



MØTEREFERAT

Møtet gjaldt	RAG
Dato	12.12.18
Tidsrom	10.00 - 15.30
Sted	Radisson Blu, Stjørdal
Til stede	Namdalen Arne Bangstad -, Inntrøndelag -Liv Inger Næss, Nordre Sunnmøre - Therese Hoel, ROR - Helge Storøy, Innherred - Kristin Haugdal Nøst, Værnesregionen Stine Slørdal -, Trondheimsområdet - Gry Marit Landmark (vara), Fjellregionen - Mona Landsverk, SiO - Erik Eide, Fosen-regionen - Tove Penna Steen, Syvstjerna - Tommy Dahl, IKT Orkidé - Atle Betten, Tor Erling Evjen, Harald Moe, Line Kristoffersen, Elise B. Vesterhus (fra 11.30)
Forfall	Bente Eidesmo, Kristine Rossbach Larssen, Heidi P. Aaring
Referent	Line Kristoffersen/Elise B. Vesterhus
Kopi til	Alle

[Vedlegg - presentasjon fra møtet](#)

Sak 1 Kort status fra hver RAG. Litt mer tilbakemeldinger fra de siste 3 fagdagene/kick-off samlingene. Rapporteringsform på endelig tilbakemelding

Runde - status

Det er usikkerhet rundt migrering og integrasjoner for systemer som brukes utenfor main project.

De øvrige kommuner har en forventning at main project tar et ansvar her.

Vi bør identifisere aktører i fylkene som jobber på tvers av kommuner, som for eks utviklingssentrene

Innherred:

Tilbakemeldinger fra flere om at kommuner ikke er så forskjellig, på bakgrunn av pasientforløp dagen.

Ønsker å diskutere utviklingssenterets rolle framover

Har begynt å diskutere struktur for opplæring, uavhengig av Helseplattformen

Skal informere i kommunestyret i januar.

Inn-Trøndelag:

Har ikke hatt samlinger siden fagdag, men skal ha samling den 19.desember

Har fått innspill på at de ønsker å se på saksbehandling og psykiatri og rus.



TRONDHEIM KOMMUNE

Har hatt besøk fra Helseplattformen i møte med ansatte som jobber med velferdsteknologi.
Har ikke vært i dialog med politisk nivå.

Tor Erling:

Alle rådmenn og ordførere har nå fått informasjon, minus Levanger og området rundt. RAG må ta stilling til hvor trygge de er til å ta orientering selv, spesielt spørsmål fra journalister.
Midler som er satt av på statsbudsjettet går rett inn i Helseplattformen main project, ikke til den enkelte kommune. Den eksakte fordelingen av tilskuddet er under bearbeiding.

Namdalen:

15 kommuner
Bra deltakelse på kick-off.
Har ikke informert politisk ledelse ennå fra RAG

Fjellregionen:

Ansatte ønsker å se på flere forløp.

ROR:

De åtte rådmannen er i styringsgruppen, de møtes hver mnd.
Fått til et godt samarbeid med LIP i Helseforetaket
Har fått noen fastleger på banen.
Ett legekontor i Molde som er interessert i å delta i prosessen.
Det er viktig at Marte Walstad holdes orientert om dialog rundt fastleger, slik at man er koordinert.
Har jobbet med informasjon og forankring i kommunestyre, skal gjøre tilsvarende i ledergrupper under rådmannen.
Har laget arbeidsgrupper på teknisk og gevinst. Vil kombinere fag funksjonalitet og opplæring.

Værnesregionen:

LAG har hatt flere møter. Fordelt ansvarsområder. Stjørdal ønsker å verifisere åtte forløp. Skal være ferdig innen 4. januar.
Har vært i dialog med helseforetaket rundt samhandling mellom innleggelse og utskrivning - HP ønskes velkommen.

Fosen:

Har etter fagdag utfordret kommunegrupper til å komme med en samlet tilbakemelding på de 4 forløpene. Vil bruke BOA i stedet for rehabilitering.
Har hatt møte med rådmannen, som har tatt denne inn i sitt rådmannsmøte.
Venter med politisk nivå til etter januar
Var i møte med Profil-kommuner - har et stykke igjen for å skape forståelse for pasientforløp.
Synes det er utfordrende å kommunisere med leger, som sykepleier. Vil forsøke å alliere seg med en lege i samarbeid med Marte Walstad

SiO:

Det er nå mange organisatoriske utfordringer som krever mye oppmerksomhet. Men en vil forsøke



TRONDHEIM KOMMUNE

å prioritere HP etter jul.

Trondheimsområdet:

Ønsker å gjennomgå bestillerkontor, BOA, og psyk.rus. Klæbu og Malvik ikke tilstede

Orkide:

Det er pekt på ansvarlig i hver enkelt kommune.

Opplever at det er et stort behov for informasjon - publiserer nyhetsbrev til interessenter. Er opptatt av å gjenbruke de strukturer som eksisterer.

Nordre Sunnmøre:

Jobber med en prosjektorganisering på tvers av de ulike kommunene. Ønsker å ha med kommunalsjefer inn i en styringsgruppe. Det er 6 kommuner som står utenfor, burde de hatt egen RAG?

Syvstjerna:

Mange kommuner lurer på om hvor mye jobb de skal verifisere forløpene. Stor ulikhet mellom kommuner på hvor langt de er kommet i arbeidet med pasientforløp.

Rapportering

Det som ikke er kommentert = ok. Det som oppleves at ikke passer/er forskjellig må kommenteres.
Line:

- Grunnprinsippet må være at vi ikke skal gjøre ting så mye annerledes i første o gang. Ansatte vil sannsynligvis ha mer enn nok med å lære seg nytt system i starten. Vi kan jobbe med en gradvis tilnærming/standardisering etter hvert - videreutvikle systemet.
- Hvilke konsekvenser får foreslåtte stoppunkt i pasientforløpene for den enkelte kommune? Er det gjennomførbart? Har det organisasjonsmessige og økonomiske konsekvenser.

Skjema

Trondheim kommune utarbeider et skjema der dette kan fylles inn

- Beskrive avvik og tydeliggjøring av grad av hvor kritisk dette oppleves (grønn - gul - rød?)
- Ta utgangspunkt i spørsmålene som ble stilt i gruppearbeidet
- Vil gjerne ha inn oppsummering av tidstyver og forbedringsforslag



TRONDHEIM KOMMUNE

Samlinger i mars

Datoer:

04.03.19	SiO - Fosen
06.03.19 (forespurt om flytting til 05.03)	Fjellregionen (Holtålen)
12.03.19	Kristiansund
13.03.19	Ålesund
19.03.19	Steinkjer
20.03.19	Grong

Enes om konkret agenda når det nærmer seg. Ha med LAGene. Vurdere om det bør være med flere utover dette.

Vurdere muligheten for streaming (denne muligheten blir betydelig enklere etter 01.04.19).

Forhandlingene mellom TK og RHF er gjenopptatt. Håper på ferdigstilling til 20.12.18.

Det startes rekrutteringsarbeid til roller for deltakelse i konsensusgrupper på nyåret med mål om å begynne å være operative i løpet av februar måned.

Første tilbakemeldinger fra Apotti (Finland)

Leger er kritisk pga flere "klikk" enn tidligere. Stor overgang fra "fritekst" til strukturert journalføring. Systemet ligner ikke på noe annet som sykehusene har brukt tidligere.

Sak 2 Siste nytt fra Trondheim kommune, inkl. oppdatering fra delprosjektene teknisk, opplæring og gevinstrealisering

Delprosjekt teknisk

Atle: Hvordan ivaretas migrering i system utenfor Geric, System X og HsPro?

Tor Erling garanterer for at dette ivaretas i "main project".

Først i løpet av neste høst kan vi regne med å kunne ta detaljerte diskusjoner knyttet til tekniske løsninger.

Samling for teknisk: Det ble gitt bred informasjon til alle. Hadde håpet på mer sparring ift hva som er viktige tema å ta med seg i tiden fremover.

RAGene kan spille inn bekymringer og tanker til Tor Erling. Det kan etableres ny samling hvis



TRONDHEIM KOMMUNE

behov. **NB:** Husk at dere RAG inntil videre koordinerer spørsmål og svar fra teknisk personell, direkte til Tor Erling.

Kommunene mottar tilbud om skyløsninger mv i system som benyttes i dag. Tor Erling anbefaler å ikke inngå avtaler om slike løsninger nå.

Se ellers lysbilder i vedlagt presentasjon.

Delprosjekt opplæring

Trondheim kommune vektlegger å se innføring av Helseplattformen som en del av alt vi gjør i en velfungerende organisasjon. Fokuset blir å legge til rette for en god opplæringskultur. At opplæring i Helseplattformen skal ivaretas som all annen basiskompetanse. Det er et lederansvar å følge opp at den enkelte ansatte får nødvendig opplæring. Den ansatte skal følges opp gjennom årlige utviklingssamtaler der også kompetanse på journalføring skal være tema.

Ansatte i Trondheim kommune tildeles aktuelle opplæringsplaner via Dossier.

Knyttet til EPJ, er det gjennomført workshops for å avdekke behov for opplæring i Gericca, HsPro og vil bli gjennomført for System X. Deretter utvikles det opplæringsplaner for programvaren som tildeles den enkelte ansatte via linjeledelse.

Målet er at

- alle lederen kjenner til systemet med opplæringsplaner, tildeling av planer til ansatte og hvordan de skal følge opp ansatte knyttet til dette
- øke kunnskapen om å ta læring på nye måter
- få opp kvaliteten på det som journalføres i dag

Kommunen vil vurdere å bidra til å koble dette over til KS læring. Kan være en mulig felles arena/kursbase for alle kommunene i Midt-Norge (som ett eksempel). Det vil være opp til den enkelte kommune om de vil koble seg på.

Det synes å være stor interesse blant RAGene, men å koble seg på vil være en investering for den enkelte kommune dersom de ikke allerede har KS-læring.

Suksessfaktor kan være gjenbruk og læring.

Kan det søkes om kompetanse- og innovasjonsmidler? Må søkes per kommune.

Vi bør være samlet om noe knyttet til opplæringsperspektivet.

Helge S. foreslo at Møre og Romsdal tok ansvaret for en felles søknad til Fylkesmannen i M&R.



TRONDHEIM KOMMUNE

Sak 3 Beslutningsstruktur, konsensusgrupper

Se lysbilder i presentasjon.

Må i tillegg til beslutningsstruktur og øvelse på å ta raske beslutninger også jobbe med utvikling av kultur, f.eks det å klare å stole på informasjon som andre har lagt inn slik at vi ikke fortsetter å spørre opp igjen og opp igjen om det samme.

Konsensusgruppene/"baklandet"/faggrupper (nederste nivå) - ikke frikjøp. Jobber i kortere perioder - (fra lite til mye).

FE (fageksperter) 25 % -100 % - frikjøp til en viss grad.

FE går i møte med Epic og tar med seg innspill fra "baklandet".

Arbeidsmetode kan være via Skype/hangouts e.l. for "baklandet" mens FEene må ha fysisk oppmøte i møte med Epic.

Kommunene må ta stilling til hvilke grupper de mener er viktig å koble på folk og i hvor mange.

Det er ikke landet hva som kan betegnes som konsensus. Dette må landes. Vi må ha spilleregler for uenighet.

Saken må behandles i Samarbeidsrådet for opsjonskommuner.

Trondheim kommune:

Drøfting med hovedtillitsvalgte i møte 17.12.18.

Informasjon til enhetslederne 19.12.18. De må forstå at vi trenger de beste/mest kompetente ansatte.

Utllysning - medlemmer til konsensusgrupper - 11.01.19.

Mål om å ha medlemmer på plass til medio februar slik at de kan starte å øve på beslutninger på tvers/knyttet til standardisering.

Opsjonskommunene må gjerne begynne å tenke rekruttering.

Har opsjonskommunene kandidater til arbeid med oversettelse av begrep fra Epic-språk til norsk? Helge melder inn en person ved navn.

Tor Erling tar kontakt med lederne av USH - avklare hvordan vi kan samhandle med disse i året som kommer. OBS også samhandling med spredningsprosjektet for velferdsteknologi.

Sak 4 Ordet er fritt!

Er det kartlagt godt nok "alt det andre" vi bruker dagens systemer til? Erstatte Epic dette? Eller risikerer vi at det forsvinner den dagen vi skrur på HP? Fra og med høsten 2019 vil vi kunne se mer på dette.



TRONDHEIM KOMMUNE

Bystyresak først i slutten av mars.

Reiseregninger må sendes så snart som mulig for de som ikke har levert.

Sak 5 Oppsummering