



Oppdragsbekreftelse - abonnementsavtale på skytjenesten GK Cloud mellom

Osen kommune (Kunde)

Organisasjonsnummer: NO 944 350 675

og

GK Inneklima AS(Leverandør)

Organisasjonsnummer: 952 391 992

Rev. 2 – 11. Juni 2018



GK Cloud er et fremtidsrettet skybasert «big data system» for drift, overvåking og analyse spesielt tilpasset tekniske installasjoner i bygg.

GK INNEKLIMA AS
Org.nr.: 952 391 992 MVA

Bankgiro: 8101.06.31491
IBAN: NO54 8101 0631 491
post@gk.no www.gk.no

Hovedkontor:
Ryenstubben 12, 0679 Oslo
Pb. 70 Bryn, 0611 Oslo
Tlf +47 22 97 47 00

Fakturaadresse:
c/o Nets Fakturamottak
Postboks 434 Alnabru
0614 Oslo

Side:

1 av 7

Innholdsfortegnelse

1. Innledning – oppdragsbekreftelse - avtale	3
2. Avtaleparter	3
3. Betingelser	4
4. Avtalens innhold og formål.....	4
5. Definisjoner	5
6. Presiseringer	5
7. Nye versjoner av programvare	5
8. Varighet og oppsigelse	6
9. Historiske data	6
10. GKs ytelser	6
11. Kundens plikter	6
12. Personopplysninger	7
13. Atskillelse av data	7
14. Øvrige bestemmelser	7



1. Innledning – oppdragsbekreftelse - avtale

Under henvisning til tilbud fra GK datert 28.11.2017, og til mottatt bestilling 31.01.2018, bekreftes at det er inngått avtale om levering av GK Cloud-tjenester. Avtalens innhold følger i punkter 2 – 14 nedenfor.

2. Avtaleparter

Navn Kunde:	Osen kommune
Adresse	Rådhusveien 13
Postnummer	7740 Steinsdalen
Org nr	944 350 675
Fakturaadresse	Osen kommune, fakturamottak Bjugn, Alf Nebbsgt. 2
Postnummer	7160 Bjugn
Merkes	gkcloud SD-anlegg
Kontaktperson	Ronald Bratberg
Byggnavn	Strand skole

Navn leverandør GK Cloud	GK Inneklima AS
Adresse	Baard Iversens veg 7
Postnummer	7037 Trondheim
Org nr	952 391 992
Avd	GK Byggautomasjon, 805
Service Prosjektnummer	
Kontaktperson	Roger Grefstad (sekundært Eirik Mortensvik Sæther)



3. Betingelser

Faste abonnementskostnader pr.mnd:	498,-
Faste abonnementskostnader faktureres forskuddsvis for:	12 mnd
Avtalens faste abonnementskostnader debiteres kunden fra	01.11.2018

Abonnementskostnader frem til denne er dato er inkludert i prosjektet.

Prisjustering:

Abonnementsprisen er knyttet til antall datapunkter i det enkelte byggs lokale SD-anlegg (Piscada BAS). Ved justering av lokal installasjon vil prisen justeres etter faktisk størrelse.

Avtalen prisjusteres årlig i hht SSB08655: Byggekostnadsindeks for boligblokk, i alt, lektrikerarbeider(2000=100)

Nye tjenester:

Den teknologiske utviklingen vil muliggjøre levering av nye tjenester.

Ved leveranse av slike nye tjenester kan prisen kunne justeres etter avtale mellom partene.

4. Avtalens innhold og formål

GK Cloud er et system for drift, overvåking og analyse tilpasset tekniske installasjoner i bygg.

GK Cloud er bygd på «big data» teknologi og er plassert i Google sin skytjeneste

Systemet er en moderne form for Sentral Driftskontroll (SD-anlegg) med sikker, kryptert og personlig innlogging, hvor GK Clouds kunder får tilgang til egne Bygg.

Avtalen skal sikre bruker stabile tjenester som er omfattet av avtalen.

Avtalen omfatter følgende skytjenester:

- Portalløsning for enkel oversikt over kundens bygg via forskjellige digitale plattformer.
- Brukervennlig betjening med fokus på kritiske hendelser.
- Enkel betjening via mobiltelefon og via mobilapps (Android og Apple).
- Alarmhåndtering med utsendelse via epost.
- Ivaretagelse av nødvendig sikkerhet og krypteringsnivå mellom kundens bygg og GK Cloud.
- Oppdatering av programvare som er nødvendige for å kunne yte tjenestene som er omfattet av denne avtale (Gjelder ikke utstyr montert på Bygg).
- Backup av historiske data opp i GK Cloud



5. Definisjoner

GK Cloud og Piscada BAS løsningen er utviklet i et samarbeid mellom GK Gruppen AS og Piscada AS, et norsk selskap som utvikler programvare for automasjon og industriell IT.

- GK Cloud: et fremtidsrettet skybasert system for drift, overvåking og analyse av tekniske installasjoner i bygg
- Piscada BAS: GKs systemnavn på byggets lokale automasjonssystem / SD-anlegg
- Piscada Node: Maskinvare som har installert Piscada BAS
- Kunde: *Se første side av dette dokumentet*
- Bruker: Kundens registrerte bruker(e) av skytjenesten GK Cloud.
- Bygg: Kundens bygg der programvaren benyttes.

6. Presiseringer

Systemet er ikke teknisk konstruert for å være alarmsystem for kritiske alarmer for å sikre liv og eiendom eller store økonomiske verdier.

GK er fri til å velge underleverandører til tjenesten.

GK står fritt til å benytte data som programvaren innhenter fra Bygg for bruk i maskinlæring og big dataanalyser etc. Data og resultatene vil bli benyttet til å gi Kunde merverdi. GK skal sikre at data og resultat fra analyser blir anonymisert og ikke frigitt uten Kundens godkjenning/samtykke.

GK er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av tjenestenivå som er forårsaket av

- 1) feil eller stans i Kundens applikasjoner, eller
- 2) feil i standardprogramvare som er lisensiert fra tredjepart som GK er avhengig av for å levere skytjenesten.
- 3) endringer i Android og iOS mobil operativsystem som medfølger at GK BAS App må oppdateres. GK forplikter seg til å snarest og minimum 14 dager ha utbedret GK BAS App.

Skytjenestens tilgjengelighet skal tilstrebes å være på minst 95% målt over en kalendermåned.

Planlagt og varslet vedlikehold skal ikke regnes med ved beregning av tilgjengelighet.

Teknisk support fra GK er normalt tilgjengelig på hverdager fra 08:00 til 16:00, med mindre annet er avtalt. En utvidet supportavtale og vaktordning inkluderes normalt ikke i denne avtale, men i GKs generelle drift- og serviceavtale.

7. Nye versjoner av programvare

Nye oppdateringer av programvare (herunder programrettelser) som må installeres for å levere de tjenestene som er omfattet av avtalen (jfr punkt 4) inngår i avtalen.

Ved teknologiske skifter, som krever oppgradering av teknisk utstyr (hardware) og /eller vesentlig programvareoppdatering, vil Kunde bli forelagt kostnadsoverslag ved eventuelle nødvendige moderniseringstiltak. Dersom kunden ikke ønsker oppgradering kan GK avslutte avtalen ihht punkt 8 i denne avtale.

Oppgradering av teknisk utstyr (hardware) er ikke med i denne avtalen.



8. Varighet og oppsigelse

Avtalen trer i kraft etter at signert oppdragsbekreftelse er sendt til Kunde. Dersom Kunde likevel ikke ønsker avtalen meldes dette skriftlig til GK.

Avtalen fornyes automatisk for 1 (ett) år om gangen med mindre den sies opp av en av partene med minst 2 (to) måneders varsel før fornyelsestidspunktet.

Ved opphør av GK Cloud-tjenesten (teknisk frakopling fra skytjenesten) vil den lokale Piscada BAS installasjonen (lokalt SD-anlegg) fortsatt fungere og være Kundens eiendom.

Dog vil Kunden miste GK Cloud-funksjonalitet angitt i denne avtale (jfr punkt 4).

Kunden kan ikke kopiere programvaren over til et annet bygg eller overgi programvaren til 3. part.

Brudd på denne bestemmelsen medfører erstatningsansvar.

9. Historiske data

Alle relevante historiske data vil bli logget og vil være tilgjengelig i GK Cloud i avtaleperioden. Kunden vil på forespørsel kunne motta alle historiske data via et avtalt grensesnitt med annen programvare (API). GK vil da fakturere medgåtte kostnader forbundet med dette.

10. GKs ytelser

GKs ytelser skal på en helhetlig måte dekke de funksjoner og krav som er spesifisert under punkt 4. GK skal i forbindelse med etablering, testing og drift ha ansvar for å samordne, styre og koordinere arbeidet mellom de ulike aktører/leverandører.

Nye Brukere hos Kunde vil bli tilbudt opplæring etter avtale med Kunde. Pris og omfang avtales mellom partene.

Hvis det i skytjenesten inngår bruk av skytjenester eller andre standardleveranser fra tredjeparter som Kunden har inngått egen avtale med, er GKs ansvar begrenset til å følge opp avtalen med tredjeparts-leverandøren. GK skal bidra med faglig kompetanse for å ivareta den totale funksjonaliteten.

GK skal holde Kunden orientert om endringer som kan ha betydning for Kundens bruk av skytjenesten eller for sikkerheten i løsningen før endringene iverksettes. GK kan varsle om endringer via e-post eller via innloggingside i portal.

GK plikter å opplyse Kunden om feil så raskt som mulig.

GK er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap som Kunden måtte bli påført som følge av bruk av skytjenesten. Dersom feil skulle oppstå i levering av tjenestene, plikter GK å utbedre disse.

11. Kundens plikter

Kunden skal påse at personell hos Kunden som har en rolle knyttet til oppfølging av skytjenesten, har fått den opplæring og har den kompetanse som er nødvendig.

Kunden skal legge forholdene til rette for at GK skal få utført sine plikter, for eksempel ved å gi GK nødvendig tilgang, fysisk og/eller elektronisk.

Kunden skal ha ansvar for internettlinjer inn i Bygg, og tilgjengelig internet for Piscada Node, med mindre annet er avtalt. Kontroll av kommunikasjon skjer ved at Bruker benytter systemet daglig og rapporterer til ansvarlig GK kontor. Kunden plikter å opplyse GK om feil så raskt som mulig.



12. Personopplysninger

GK benytter navn, brukernavn, passord, e-post og telefonnummer for bruk til autentisering i GK Cloud. GK kan ikke overlate personopplysninger til andre for lagring, bearbeidelse eller sletting uten etter avtale med Kunden. GK skal sørge for at eventuelle underleverandører som GK benytter, og som behandler personopplysninger, påtar seg tilsvarende forpliktelser.

13. Atskillelse av data

GK skal iverksette forholdsmessige tiltak for å sikre konfidensialitet av alle data, herunder tiltak for å sikre at data ikke kommer på avveie, og for øvrig for å sikre mot innsyn fra uvedkommende. Videre skal det iverksettes forholdsmessige tiltak for å sikre mot utilsiktet endring og sletting av data og mot angrep av virus og annen skadevoldende programvare.

Data tilgjengelig i GK Cloud vil kunne benyttes av alle GK medarbeidere. GK medarbeidere er forpliktet til å følge IT-rutiner for bruk av datautstyr og programvare. Rutinen sikrer at data ikke skal brukes til andre formål enn det som er avtalt, og at de ikke kommer på avveie.

14. Øvrige bestemmelser

Force majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

Norsk lov

Avtalen reguleres av norsk lov. Enhver tvist som måtte oppstå i forbindelse med denne avtalen avgjøres i de alminnelige domstoler. Oslo tingrett er verneeting.

Trondheim, 29.10.2018

Avdeling 805 Byggautomasjon

GK Inneklima AS

