Høylandet       | Ja                                          | Ja                      | Ja                                   | Ja                                            | 95                                                                                                         | 5                      | 2                         | 5                                       | 12                                 | 10                                  | 5                               |
| Leka            | Ja                                          | Ja                      | Ja                                   | Ja                                            | 43                                                                                                         | 2                      | 1                         | 2                                       | 6                                  | 4                                   | 2                               |
| Lierne          | Nei                                         | Nei                     | Ja                                   | Ja                                            | 130                                                                                                        | 7                      | 3                         | 7                                       | 16                                 | 13                                  | 7                               |
| Namdalen Rehab. | Nei                                         | Nei                     | Nei                                  | Nei                                           | 0                                                                                                          | 0                      | 0                         | 0                                       | 3                                  | 15                                  | 0                               |
| Namdalseid      | Nei                                         | Nei                     | Ja                                   | Ja                                            | 144                                                                                                        | 7                      | 3                         | 7                                       | 17                                 | 14                                  | 7                               |
| Namsos          | Ja                                          | Ja                      | Ja                                   | Ja                                            | 881                                                                                                        | 44                     | 18                        | 44                                      | 97                                 | 88                                  | 44                              |
| Namsskogan      | Nei                                         | Nei                     | Ja                                   | Ja                                            | 23                                                                                                         | 1                      | 0                         | 1                                       | 4                                  | 2                                   | 1                               |
| Nærøy           | Ja                                          | Ja                      | Ja                                   | Ja                                            | 359                                                                                                        | 18                     | 7                         | 18                                      | 88                                 | 36                                  | 18                              |
| Osen            | Nei                                         | Nei                     | Nei                                  | Nei                                           | 85                                                                                                         | 4                      | 2                         | 4                                       | 10                                 | 9                                   | 4                               |
| Overhalla       | Nei                                         | Nei                     | Nei                                  | Nei                                           | 204                                                                                                        | 10                     | 4                         | 10                                      | 24                                 | 20                                  | 10                              |
| Røyrvik         | Ja                                          | Ja                      | Ja                                   | Ja                                            | 25                                                                                                         | 1                      | 1                         | 1                                       | 4                                  | 3                                   | 1                               |
| Vikna           | Ja                                          | Ja                      | Ja                                   | Ja                                            | 0                                                                                                          | 0                      | 0                         | 0                                       | 0                                  | 0                                   | 0                               |

Tabell 1 – Behovsmatrise (foruten opsjoner som utløses etter kontraktsinngåelse). JA = Må skifte VFT-system. Nei=Har allerede innført VFT-system. Komfyrvakt inngår i brukernært utstyr, men er ikke kartlagt.



Budsjettet estimater for de enkelte alternativene oversendes de enkelte helseledere senest 12.10.2018, og med et behov for endelig forpliktelse før arbeidet med fellesanskaffelse iverksettes.

I budsjettet estimatene vil investerings- og driftskostnader for de enkelte alternativene beskrevet over inngå.

For den enkelte part vil et eget budsjettet estimat kunne beregnes ved å kjenne til hvor mange pasienter og antall rom som finnes, så gir dette en pekepinn på investeringsbehovet. Hvorvidt bygget skal ha egen Adgangskontroll<sup>1</sup> (avdelinger på flere etasjer) må dette tas hensyn til.

Det vil være viktig å få på plass en smidig plattform/kommunikasjonsløsning(PF). Brukere av PF må kunne benytte et responsivt<sup>2</sup> brukergrensesnitt.

### VINA Prosessplan

VINA Prosessplan for anskaffelse og innføring av VFT skal være det styrende dokumentet for de enkelte parter arbeid med innføring av VFT i egen virksomhet. En felles anskaffelse i regi av VINA-samarbeidet vil gi alternativer for samtlige VINA-parter.

Det er utarbeidet fire alternativer;

**Alternativ A,** Plattform/kommunikasjonsløsning med pasientvarsling på alle rom i Institusjon. Aktuelt for de kommuner som ikke har og/eller må oppgradere sykesignal/pasientvarsling til et system som er forberedt for dagens teknologi.

**Alternativ B.** For de som har etablert en plattform/pasientvarsling, men ikke tatt i bruk adgangskontroll for samtlige rom på Institusjon.

**Alternativ C,** Digitale trygghetsalarmer for brukere i omsorgsboliger, ressurskrevende brukere samt hjemmeboende.

**Alternativ D,** Opsjon på brukernært utstyr, se hva som kan inngå i tabell 2 under;

| Opsjon                  | Opsjon           | Opsjon                                            | Opsjon                    | Opsjon          | Opsjon               | Opsjon                  | Opsjon                            | Opsjon                                 |
|-------------------------|------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|
| Pr. bruker              | Pr. bruker       | Pr. bruker                                        | Pr. bruker                | Pr. bruker      | Pr. bruker           | Pr. bruker              | Pr. bruker                        | Pr. bruker                             |
| Adgangs-kontroll hjemme | GPS Lokalisering | Geofence ute (sporing GPS) (usikker på pris her!) | Elektronisk medisinerings | Digitalt tilsyn | Avstands-oppfølgning | 5 ulike sensorer á 1000 | VR-briller + filmer og abonnement | Komfyrvakt á kr. 3.600 minus montering |
| 3 000                   | 1 500            | -                                                 | 5 000                     | 5 000           | 5 000                | 5 000                   | 25 000                            | 3600                                   |

Tabell 2 – brukernært utstyr.

### Fellesanskaffelsen.

Målsetting med å gjøre en felles VINA anskaffelse ut fra flere alternativer er å kunne forhandle frem behovsprøvd alternativer for de enkelte kommuner i samarbeidet. Hvis dette også kan vise å være mer

<sup>1</sup> Adgangskontroll i bygg er å sikre bygg/hjem utenfra – kan være oppdeling i ulike soner og i ulike etasjer.

<sup>2</sup> Responsivt brukergrensesnitt; Bruk av PF må kunne benyttes på ulike medium (Mobiltelefon, IPad, Pc).



prisgunstig enn om hver enkelt part skal gå ut med egne anskaffelser - så må dette være en tydelig motivasjon for fellesanskaffelse. Å stå samlet og spille på lag i hele VINA-samarbeidet vil være en styrke og suksess for hele Namdalsregionen.

Det videre arbeidet med felles-anskaffelsen vil bli bemannet ut fra innspill høst-18 for å kunne ha en klar fellesanskaffelse og valgt leverandør(er) før sommeren 2019. Team for fellesanskaffelse bemannes med ressurspersoner som innehar riktig kompetanse for en vellykket anskaffelsesprosess og utarbeidelse av konkurransegrunnlag. Se mer om fellesanskaffelsen under organisering.

### **Omfang**

Fellesanskaffelsen vil ha fokus på funksjonelle krav basert på brukerhistorier utviklet hos de som har gjort anskaffelser supplert med de som er utviklet hos de enkelte parter. En behovsmatrise pr part, se tabell 2 under, vil inngå i konkurransegrunnlag som utarbeides før anskaffelse. Her vil det bli angitt volum på de enkelte parters behov for hva de ønsker å prioritere. En kjensgjerning for mange parter er at dagens løsninger for plattform, pasientvarsling og trygghetsalarmer (ofte analoge) er utrangert og må byttes da det ikke er mulig å få erstattet komponenter som svikter. I tabell under vises den enkelte part ut fra hvordan ståsted og status er – noe som medfører variasjon ut fra hvilke alternativ som gjelder i en VINA fellesanskaffelse.

Den enkelte VINA-part må hensynta resultatene fra innsikts-arbeid og utvikling av tjeneste/brukerreiser. I tillegg vil det være avgjørende at eksisterende anskaffet VFT av nyere dato må kunne suppleres og kommunisere med anskaffelser som koordineres med resten av VINA-anskaffelsen. En vurdering av hvorvidt anskaffelsen skal inn i investerings- eller driftsregnskapet må også fremgå. Avhengighetene hos de enkelte parter er at det som anses som behov er kartlagt og klargjort for innføring i bygg- og IKT infrastruktur. En stor utfordring i Namdalen er hvorvidt det er mobildekning, noe som fortsatt er tilfelle – spesielt i perifere områder. Dette innebærer ansvarliggjøring av at teknisk og IKT-personell deltar i behovskartleggingen. Tilsvarende er det utfordringer også nasjonalt i forhold til integrasjoner og registrering i journalsystemer (EPJ) – i VINA-samarbeidet Visma Profil (med ulike versjoner). Behovene må fremkomme og avklares i konkurransegrunnlag som en del av kravspesifikasjonen. Tilgang til ressurspersoner innen Innkjøp/Økonomi og med kjennskap til anskaffelsesprosesser er nødvendig.

Viktige forutsetninger som vil inngå i konkurransegrunnlaget er;

- At tilbudt løsning skal være skalerbar, fleksibel og ha integrerte løsninger, f.eks. med EPJ.
- Det settes nødvendige systemkrav, driftssikkerhet, krav til oppetider og backup-løsninger.
- En presisering av driftsvilkår, serviceavtaler og lisensiering.
- Prismatrise for både engangskostnader (Investering) og fremtidige kostnader på service- og vedlikeholdsavtaler (Drift).
- Ajourholdt sanntids dokumentasjon og opplæringsplaner, rolletilpasset (superbrukere, ansatte, pasienter/brukere, pårørende).
- Leverandørens egen plan for innføring hos den enkelte part – avklaringspunkter vedr. bygningstekniske løsninger samt IKT arkitektur.
- Krav om universell utforming «Kilde anbefaling fra e-Helse, IS-2534»
- At løsningen ivaretar og er forberedt for å integreres med fremtidig Helseplattform<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> VINA må etterspørre hvilke krav og prismodell Helseplattformen stiller for å utløse opsjon om å knytte seg til.



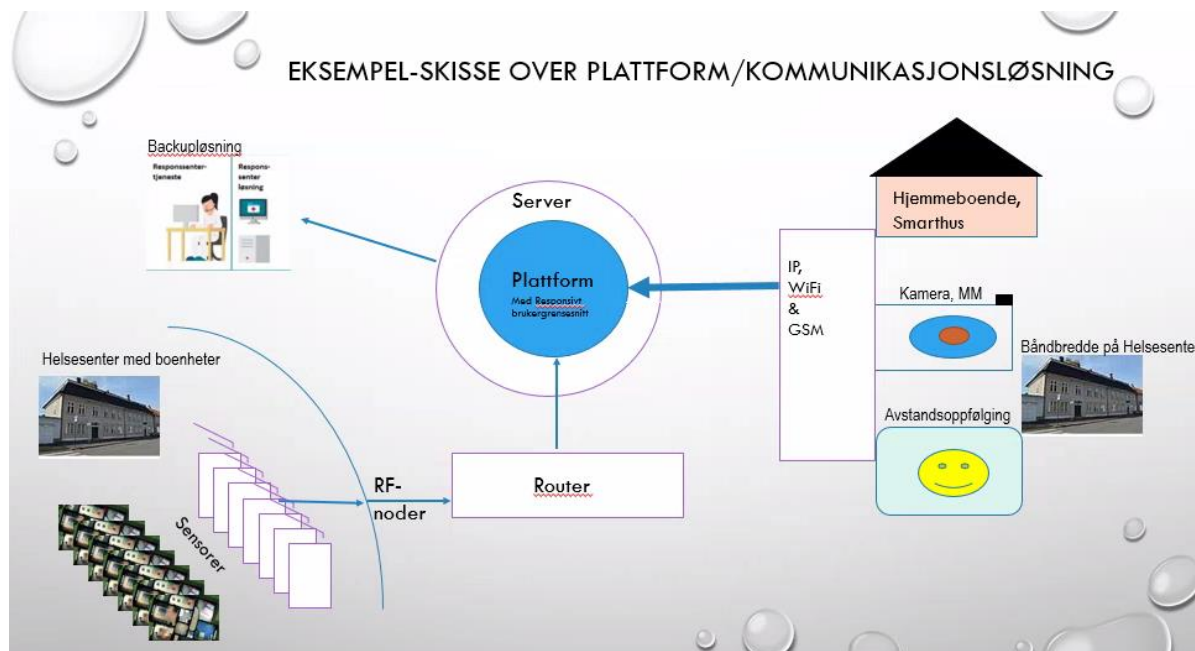
- Fremtidige utviklingsmuligheter ved valgte VFT løsninger.

Fellesanskaffelsen vil være aktuell for samtlige VINA-parter uavhengig av hva de i dag allerede har av velferdsteknologi. I det følgende omtales og beskrives de ulike komponenter av VFT som vil inngå i fellesanskaffelsen (ikke utfyllende).

### Plattformvalg – Kommunikasjonsløsning for hele kommunen.

Plattform<sup>4</sup> og kommunikasjonsløsning for Velferdsteknologi må være teknologiavhengig, skybasert, fleksibel og modulbasert, integrerbar og skalerbar. Plattform omtales ofte som en vaktentral eller et responscenter. Plattformen må sørge for helhetlig signal- og alarmhåndtering. Plattformen må håndtere en samlet administrasjon i driften av velferdsteknologi. Plattformen samler ulike sensorer inn i ett felles system slik at utstyr, konsepter og kompetanse kan gjenbrukes på tvers av virksomhetens behov, være seg i institusjon, omsorgsbolig eller hjemmeboende. Teknologi er lik for alle ansatte uavhengig av tjeneste, dvs. et responsivt brukergrensesnitt. Håndholdte mottaksenheter med smartteknologi vil inngå. Kommunen velger funksjonalitet basert på behov hos brukere og ansatte og kan bygge videre på løsningen når behovene endres. Hovedfunksjon for PF er å kunne sende/rute alarmer til riktig ressurs og sone for rask og riktig hjelp til bruker, dette 24/7.

Estimert engangskostnad pr. kommune: nok 25.000,-



Figur, Plattform/Kommunikasjonsløsning/Informasjonsflyt

<sup>4</sup> Plattform – Programvarer/applikasjon på server med kommunikasjonsgrensesnitt mot all VFT i virksomheten.



### **Pasientvarslingsanlegg.**

Pasientvarslingen må være moderne og fremtidsrettet. Pasientvarsling er en fleksibel løsning som sikrer optimal ruting og eskalering i henhold til kritikalitet og bemanningssituasjon, sammen med det å ivareta mobile vaktrom for mottak av alarmer. Formålet med pasientsentrert varsling er å få lik teknologi ute og inne. Dette gir fleksibel bruk av personell og reduserer opplæringsbehovene. Alarmene må kunne rutes kun til de som skal håndtere dem, rett og rask hjelp til riktig bruker. I stedet for romenheter kan man benytte annen teknologi for tilstedemarkering. Her finnes ulike teknologier på markedet. Viktig vil det være å unngå faste installasjoner av utstyr som må driftes/byttes over tid slik at funksjoner som tilstedemarkering utføres når tjeneste/hjelpen utføres. Å velge å benytte hylleware fremfor systemspesifikke løsninger anbefales.

Estimert engangskostnad pr. bruker: nok 15.000,-

### **Adgangskontroll – eLås – alarmer for Institusjon og eventuelt hjemmeboende.**

Bruk av adgangskontroll (eLås) vil være løsninger som gir økt trygghet, sikkerhet og mobilitet. Bruk av eLås kan anvendes for å slippe unna fysiske nøkler, i hele virksomheten og i private boliger. Eksempler på god nytte er at brukere får tilgang ut fra rolle, f.eks. vandrere kun til bestemte rom. eLås kan kombineres med ulike sensorer for bevegelse, dør- og vindusåpnere, brannvarslere og andre sikkerhetsprodukter. Kombineres og omtales også som Adgangskontroll i bygg, se under.

Estimert kostnad pr. dør : nok 10.000,- i Institusjon, kr. 1000,- hos hjemmeboende.

### **Digitale trygghetsalarmer med og uten GPS.**

Mange parter i VINA-samarbeidet har fortsatt analoge trygghetsalarmer. Disse vil ikke kunne fungere når fasttelefoni fases ut, jf. Nedstenging av 2G og 3G-nett i løpet av 2019. Digitale trygghetsalarmer vil erstatte utrangerte analoge og vil i tillegg inneha fler-funksjonalitet i mottak og forsendelse, toveis tale og muligheter for nett-tilkopling via både WiFi og GSM og ulike alarmer og sensorer, som eksempelvis lokalisering ved GPS ute.

Estimert kostnad pr. bruker : nok 2.500,-

### **Adgangskontroll i bygg.**

Adgangskontroll og alarmer i bygg er for adgangsbegrensning, jf. Adgangskontroll og låsesystemer. Hvor i bygningen(e) det vil være behov for adgangskontroll/beskyttelse og/eller få oversikt og varsel på hendelser, både normale og uønskede. Dette vil typisk være; bevegelsesdetektorer, kamera, ulike detektorer/sensorer. I driftsløsninger/overvåkningspaneler vil noen sensorer VFT (f.eks. enkelte elektroniske dørlås) og bygningsmessige (vannlekkasjer, brann, røyk og varme..) kunne vises samlet.

Estimert kostnad – usikker.

### **Lokaliseringsteknologi (GPS).**

Gir mulighet for å kunne spore bruker av GPS i en fastlagt sone/område (GEOFENCE), eventuelle bestemte veier/stier bruker kan benytte. Ved avvik vil varsling/alarm sendes personale for oppfølging.

Estimert kostnad pr. bruker : nok 3.000,-

### **Elektronisk medisineringsstøtte**

Elektronisk medisineringsstøtte innebærer bruk av elektroniske medisindispensere som varsler når medisinen skal tas. Tidsbruk for sortering av medisiner erstattes av såkalt multidose. En kombinasjon



av multidoser og automatisk medisinerings er anskaffet og kan benyttes av samtlige VINA-parter, dette via Larvik-anskaffelsen<sup>5</sup>.

Estimert kostnad er ulik avhengig av behov (forskjellige løsninger) Estimert Snittpris settes derfor til = nok 5000,- Årlig leie med service og vedlikeholdsavtale er inkludert, eks. mva.

- 1- Evondos E300 : nok 24.000,-.
- 2- Evondos Mini : nok 5.940,-.
- 3- Dignio Medido : nok 14.000,-
- 4- Dignio Pilly : nok 4.500,-
- 5- Doro 9350 : nok 2.500,-

Nb! Etableringskostnader vil påløpe og om dette blir en del av fellesanskaffelse vil dette innebære totalt kr. 47.000,- (Engangssum)

### Digitalt tilsyn / Kameraovervåkning

Digitalt tilsyn, eller passiv varslingsteknologi, innebærer en eller flere sensorer som utløser varsler til tjenesten ved for eksempel bevegelse, passering, fravær fra seng, fall og lignende. Digitalt tilsyn kan også innebære bruk av kamera etter avtale med bruker/pårørende, der det er hensiktsmessig for å gi en tilstrekkelig trygg tjeneste. Kameraløsninger vil kreve nettverk med båndbredde/god kapasitet (Multimedia).

Estimert kostnad pr. bruker; nok 5000,-

### Avstandsoppfølging

Innebærer det å skape trygghet og mestring i å håndtere egen sykdom ved bruk av nett-tjenester og dialog med kommune, fastlege, sykehus ved bruk av skjerm-kommunikasjon. Polikliniske besøk kan reduseres ved bruk av avstandsoppfølging og bruker blir mer selvhjulpen. Bruk av skjerm-løsninger og dialog (f.eks. Skype el. Lignende) vil kreve god båndbredde/god linjekapasitet.

Estimert kostnad pr. bruker; 5000,-

### VR-Briller

Estimert kostnad pr. bruker; nok 3.500,-

Abonnement pr år pr virksomhet; nok 25.000,-

### Komfyrvakt.

Estimert kostnad pr. bruker; nok 3.600,-

Montering vil eventuelt komme i tillegg.

### Fellesanskaffelsen vil også muliggjøre opsjoner på;

| NettKrav   | Typiske VFT-behov på opsjon (enkeltkomponenter) |
|------------|-------------------------------------------------|
| Enkel (RF) | - Fravær seng                                   |
| Enkel (RF) | - Fuktighet i seng                              |
| Enkel (RF) | - Bevegelse                                     |
| Enkel (RF) | - Fall                                          |

<sup>5</sup> Larvik-anskaffelsen. Nasjonal anskaffelse for 1 million innbyggere - 4 ulike løsninger basert på 4 brukerhistorier.



|                |                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------|
| Enkel (RF)     | - Epilepsi                                             |
| Enkel (RF)     | - Dørbevegelse                                         |
| Enkel (RF)     | - Vindusbevegelse                                      |
| Enkel (RF)     | - Lange opphold på f.eks; WC, Bad (Bevegelsessensorer) |
| Enkel (RF)     | - Ulike alarmer; lyd, blikk, pust                      |
| God Båndbredde | - VR-briller, jf. Pilotprosjekt Høylandet              |
| God Båndbredde | - Robotteknologi, Spyledo, dusj,...                    |
| Kartlegges     | - Eventuelt annet, f.eks. antall «komfyrvakt»....      |

VINA felles-anskaffelse og innføringsplan vil være tverrfaglig og sektor- og tjenesteuavhengig. Planen er at dette er et styrende dokument for VFT hos den enkelte part. Planen vil også fungere som grunnlag for å prioritere administrativt hos kommunen i forhold til eventuelle søknader om husbankfinansiering<sup>6</sup>, tilskuddsmidler<sup>7</sup>, eventuelt andre lånebehov<sup>8</sup>.

Planen inneholder mål, strategier og tiltak som søker å ivareta VFT's utfordringer hos den enkelte part. Det avholdes årlig 4 møter i styringsgruppen. Prosjektleder har månedlige oppfølgingsmøter med lokale prosjektkoordinatorene. Det er månedlig rapportering til helsedirektoratet med kopi til Styringsgruppen. Prosjektleder deltar i helseledernetverkmøter hvor VINA er på agendaen.

## Rolleavklaring, De ulike aktørene:

### Styringsgruppen<sup>9</sup>:

- Prosjektansvarlig VINA
- Holder politiske organer<sup>10</sup> orientert om prosjektet.
- Kvalitets sikrer beslutningsunderlaget for politiske organer.
- Vurdere eventuelle problemstillinger/avvik underveis.
- Prosjektansvarlig (vertskommune Høylandet) er den viktigste beslutningstakeren og skal ha et aktivt forhold til prosjektgjennomføringen.
- Prosjektleder VINA inngår i styringsgruppen

### Lokale Prosjektkoordinatorer

- Ansvarlig hos den enkelte part er helseleder
- Lokal prosjektkoordinator har det operative ansvaret for at prosjektet gjennomføres i henhold til fremdriftsplan.
- Månedlig status oversendes prosjektleder 1ste i hver måned.
- Lokal prosjektkoordinator leder lokal prosjektgruppe.
- VINA Prosjektleder har oppfølgingsansvar

<sup>6</sup> Husbanken har midler for del-finansiering inntil 55% av investeringer – gjelder ut år 2020.

<sup>7</sup> Tilskuddsmidler kan søkes om, spesielt til opplæring og kompetansetiltak. Førøvrig søkes om felles skjønnsmidler for VINA.

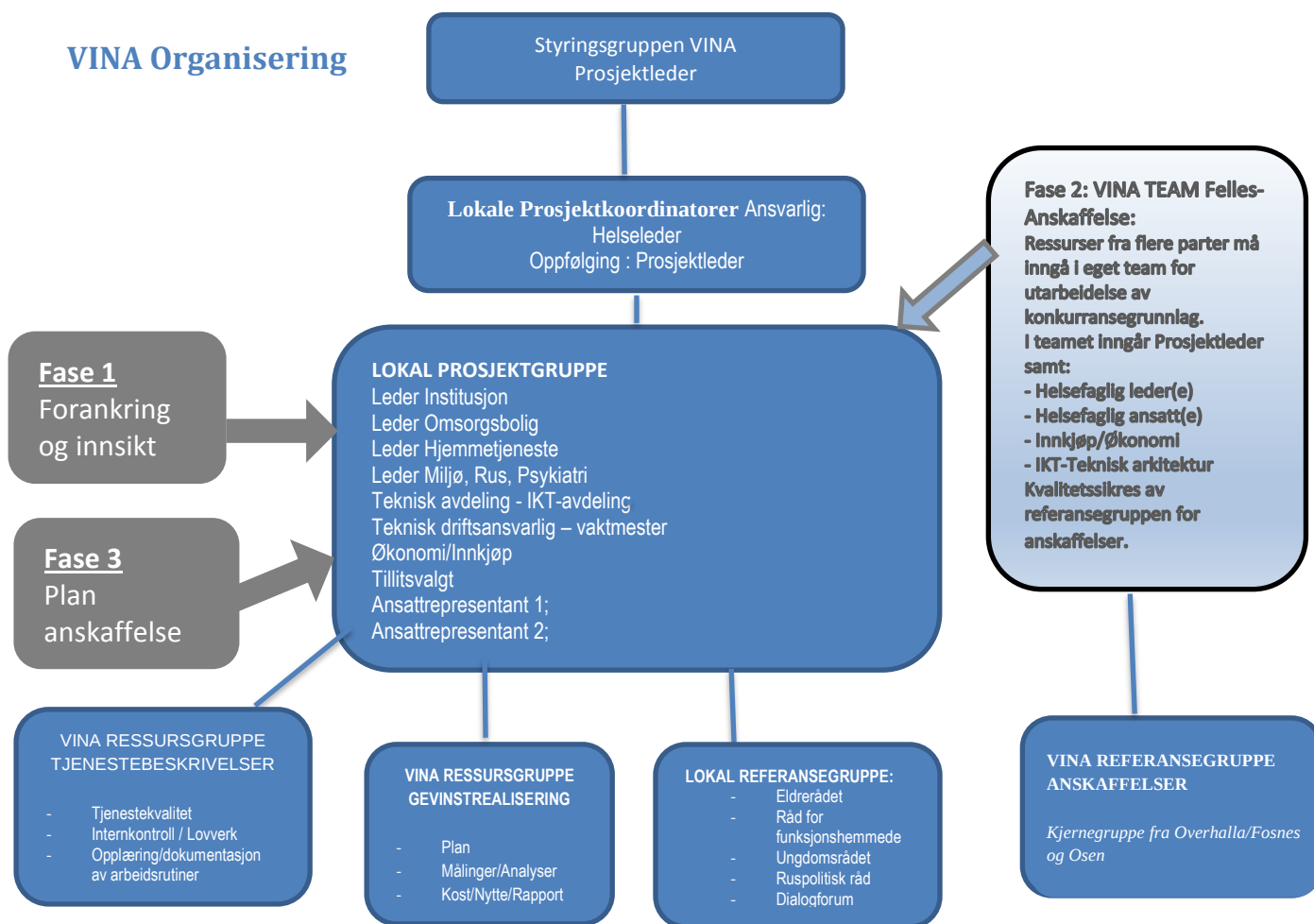
<sup>8</sup> Låneopptak, jf. Kommunelovens rammer for dette.

<sup>9</sup> Består av; Ordfører Røyrvik - Hans Oskar Devik, Rådmann i Overhalla - Trond Stenvik, Helseleder Fosnes - Anne Johanne Lajord, Helseleder i vertskommune Høylandet – Bernt Harald Opdal (Styringsgruppens leder).

<sup>10</sup> Rådmannsutvalg og Namdal regionråd



## VINA Organisering



### Lokal Prosjektgruppe

- Ansvarlige for VFT Helse & Omsorg i;
  - o Institusjon, Omsorgsbolig, Hjemmetjeneste, Miljø-Rus-Psykiatri mm.
- Byggetekniske løsninger forberedt for VFT.
- IKT-arkitekturer forberedt for VFT.
- Lokal driftsansvarlig - vaktmester
- Innkjøp/Økonomi vedrørende Investering/Drift samt «Lov om offentlige anskaffelser».
- Dialog om prosess VFT overfor Tillitsvalgte
- Dialog om prosess VFT overfor Lag & Foreninger

### Lokal Referansegruppe

- Lokal referansegruppe er en arena for dialog.
- Referansegruppen bidrar med faglige og konstruktive innspill i planprosessen og drøfte problemstillinger med lokal Prosjektkoordinatører underveis.

### VINA TEAM Fellesanskaffelse (Fase 2)

- Ansvar for utarbeidelse av dokumenter til felles-anskaffelse;
- Utarbeidelse av behovsmatrise for samtlige parter i VINA
  - Veiledende kunngjøring velferdsteknologi VINA
  - Konkurransegrunnlag velferdsteknologi VINA



- Kvalifikasjonsgrunnlag velferdsteknologi VINA
- Vedlegg 2 Kravspesifikasjon behovskrav velferdsteknologi VINA
- Vedlegg 3 Kravspesifikasjon, teknisk infrastruktur velferdsteknologi VINA

#### **VINA Ressursgruppe Anskaffelser**

- Er kvalitetssikrer av felles-anskaffelse (fase 2)
  - o Konkurransgrunnlag
  - o Anbudsdokumentasjon
  - o Beslutningsstøtte for valg av leverandør

#### **VINA Ressursgruppe Tjenestebeskrivelser**

- Har ansvaret for fremdriften vedrørende nye tjenestebeskrivelser
  - o Tjenestekvalitet – smarte arbeidsprosesser/brukerreiser
  - o Internkontroll og lovverk
  - o Opplæring i og dokumentasjon av nye arbeidsrutiner

#### **VINA Ressursgruppe Gevinstrealisering**

- Har ansvaret for fremdriften vedrørende gevinstrealisering
  - o Plan
  - o Målinger
  - o Analyse
  - o Rapport



## Framdriftsplan, Fase 1-2-3.

(Merknad: Bruk av fargekoder; Grønn = Ferdig. Gul = Underveis/midlertidig. Orange=Planlagt.

Tall angir datofrist/milepæl for aktiviteten.).

| VINA<br>Framdriftsplan 2017 -2020<br>(fom.Sept-2017 - tom. Aug 2018)                             | September | Oktober | November | Desember | Januar | Februar | Mars | April | Mai | Juni | Juli | August |           |         |          |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|----------|----------|--------|---------|------|-------|-----|------|------|--------|-----------|---------|----------|----------|--|
| <b>Fase 0 : Prosjektetablering og arenabygging</b>                                               |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Prosjektforankring                                                                               | Y         |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Ansatt Prosjektleder for perioden 2017-2020                                                      | Y         |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Samarbeidsavtale på plass                                                                        |           |         |          |          |        | Y       |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Styringsgruppe, midlertidig → endelig                                                            |           |         |          |          |        | Y       |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Felles søknad om skjønnsmidler 2018                                                              |           |         |          |          |        | Y       |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Nettverk - Nasjonalt Prosjektlederforum                                                          |           |         | Y        |          |        |         | Y    |       |     | Y    |      |        |           |         |          |          |  |
| Etablering av lokale prosjektgrupper                                                             |           |         |          |          |        | Y       | Y    |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Nettverk - Deltakelse Innovative anskaffelser                                                    |           |         |          |          |        | Y       | Y    | Y     |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Tilslutningsavtale til Larvikanskaffelsen                                                        |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      | Y      |           |         |          |          |  |
| Opplæring VFT ABC                                                                                |           |         |          |          |        |         |      | Y     |     | Y    |      |        |           |         |          |          |  |
| <b>Fase 1: Forankring og innsiktsarbeid VFT<br/>(fom. Sept-2018 – tom. Des 2019)</b>             | September | Oktober | November | Desember | Januar | Februar | Mars | April | Mai | Juni | Juli | August | September | Oktober | November | Desember |  |
| Deltakelse Nasjonalt Prosjektlederforum                                                          |           | 16      |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Opplæring i VFT ABC <sup>11</sup>                                                                | 24        |         | 13       |          | 10     |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Innsikt <sup>12</sup> VFT Ansatte<br>- Spørreundersøkelse VFT ansatte                            | 15        |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Innsikt VFT Brukere/Pårørende<br>- 1:1 Intervju. Jf. Intervjuguide                               | 26        |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Kartlegging KOSTRA Nullpunkt<br>- Kvantitative, Kvalitative måltall                              | Y         |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Kartlegging Nullpunkt<br>- Nåsituasjon VFT utstyr                                                | Y         |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Kartlegging Nullpunkt<br>- Nåsituasjon organisasjonsdata <sup>13</sup>                           | Y         |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Involvering<br>Utvikle tjenestereiser                                                            | L         | Ø       | P        | E        | N      | D       | E    |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Funksjonsbeskrivelser<br>Brukerhistorier                                                         | L         | Ø       | P        | E        | N      | D       | E    |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Kommunikasjon – Dialog & formidling<br>Personalmøter, hjemmeside, lokal avis, sosiale media, ... | L         | Ø       | P        | E        | N      | D       | E    |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |
| Etablering av lokale innføringsgrupper                                                           |           |         |          |          | 1      |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |  |

<sup>11</sup> Følgende planlagte datoer; 24.9.18, 13.11.18, 10.1.19

<sup>12</sup> Viktig med informasjon og kommunikasjon – gir et kompetanseløft, uansett må det være realistiske forventninger



| <b>Fase 2: Plan Anskaffelse<br/>(fom. Sept-2018 tom. Des. 2019)</b> | September | Oktober | November | Desember | Januar | Februar | Mars | April | Mai | Juni | Juli | August | September | Oktober | November | Desember |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------|----------|----------|--------|---------|------|-------|-----|------|------|--------|-----------|---------|----------|----------|
| Budsjettestimater formidles                                         |           | 12      |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Fagdag Prosjektkoordinatorer i Grong                                | 26        |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Konkurransegrunnlag til fellesanskaffelse                           |           |         | 1        |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Høringsfrist fellesanskaffelse - Behovsmatrise                      |           | 1       |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Utarbeide omforente vektingskriterier                               |           |         |          | 1        |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Formidle finansieringsformer, jf. Husbanken                         |           |         | 1        |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Fellesanskaffelse på DOFFIN, innovativ anskaffelse                  |           |         |          | 1        |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Dialogmøte(r) med leverandører                                      |           |         |          | 15       |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Dialog med lokale referansegrupper                                  |           |         | 15       | 15       | 15     |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Valg av leverandør – løsning VFT                                    |           |         |          |          |        |         | 31   |       |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Opplæring VFT Utstyr i henhold til anskaffelsen                     |           |         |          |          |        |         |      | 31    |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Teste ut og gi en akseptanse på anskaffelsen                        |           |         |          |          |        |         |      | 31    |     |      |      |        |           |         |          |          |
| Iverksette og innføre VFT anskaffet i Drift                         |           |         |          |          |        |         |      |       | I   | N    | N    | F      | Ø         | R       | ...      |          |
| Gevinstrealisert ; Måling av kvantitative og kvalitative effekter.  |           |         |          |          |        |         |      |       |     |      |      |        |           |         |          | 31       |
| Evalueringsløsning – avtale evalueringsmøter                        |           |         |          |          |        |         |      |       | 15  |      |      |        |           |         |          | 31       |

Kommentar: Månedlig tett oppfølging med de enkelte prosjektkoordinatorer hos VINA-part vil være sentral fokus. Frister er angitt med dato.

Agenda;

- Status
- Fremdrift
- Avvik
- Utfordringer
- Eventuelt



| <b>Fase 3: Innføring av VFT lokalt<br/>(Muliggjøres tidligst fom. 1.6.2019)<br/>Utarbeides ved kontraktsinngåelse i<br/>samarbeid med leverandør.</b> | <b>Juni</b> | <b>Juli</b> | <b>August</b> | <b>September</b> | <b>Oktober</b> | <b>November</b> | <b>Desember</b> | <b>Januar</b> | <b>Februar</b> | <b>Mars</b> | <b>April</b> | <b>Mai</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------|-------------|--------------|------------|
| Plattform / Kommunikasjonsløsning                                                                                                                     |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Pasientvarsling / Sykesignal                                                                                                                          |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Adgangskontroll / eLås                                                                                                                                |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Digitale Trygghetsalarmer                                                                                                                             |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Digitale Trygghetsalarmer med GPS                                                                                                                     |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Digitalt tilsyn / Kameraovervåkning                                                                                                                   |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Adgangskontroll bygg – Institusjon,<br>Omsorgsboliger                                                                                                 |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Lokalisering ute med GPS (Geofence)                                                                                                                   |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Elektronisk medisineringsstøtte,<br>(Jf. brukerhistorier Larvik-anskaffelse)                                                                          |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Digitalt tilsyn                                                                                                                                       |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Avstandsoppfølging                                                                                                                                    |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| VR-briller ( )                                                                                                                                        |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Fravær seng ( )                                                                                                                                       |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Fuktighet seng ( )                                                                                                                                    |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Bevegelse ( )                                                                                                                                         |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Fall ( )                                                                                                                                              |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Epilepsi ( )                                                                                                                                          |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Dørbevegelse ( )                                                                                                                                      |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Vindusbevegelse ( )                                                                                                                                   |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Lengre opphold på f.eks. Bad, WC ( )                                                                                                                  |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Ulike alarmer; Lyd, Blikk, Pust,.... ( )                                                                                                              |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |
| Annet ( ) ?                                                                                                                                           |             |             |               |                  |                |                 |                 |               |                |             |              |            |



### Avgrensninger og rammer:

- Prosjektperiode 2017-2020, omforent samarbeidsavtale klar 1.3.2018.
- Arbeidet utføres innenfor Helse og Omsorgstjenestene hos den enkelte part.
- Økonomiske ressurser til deltagere i lokal prosjektgruppe og ressursgrupper hos den enkelte part må på plass.
- Budsjett, Økonomiplan og kommuneplanens strategiske samfunnsdel hos hver part legger de overordnede rammer.
- Planen avgrenses til målområdene: Velferdsteknologisk løsninger med avhengigheter innen byggteknisk og IKT hos hver part.
- Prosjektet vil legge fremtidige føringer for bærekraftige omsorgstjenester ved bruk av VFT hos den enkelte part.
- Hendelser av betydning for prosjektets gjennomføring behandles av styringsgruppen.

### Kritiske suksessfaktorer

- Brukerorientert fokus ved innføring av velferdsteknologi
- Lojalitet til samhandling og erfaringsdeling i VINA
- Omforent strategi og operative handlingsplaner på tvers i VINA
- Helhetlig sektor- og tjenesteovergripende planlegging.
- Prioritering av fellesanskaffelse fremfor kortsiktige løsninger.
- Dedikerte ressurser ved lokal innføring.
- Avsette tilstrekkelig tid til eventuelle fravær, f.eks. eventuell sykdom eller annet fravær blant dedikerte ressurser.
- Behandle eventuelle avvik som kan forårsake utsettelse.
  - o Spesielle hendelser med høyere prioritering i virksomheten
  - o Forsinkede leveranser og/eller mangelfull logistikk/feil på utstyr
- Stå sammen – for Namdalsregionen.

### Utfordringer og tips

Høy grad av kompleksitet og tidkrevende prosesser

Kreves gode forberedelser og referater fra alle dialogmøter og forhandlinger

Fordele kravspesifikasjonsarbeidet etter fagkompetanse

Viktig med forhandlingsmøter med leverandør grunnet kompleksitet (jfr Tromsø)