

Årsberetning 2017

1. ORGANISASJONEN

1.1 Bakgrunn

Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS ble stiftet 20.11.15 og registrert som selskap i Enhetsregisteret mai 2016. Selskapet er opprettet med hjemmel i Lov om interkommunale selskap av 29.1.1999 nr. 6. Bakgrunn for etablering av selskapet er blant annet å finne i innføring av Lov om kommunale kriesesentertilbud 1.1.2010. En utredning fra 2011 gjennomført av et utvalg nedsatt av fylkesstyret i KS i Nord-Trøndelag, resulterte i et ønske om å arbeide fram et grunnlagsdokument for hvordan kommunene i fylket kunne samarbeide om eierskap og drift av kriesesentertilbudet.

Prosjektgruppen leverte sin rapport i april 2012 og konkluderte med følgende anbefalinger:

- å opprette et interkommunalt selskap med et representantskap og styre til å eie og drive kriesesentertilbudet
- finansiering gjennom at kommunene betaler en avtalt sum pr innbygger
- kriesesenteret bør lokaliseres sentralt på Innherred i aksen Levanger-Verdal-Steinkjer
- det anbefales at etablering i nytt bygg vurderes framfor utbygging av eksisterende bygg

Det har siden 1981 eksistert et kriesesentertilbud i Nord-Trøndelag, drevet med til dels små midler og betydelig frivillig innsats av en organisasjon kalt Kriesesentergruppa

Gjennom virksomhetsoverdragelse drives kriesesenteret fra 1.oktoer 2016 videre i et Interkommunalt selskap (IKS). Det nye navnet er Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS.

1.2 Formål

Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS har som formål å gi et godt og helhetlig kriesesentertilbud til kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Selskapet skal aktivt arbeide for å synliggjøre og bekjempe vold i nære relasjoner. Gjennom sitt arbeid skal selskapet sørge for å ha et spesielt fokus på barns behov og deres sårbarhet i de tilfeller der de har levd med vold i familien.

1.3 Samarbeidskommuner

Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS eies i felleskap av 26 kommuner. Det er eierkommunene som gjennom tilskudd finansierer driften av Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS. Eierandeler fordeles prosentvis etter folketall i kommunene og justeres hvert fjerde år. (Tabell 1 side 2).

Jf. Selskapsavtalens § 5 plikter eierkommunene å delta i driften med minst den andel av overføringer til kriesesenter som ligger i de statlige overføringene i kommunenes inntektssystem.

Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS dekker et stort geografisk område med en befolkning på godt over 140 000 innbyggere. Verdal kommune er vertskommune for kriesesenteret

Tabell 1. Fordeling av eierandeler i selskapet

Kommune	Eierandel i %
1633 Osen	0,7
1664 Selbu	2,9
1665 Tydal	0,6
1702 Steinkjer	15,3
1703 Namsos	9,2
1711 Meråker	1,8
1714 Stjørdal	16,2
1717 Frosta	1,9
1718 Leksvik	2,5
1719 Levanger	13,7
1721 Verdal	10,5
1724 Verran	1,8
1725 Namdalseid	1,2
1736 Snåsa	1,5
1738 Lierne	1,0
1739 Røyrvik	0,3
1740 Namsskogan	0,6
1742 Grong	1,8
1743 Høylandet	0,9
1744 Overhalla	2,6
1748 Fosnes	0,4
1749 Flatanger	0,8
1750 Vikna	3,1
1751 Nærøy	3,6
1755 Leka	0,4
1756 Inderøy	4,8
TOTALT	100,0

1.4 Selskapsavtale

Selskapsavtalen definerer selskapets formål og organisering samt regulerer innskuddsplikt og eierandel for deltagerkommunene. Selskapsavtalen har også bestemmelser om økonomi, arbeidsgiveransvar, regnskap og revisjon.

1.5 Representantskapet

Representantskapet har i 2017 bestått av 31 medlemmer. Deltagerkommuner som eier mer enn 5 % av selskapet har to medlemmer hver (Namsos, Steinkjer, Verdal, Levanger og Stjørdal) mens de andre har én representant hver. Representantskapets leder i valgperioden 2015-2019 er Bjørn Iversen (Verdal) Nestleder er Hege Nordheim-Viken (Høylandet).

1.6 Styrets sammensetning i 2017

Representantskapet skal velge styre, styreleder og nestleder jf § 8 i Selskapsavtalen. Styret i selskapet består av totalt 6 medlemmer, 5 medlemmer med personlige varamedlemmer valgt av representantskapet, en representant med vararepresentant valgt av og blant de faste ansatte.

Tabell 2. Styrets sammensetning i 2017:

		Medlem	Vara
1.	Styreleder	Peter Daniel Aune (Levanger)	Elisabeth Johansen (Meråker)
2.	Nestleder	Rønnaug Aaring (Fosnes)	Liv Elden Djokoto (Høylandet)
3.	Styremedlem	Hanne Lingen (Namsos)	Håkon Kollstrøm (Grong)
4.	Styremedlem	Anders Haraldsen (Steinkjer)	Robert Ertsås (Steinkjer)
5.	Styremedlem	Anne Kari Haugdal (Verdal)	Edith Valfridson (Lierne)
6.	Styremedlem	Unni Selnes (Ansattrepresentant)	Marita Kolbrek

Daglig leder Inger Lise Svendgård er styrets sekretær.

1.7 Medlemskap i Kriesesentersekretariatet

Nord- Trøndelag Kriesesenter IKS er medlem i Kriesesentersekretariatet. Dette er en medlemsorganisasjon som 27 av landets 46 kriesesentre er tilsluttet.

Fra Kriesesentersekretariatet sin hjemmeside:

Kriesesentersekretariatet (KSS) ble etablert i 1994 og fungerer som et bindeledd mellom offentlige myndigheter, kriesesentrene, media, nasjonale og internasjonale organisasjoner, forskningsmiljøer og samfunnet for øvrig. Vi jobber for å styrke tilbudet av kriesesentre, gjennom informasjonsarbeid, lovpåvirkning, undervisning, kurs og mer.

Medlemssentrene forplikter seg til å betale 1,5 % av totalt budsjett for året i kontingent, med en øvre grense på kr. 80 000 pr år.

For mer informasjon:

<http://www.kriesesenter.com/#sthash.sMkaIG1e.dpuf>

1.8 Likestilling og aldersfordeling

Alle kommuner i Norge skal i tråd med bestemmelsene i Likestillingsloven fremme likestilling og hindre diskriminering. Dette gjelder tilsvarende for Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS. Styret består av 4 kvinner og 2 menn.

Det er kun kvinner som jobber på kriesesenteret pr i dag. Lov om kommunale kriesesentertilbud er kjønnsnøytral og slår fast at det også skal gis et likeverdig tilbud til menn. Det vil derfor være naturlig

at man også åpner for å rekruttere menn til eventuelle ledige stillinger. Krisesenteret ønsker forøvrig å bidra i arbeidet for å oppnå større likestilling mellom kjønnene. Bekjempelse av vold og overgrep er i så måte sentralt. Gjennom virksomhetsoverdragelse fikk alle frivillige som ønsket det, tilbud om fast ansettelse ved Nord-Trøndelag krisesenter IKS. Dette har ført til at det er relativt høy gjennomsnittsalder på ansatte. Lang erfaring fra krisesenterarbeid er en positiv følge av dette.

2. LOVGRUNNLAG OG JURIDISKE RAMMER

2.1 Krisesenterloven

Lov om krisesentertilbud (LOV 2009-06-19 nr 44) - krisesenterloven, trådte i kraft 1. januar 2010.

Loven gir kommunene ansvar for å ha et krisesentertilbud som kan benyttes av kvinner, menn og barn som er utsatt for vold i nære relasjoner. Krisesenteret er en del av kommunens tilbud til voldsutsatte og loven setter blant annet krav til innhold i krisesentertilbudet samt til samordninger av tjenester til voldsutsatte.

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2009-06-19-44>

Det er gitt ut en egen veileder til krisesenterloven og utarbeidet en brosjyre om sikkerhet i krisesentertilbudet

<http://www.krisesenter.com/wp-content/uploads/2016/08/Veileder-Krisesenterloven-1-2015.pdf>

<https://www.buudir.no/bibliotek/Dokumentside/?docId=BUF00002087>

Krisesenterloven åpner for at det kan utformes forskrifter til loven. *Forskrift om fysisk sikkerhet i krisesentertilbudet* trådte i kraft 8.3.2017.

<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2017-03-07-282>

Viser også til NOVA rapport 19/14: *Krisesentertilbudet i kommunene – Evaluering av kommunenes implementering av krisesenterloven*

<http://www.hioa.no/Om-HiOA/Senter-for-velferds-og-arbeidslivsforskning/NOVA/Publikasjoner/Rapporter/2014/Krisesentertilbudet-i-kommunene>

2.2 Taushetsplikt

Alle ansatte og andre som yter tjenester for krisesenteret er underlagt *taushetsplikt* etter Forvaltningsloven §§ 13 til 13 e, slik det henvises til i Krisesenterlova § 5, første ledd.

Det er viktig å merke seg at taushetsplikten, jf § 5 andre ledd, i tillegg er utvidet til også å gjelde andre personlige forhold slik som fødested, sivilstand, yrke og statsborgerskap.

Beboere og brukere av senteret skriver under på en egen taushetserklæring der de bes om å overholde taushetsplikt om andre brukere av senteret og senterets beliggenhet. Denne taushetsplikten er imidlertid ikke lovhjemlet men kun moralsk forpliktende.

2.3 Opplysningsplikt til barneverntjenesten

Krisesenteret og dets ansatte skal være særlig oppmerksom på forhold som kan føre til tiltak fra barneverntjenesten. Dette følger av § 6 i Krisesenterlova. Man skal på eget initiativ og uten hinder av taushetsplikten gi opplysninger til barneverntjenesten dersom det «...er grunn til å tru at eit barn blir mishandla i heimen eller det ligg føre andre former for alvorleg omsorgssvikt, jf. barnevernloven § 4-10, § 4-11 og § 4-12...»

Krisesenteret og dets ansatte har både en *meldeplikt* og en *opplysningsplikt*. Det siste kan være aktuelt i en pågående undersøkelsessak der barneverntjenesten henter inn opplysninger. Brukere av krisesenteret med barn får alltid informasjon om barneverntjenesten og hva de kan bistå med. I dette ligger også at brukerne blir informert om at krisesenteret har opplysningsplikt. Ansatte på krisesenteret kan delta i møter og ansvarsgrupper hos barneverntjenesten dersom bruker ønsker det.

2.4 Avvergingsplikt

Avvergingsplikten innebærer en plikt til å kontakte politiet eller på annen måte forsøke å avverge en alvorlig straffbar handling hvis man holder det som mest sannsynlig at det vil bli begått eller det pågår en slik lovovertrедelse. Man trenger altså ikke å være sikker på (ha pålitelig kunnskap om) at en alvorlig straffbar handling skjer eller vil skje. Det er også straffbart å medvirke til brudd på avvergingsplikten. Avvergingsplikten omfatter flere alvorlige lovbrudd, slik som for eksempel vold i nære relasjoner og flere typer seksuallovbrudd mot barn. Avvergingsplikten er en personlig plikt og påhviler alle ansatte på samme måte som for befolkningen for øvrig.

2.5 Andre viktige lovbestemmelser

For å kunne gi brukere riktig bistand og veiledning om rettigheter og ordninger trengs det innsikt i Forvaltningsloven og Lov om Folketrygd. For å kunne gi et best mulig tilbud til barn som er brukere av senteret er det nødvendig å ha kjennskap til lovverk som omhandler barns rettigheter (f, eks barneloven, barneverntjenesteloven og opplæringsloven) Det er også gunstig med en viss kjennskap til lovverket rundt helse og omsorgstjenester.

Ofte gjør man urett ved å unnlate en handling, ikke bare ved å handle.

Marcus Aurelius

3. ØKONOMI

3.1 Resultat og finansielle forhold

Regnskapet for Nord-Trøndelag krisesenter IKS er vedtatt skal føres etter kommunale prinsipper, dvs etter kommuneloven med forskrift om årsbudsjett, årsregnskap og årsberetning. Anordningsprinsippet ivaretas gjennom grundig gjennomgang av regnskapet slik at man får frem alle kjente utgifter og inntekter vedrørende selskapets virksomhet i løpet av året.

Lønn til ansatte og sosiale utgifter som følge av dette er den største utgiftsposten. Andre utgifter er knyttet til daglig drift av senteret, inventar, vedlikehold, utgifter til hus, strøm, telefoni etc., utgifter til kurs/opplæring og organisasjonsutgifter samt konsulenttjenester i forbindelse med anbudsprosess for nytt bygg.

Nord-Trøndelag krisesenter IKS ble etablert 1.10.16 og hadde dermed et årsregnskap for 2016 bestående av tre måneder. 2017 er det første hele året som selskap og det første hele året med regnskap ført etter kommunale prinsipper. Det har vært krevende å stipulere «gode» tall for prognoser og budsjett 2017 basert på omstillingsåret 2016, og også på forutgående regnskapsår i tidligere organisasjon. Dette henger særlig sammen med at det tidligere ble utbetalt honorar til om lag halvparten av arbeidsstyrken og at disse i forbindelse med virksomhetsoverdragelsen gikk over til tarifflønn og vanlig beregning av ansiennitet. Pensjonskostnader og sosiale utgifter for øvrig har også blitt påvirket av dette.

En annen følge av virksomhetsoverdragelsen er at alle tidligere frivillige på lik linje med ansatte benyttet seg av sine rettigheter til å følge med inn i selskapet med stillingsstørrelse tilsvarende tidligere engasjement. Konsekvensen av dette er at krisesenteret, på samme nivå som før overtagelsen, har en noe høyere bemanning på dagtid enn det som faktisk er nødvendig samlet sett. En følge av dette er at det i roligere perioder med mindre påtrykk av brukere, blir brukt mindre vikar/ ekstravakt for ansatte som er syke, i ulike permisjoner eller ved ferieavvikling. Dette gjelder ansatte som går dagtid, er det nattevakter som har ferie eller fravær må det alltid leies inn vikar. Noe tilfeldige variasjon i lønnsutgifter vil derfor oppstå som følge av dette.

Inntekter er innbetaling fra deltakerkommunene basert på innbyggertall, renteinntekter, refusjoner fra NAV og overføringer fra private (gaver). Refusjoner har vært større en antatt.

Årsregnskapet for 2017 viser et regnskapsmessig resultat på 251 174,23 kr. Selskapet har en samlet egenkapital på 1 040 416,41 kr.

Underforbruket skyldes blant annet utfordringer med prognoser og budsjett i nytt selskap, særlig angående lønn. Det har vært noe lavere behov for vikarer/innleie blant annet som følge av færre barn ved senteret.

3.2 Forsikring-, og pensjonsordninger

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS benytter KLP som leverandør av pensjons, - og forsikringsordninger. Personalforsikringen omfatter lovbestemt yrkesskade, yrkessykdom eller ulykke som fører til invaliditet. Krisesenteret har næringslivsforsikring på bygning og eiendeler, og ansvarsforsikring for skade på person og ting.

3.3 Regnskap og Revisjon

Innherred samkommune utfører regnskapstjenestene til krisesenteret. Krisesenterets revisjonsfirma er KomRev Trøndelag IKS

3.4 Gaver

Krisesenteret får med jevne mellomrom henvendelser fra privatpersoner og foreninger som ønsker å gi oss gaver. Det er veldig hyggelig at voksne og barn tenker på krisesenterets brukere og ønsker å gi bort leker, klær og andre gaver.

Vi har i 2017 i tillegg mottatt gaver fra følgende foreninger og bedrifter: Røra Sanitetslag, 8.mars arrangement på Levanger, Gjensidigestiftelsen, og Desiree's Lappeteknikk/Søstre for søstre.

I desember 2017 fikk Kriesesenteret tildelt midler fra Gjensidiges juleaksjon «En helt vanlig jul». Dette kommer veldig godt med og innebærer at vi kan kjøpe litt ekstra mat, pynt og gaver og gi hyggelige opplevelser til de familiene vi har hatt kontakt med gjennom året og som vi ser trenger det i anledning julefeiringen. Pengene formidles via Kriesesentersekretariatet og alle senter kan søke om midler.



3.5 Planer i 2018

1.oktober 2018 er det planlagt at driften av kriesesentertilbudet flytter inn i nytt bygg i tråd med inngått leiekontrakt med eiendomsselskapet Nyvegbakken as. Det er budsjettert med 3 måneder husleie i 2018. Det vil i løpet av første halvår 2018 legges fram oversikt over nødvendige og ønskelige tilleggskostnader i forbindelse med selve bygget (for eksempel materialvalg og utvidelser som ikke er tatt inn i anbudsgrunnlag og kravspesifikasjon og derfor ikke ligger i tilbudet).

Det vil også utarbeides oversikt over nødvendige innkjøp av møbler og annet inventar og utstyr. Bruk av midler til bygg og innbo er tidligere foreslått dekket inn ved salg av eksisterende bygg som selskapet eier. I samarbeid med utbygger og eiendomsselskap utarbeides detaljert oversikt som sammen med kostnadsoverslag legges fram for styret til godkjenning.

4 NÅVÆRENDE LOKALER OG NYTT BYGG

4.1 Nåværende lokaler

Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS er lokalisert i eget hus som foreningen Kriesesenteret i Nord-Trøndelag kjøpte i 2004. Huset har et brutto areal på 230 kvm, boligareal på 172 kvm og ei tomt på 1 212 kvm. I hovedetasjen er det stue, kjøkken, tre soverom og bad/WC.

Kriesesenteret har separat leilighet i sokkelen som er lagt til rette for bevegelseshemmede. Den har egen inngang, stue m/kjøkkenkrok, ett soverom og bad/WC. I husets underetasje er det for øvrig kontor, samt vaskerom og lagerrom.

Med eiendommen følger en dobbel garasje.

Det er utført sikringstiltak på vinduer samt montert dørtelefon og kameraovervåking av inngangsparti. Kriesesenteret har avtale med vaktsselskapet NOKAS. Dette innebærer alarm og skallsikring på huset og abonnement med bærbar alarm knyttet direkte opp til døgnbemannet alarmsentral. Gjennomgang av det elektriske anlegget er utført i januar 2014. Dette gjøres hvert 5 år. Brannforebyggende gjennomgang sammen med brannvesenet utføres annethvert år. Dette er gjort i 2017.

Huset begynner å bære preg av stor aktivitet og høy bruk over tid. Det er ikke gjennomført store vedlikeholdsmessige oppgaver i 2017.. Fokus har vært på å holde bygget i stand uten å foreta større kostnadskrevende tiltak. Dette i påvente av nytt bygg. Man antar at det ved et videresalg av eiendommen vil melde seg et behov for oppgraderinger og justeringer hos ny eier uansett.



4.2 Nye lokaler – anbudsprosess

Vedtak i sak 6/16 fra representantskapsmøte for Nord-Trøndelag kriesesenter IKS 9.11.16 slår fast følgende:

1. *Styret for selskapet bes om å utrede fremtidig lokalisasjon av kriesesenter.*
2. *Kriesesenteret bør lokaliseres sentralt på Innherred i aksen Levanger – Verdal – Steinkjer av hensyn til tilgjengelighet til infrastruktur, politi og legetjenester. Dagens lokalisering er beliggenhetsmessig gunstig og det er opparbeidet et verdifullt samarbeid i lokalområdet. Sikkerheten kan også ivaretas på en tilfredsstillende måte. Bygningene er imidlertid ikke tilpasset krav til universell utforming, og det anbefales at etablering i et nytt bygg vurderes, framfor en tidkrevende tilpasning/utbygging av eksisterende bygg.*

På bakgrunn av dette mandatet og vedtak i styret fra mai 2016 ble det innhentet ekstern kompetanse i forhold til prosess med utlysning og innhenting av tilbud på leie av lokaler for kriesesenteret i tråd med reglene for offentlig anskaffelse (konsulent Birger Asphaug).

Arbeidsgruppen som bestod av styreleder, daglig leder og nestleder og konsulent Birger Asphaug leverte forslag til anbudsdokumenter *Konkurranse med forhandlinger – Leie av lokaler til Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS* til behandling i styret i januar 2017. Denne ble vedtatt brukt som kravspesifikasjon ved offentliggjøring på DOFFIN. Det ble avholdt en anbudskonferanse 22.februar og frist for å levere tilbud ble satt til 2.mai 2017. Talde prosjektstyring as og Kvernmo as leverte et tilbud i fellesskap. Dette var det eneste tilbudet som kom inn. Det ble gjennomført flere forhandlingsmøter og særsmøter med ulike tema før det ble avholdt to kontraktsmøter.

Oppstart med grunnarbeider på byggetomta foregikk, for tilbyders risiko, parallelt med og i påvente av endelig vedtak om inngåelse av leiekontrakt i representantskap og styret i selskapet. Endelig signering av leieavtale ble gjort 24.11.17.

Det har vært en lang vei fra de første utredningene om videre organisering og drift av krisesentertilbudet i 2011 og til endelig inngåelse av leiekontrakt sent i 2017 i et bygg som er bygd spesielt med tanke på krisesenterdrift. Disse seks årene har inneholdt både utredninger og vurderinger. Det har vært perioder med jevn framgang og perioder med nærmest stillstand, som igjen har vekslet med perioder med høy og intensiv aktivitet. Noen steg tilbake har det også vært nødvendig å ta fra tid til annen.

I tilbakeblikkets klarhet er det til å leve med at prosessen har tatt tid. Det har gitt rom for både forberedelse og fordøyelse, vemod, refleksjon og framtidshåp. Ikke minst tror vi at en grundig, gjennomtenkt og ryddig prosess som dette sikrer oss et godt og sikkert krisesentertilbud i lang framtid. Det nye krisesenterbygget skal bli et godt sted å komme til og et godt sted å bo og arbeide i.

5. PERSONELL OG ARBEIDSMILJØ

5.1 Ansatte

Det er personalet på Krisesenteret som er den viktigste ressursen i alt arbeidet som gjøres med og for brukerne våre. Det er et uttalt mål at de kvalitetene personalgruppen innehar skal settes pris på og tas vare på. Hver enkelt ansatt skal føle seg sett og hørt og få mulighet til å oppleve mestring og arbeids glede. I arbeidet skal det gis mulighet til selvutvikling og medbestemmelse.

Arbeidet på Krisesenteret kan til tider være krevende. Tett oppfølging av ansatte og god kollegastøtte er virkemidler for å motvirke uheldige påvirkning over tid. Åpenhet og god dialog med rom for å komme med tilbakemeldinger og innspill er også viktig. Det er et mål at organisasjonen skal ha en åpen kommunikasjon ansatte imellom og mellom ansatte og leder. Det skal være lav terskel for å komme med innspill og spørsmål.

Det avholdes personalmøte en gang annenhver måned og gjennomføres medarbeidersamtale en gang pr år. Det settes av tid til overlapping og det gis rom for drøftinger kollegaer mellom og mellom ansatt og leder ved behov. Daglig leder er til enhver tid bakvakt på telefon.

Det var ansatt 18 personer på krisesenteret i 2017. Totalt 8,3 årsverk inkludert renholder. To ansatte har vært i svangerskapspermisjon deler av 2017. Det har vært tilsatt vikar i permisjonstiden

Innen personalgruppen finnes blant annet barnevernspedagog, førskolelærer, sosionom og sykepleier. Ansatte har samlet sett bred og lang erfaring innen arbeid med vold i nære relasjoner. Sykemeldte følges opp etter gjeldende frister og regelverk, og det holdes regelmessig og tett kontakt med sykemeldte. Krisesenteret har verneombud og tillitsvalgt og avtale om bedriftshelsetjeneste. Ansatte har tilbud om intern og ekstern veiledning ved behov.

5.2. Arbeidsmiljø

Det ble våren 2017 foretatt en kartlegging av arbeidsmiljø og trivsel blant ansatte på krisesenteret. Undersøkelsen ble utført av ANT HMS og bedriftshelse AS. Følgende utsnitt tas med som eksempel på svar fra undersøkelsen:

INNLEDENDE SPØRSMÅL:

1. Hva er positivt med avdelingen din?

Alt, personalet, humøret, arbeidsoppgavene, utfordringene, alle tar ansvar, at vi er et team og samarbeider bra, raushet og frihet, utviklingsmuligheter, imøtekommenhet, lærerikt, godt og hjemmekoselig miljø, får brukt mitt overskudd til å yte omsorg for brukerne, selvstendig, gis ansvar, føler meg velkommen, godt arbeidsmiljø, lærer noe hver dag, høyt under taket, trygt, meningsfullt arbeid, godt samspill og relasjon mellom de som er ansatt og brukerne

2. Hvordan ønsker du å bli oppfattet i arbeidshverdagen?

Positiv, pålitelig, omsorgsfull, interessert, kunnskapsrik, støttende, aktiv, morsom, god kollega, flink til å lytte, mestrer arbeidsoppgavene, tar ansvar, samarbeidsvillig, bidra til at arbeidsplassen er en god plass å være for ansatte og brukere, seriøs, godt humør, gjør en bra jobb, pliktoppfyllende, trygg, blid, snill, ansvarlig, oppmerksom, nærværende, trivelig kollega, vennlig, lett å jobbe med, inkluderende, rolig, beslutsom, stødig innenfor fagområdet

3. Hva vil du gi din nærmeste leder, eller bedriften/avdelingen ros for?

Gir mye ros og støtte, tillit til egen organisering/ planlegging av arbeidsdagen, gir nye utfordringer og arbeidsoppgaver, ser «hele arbeidstakeren», viser respekt, er tilstede, god tone, god dialog, utviser trygghet, godt samarbeid, blir hørt og sett, imøtekommende, raushet og frihet, ingen sladring, godt humør, rolig, behagelig, lyttende, inkluderende, behagelig, faglig dyktig, lik behandling av alle, prøver å gjøre ansatte fornøyd, følger opp brukerne på en god måte og hjelper dem videre

Oppsummert viser kartleggingen høy grad av trivsel på jobb:

26. Hvor godt trives du på en skal fra 1-10, der 10 er høyest?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1		3	9

Dette er oppsummert fra Arbeidsmiljøkartleggingene som ble gjennomført i mars 2017.

Dere kommer med mange gode forslag til forbedringer eller forandringer. Dere har et såpass godt arbeidsmiljø at vi anbefaler dere å jobbe med det dere mener er riktig og i deres eget tempo. Det er ikke noe spesielt som skiller seg ut som vi mener dere bør ta tak i.

**Vennlig hilsen Tove Sveberg
ANT HMS & bedriftshelse AS
93440858**

5.3 Bedriftshelsetjeneste

Nord-Trøndelag Kriesenter IKS har avtale med ANT HMS og bedriftshelse AS om medlemskap i bedriftshelsetjeneste. Det er gjennomført HMS kurs for leder og verneombud. I tillegg til arbeidsmiljøundersøkelse er det gjennomført revisjon av HMS systemet i 2017.

Bedriftshelsetjenesten kan i tillegg brukes dersom det er behov for bistand i situasjoner som angår ansatte og arbeidshelse, både forebyggende og når ting har oppstått. Ansatte kan også bruke tjenesten direkte.



5.4 KS-bedrift

Nord-Trøndelag krisesenter IKS er fra 1.10.16 medlem i KS-bedrift.

5.5 Internkontroll

Krisesenterloven § 8 har bestemmelser om interkontroll og slår fast at kommunene skal føre internkontroll for å sikre at virksomheter som utgjør krisesentertilbudet utfører oppgavene sine i tråd med fastsatte lovkrav.



I forbindelse med innføring av krisesenterloven har Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet utarbeidet en veileder for kommunen "Internkontroll i kommunalt krisesentertilbud". I 2015 er det også utgitt en egen veileder til krisesenterloven. Ledere og verneombud har gjennomgått nødvendige HMS kurs. Det er utarbeidet tiltakskort for krisesenteret til bruk ved uventede/uønskede hendelser og i spesielle tilfeller. Det er også rutiner for avviksrapporing og håndtering av avvik.

Det vil bli foretatt ny gjennomgang av internkontrollen ved flytting over til nytt bygg.

5.6 Etiske retningslinjer

De ulike faggruppene på senteret forholder seg til sine yrkesetiske retningslinjer. I tillegg har Krisesentersekretariatet utarbeidet egne etiske retningslinjer for sine medlemssentre. Disse tas jevnlig opp i personalgruppen. Etikk og holdninger er tema som er gjenganger på personalmøtene.

6. SAMARBEIDSPARTNERE

6.1 Fylkesmannen og tilsyn

Vinteren 2016 og våren 2017 satte Fylkesmannen i Nord – Trøndelag i gang en prosess i forhold til tilsyn med krisesentertilbudet gjennom egenvurdering. Tilsynet rettet seg mot *kommunene* som ansvarlig for krisesentertilbudet etter Lov om kommunale krisesentertilbud. Alle kommunene fikk invitasjon til å delta, 6 kommuner endte opp med å gjennomføre egenvurderingen. Praktisk gjennomføring inneholdt besvarelse av et spørreskjema samt flere felles møter i forkant, underveis og etter innsendt skjema. Hovedtema for fylkesmannens tilsyn var:

- Informasjon om/tilgjengelighet til krisesentertilbudet
- Innholdet i tjenestene
- Samordning av tjenestene
- Kommunenes internkontroll

Krisesenteret besvarte spørsmål som angår selve senterets tilbud og disse svarene ble delt med kommunene.

Hovedkonklusjonene etter tilsynsprosessen var at kommunene ønsker å bli bedre på å informere om sitt krisesentertilbud samt sikre at tilbudet gjøres tilgjengelig for de som trenger det. Det er også behov for en bevisstgjøring i kommunene i forhold til at det kommunale krisesentertilbudet går ut over selve senteret og tilbudet som gis der. Kommunene ser behovet for å skape et nærere eierforhold og samarbeid til senteret, ikke bare et formelt eierskap gjennom selskapsavtale. I tillegg trenger kommunene å jobbe tettere med egen internkontroll for ivaretagelse av krisesentertilbudet.

Selve prosessen med egenvurderingstilsyn i kommunene i samarbeid med krisesenteret opplevdes positivt av dem involverte. Det har også gitt flere synergieffekter i form av tettere kommunikasjon og samarbeid med de kommunene som deltok. Navn, tittel og ansikt har blitt koblet sammen og dette har ført til at det er lettere å holde kontakt med hverandre. Denne positive erfaringen vil det bygges videre på.

I forbindelse med virksomhetsoverdragelse var det behov for å revidere foreliggende samarbeidsavtale mellom krisesenteret og kommunene. Denne avtalen var fra 2011 og har vært videreført hvert år i påvente av overtagelse av eierskap. Samarbeidsavtalen omhandler innholdet i tjenesten, prosedyrer rundt samarbeid og avklaringer av ansvarsforhold mellom krisesenteret og kommunene

Etter egenvurderingstilsynet var det noen områder som pekte seg ut som sårbare og med behov for avklaringer. Det ble derfor naturlig å ta disse resultatene med inn i revisjon av samarbeidsavtalen.

Nytt forslag til samarbeidsavtale ble lagt fram for styret i november 2017 og vedtatt lagt som et vedlegg til selskapsavtalen. Begge disse ble deretter sendt ut til politisk og administrativ behandling i kommunene.

6.2 Kommunene

For at krisesenterets brukere skal få best mulig bistand er det viktig at man får til et godt samarbeid med hjemkommunen til vedkommende og ulike instanser der. I de aller fleste tilfeller ønsker og trenger bruker slik bistand og krisesenteret kan bistå med å opprette kontakt mellom bruker og kommunens hjelpeapparat.

Med 26 eierkommuner med til dels ulik organisering og oppbygging er det en stor utfordring å ha oversikt over hvilke tjenester som kan være aktuelle, hvem man skal ta kontakt med og hvilke personer som har mest kompetanse innen vold i nære relasjoner. Det er i liten grad opprettet faste samarbeidsavtaler mellom krisesenteret og ulike instanser i kommunene (slik som for eksempel barnevern, NAV, helsetjenester osv.). Det er et mål å jobbe aktivt med å utvikle samarbeidet med kommunene, både felles og enkeltvis. I enkeltsaker oppleves samarbeidet som regel godt og til brukerens beste.

Krisesenteret har også som mål å bidra til å øke bevisstheten og kompetansen på vold i nære relasjoner i kommunene. En måte dette kan gjøres på er å delta i prosessen med utarbeidelse av kommunale handlingsplaner mot vold i nære relasjoner og ellers delta i fagmøter, temadager for ansatte og ledere.

6.3 Andre samarbeidspartnere

Politi, NAV, barneverntjeneste og advokat er sentrale samarbeidspartnere for krisesenteret og våre brukere. Familievernkontor, helsesøstre, skoler og barnehager er også viktige aktører i mange tilfeller.

I noen tilfeller trenger brukere legetilsyn, enten via fastlege/allmennlege, legevakt eller tjenester i sykehus/spesialisthelsetjeneste. Dette kan også være viktig av hensyn til dokumentasjon og sporsikring.

Krisesenteret ligger nært overgrepsmottak og senter mot incest og seksuelle overgrep og vi kan hjelpe brukere å komme i kontakt med disse.

Øvrige samarbeidspartnere er nasjonalt og regional kompetansesenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (NKVTS og RVTS). Disse er viktig bidragsytere innen kompetanseheving og veiledning, også i samarbeid med Barne-, ungdoms-, og familiedirektoratet. UDI og Fylkesmannen er vi også jevnlig i kontakt. Til sist må det nevnes at det er godt samarbeid krisesentrene imellom, både regionalt og nasjonalt.

7 KRISESENTERTILBUDET

7.1 Tilbud til brukere

Krisesenteret er åpent hver dag, hele året. Det er døgnbemannet slik at de som har behov for det kan ta kontakt når som helst. Krisesenteret er et lavterskeltilbud og stiller ingen krav om henvisning eller timeavtale. Krisesenteret gir også tilbud om samtale og oppfølging til menn som har tatt kontakt og er utsatt for vold eller trusler i nære relasjoner.

I tråd med krisesenterloven § 2 skal krisesenteret gi tilbud om et trygt, midlertidig botilbud, et dagtilbud, råd og veiledning på telefon og oppfølging etter opphold på krisesenteret. All hjelp som gis av krisesenteret er gratis og gjelder for alle uavhengig av geografisk bosted og oppholdsstats i landet.

7.2 Tilbud til hjelpeapparatet

En viktig del av Krisesenterets arbeid er å bidra med råd og veiledning til ansatte i det øvrige hjelpeapparatet som gjennom sitt arbeid kommer i kontakt med personer utsatt for vold i nære relasjoner. Krisesenteret er et ressurscenter innen vold i nære relasjoner og kan bidra med kunnskap og erfaringsbasert ekspertise innen feltet. Man kan ta kontakt og drøfte enkelttilfeller anonymt, eller man kan be ansatte på krisesenteret om å bidra i samtaler med utsatte.

Utadrettet virksomhet bidrar til å gjøre tilbudet bedre kjent. For eksempel ved at Kriesesenteret er synlig i media og driver informasjonsarbeid. Sosiale medier er en arena det er viktig å delta på da dette av mange brukes som informasjonskanal.

7.3 Barn på kriesesenteret

I Kriesesenterloven er tilrettelegging for barn på kriesesenter nevnt spesielt. Tilbudet skal tilpasses deres særskilte behov og barn skal bli sett på som selvstendige brukere av kriesesentertilbudet. I tillegg skal man sørge for at rettigheter som barn har som følge av annet lovverk blir ivaretatt også under oppholdet på kriesesenteret. Barnefaglig ansvarlig har alderstilpasset samtale med alle barn som kommer til kriesesenteret og vurderer sammen med forelder, behovet for oppfølging, hjelp og videre tiltak i den aktuelle situasjonen.

8 AKTIVITET 2017

8.1 Brukere

Det har i 2017 bodd 24 kvinner og 15 barn på kriesesenteret for en kortere eller lengre periode. Antall overnattingsdøgn totalt for kvinner og barn i 2017 var 1 126. Det var en liten økning i antall beboere, både voksne og barn i 2017, mens antall overnattingsdøgn gikk kraftig ned. Siden Nord-Trøndelag kriesesenter er et relativt lite senter vil statistikken kunne svinge mye fra år til år på grunn av blant annet tilfeldig variasjon i lengde på opphold og størrelse på familiene.

Det har vært 18 dagbrukere innom senteret til samtale eller for oppfølging og hjelp. Dette er omtrent det samme som i 2016

8.2 Kurs og opplæring

- Deltagelse på workshop arrangert av Bufdir angående kriesesentertilbud til særlig utsatte grupper
- Fagdag arrangert av Kriesesentersekretariatet. 2 ansatte deltok
- Intern fagdag på Stiklestad arrangert i samarbeid med RVTS. Tema var sekundærtraumatisering, utbrenthet, samarbeid og juss. Alle ansatte deltok.
- Konferanse på Stjørdal med tema seksuelle overgrep – 2 ansatte deltok
- Kurs angående åpenhet rundt seksuelle overgrep i Trondheim – barnefaglig ansvarlig deltok
- Tre dagers nasjonal kriesesenterkonferanse i Oslo i oktober. 3 ansatte deltok
- To dagers regional samling i Trondheim for kriesesenteransatte i region midt. 3 ansatte deltok
- Deltagelse på konferanse med presentasjon av forskning innen vold i nære relasjoner. Arrangert av Nasjonalt kompetansesenter mot vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging (NKVTS)

8.3 Møter

- Møter i forbindelse med anbudsutlysning og utarbeidelse av kravspesifikasjon
- Anbudskonferanse i februar 2017
- Anbudsåpning i mai 2017
- Flere forhandlingsmøter med tilbyder i mai 2017
- Særmøter og kontraktsmøte med tilbyder høsten 2017
- Møter med NOKAS og politi angående valg av sikkerhetsløsninger på nytt bygg
- Flere møter med regnskapsavdelingen og lønnsavdelingen i Innherred samkommune

- Møter hos fylkesmannen i forbindelse med tilsyn i kommunene
- Samarbeidsmøte med 3 kommuner angående revidering av samarbeidsavtale
- Arbeidsseminar i forbindelse med fylkesmannen sitt tilsyn og revidering av samarbeidsavtale. Deltakere var flere representanter fra flere kommuner, krisesenteret og representanter fra fylkesmannen
- Planleggingsmøte med RVTS og KUN i forhold til planlagte konferanser i region midt høsten 2017
- Møter med ANT HMS og bedriftshelse AS
- Møter med Fagforbundet og personalkonsulent i forbindelse med tariffoppgjør og lokale forhandlinger
- Deltagelse i møte i rådmannsutvalget i Nord-Trøndelag for å informere om nytt bygg og kostnader for kommunene knyttet til dette.
- Møte i representantskapet for selskapet i oktober 2017
- Flere møter med senter mot incest og seksuelle overgrep Levanger
- Hospitering av politistudenter
- Intervjuavtale med student ved høgskolen i Nord-Trøndelag
- Intervjuavtale med Norsk Helseinformatikk
- Møter med Snopp media i forbindelse med ny hjemmeside
- Årsmøte i Krisesentersekretariatet 20.4
- Nasjonal ledersamling i regi av Krisesentersekretariatet 19.4
- Regional ledersamling arrangert av RVTS
- Møte i styringsgruppen for opprettelse av akuttilbud til utsatte for vold i nære relasjoner
- Flere personalmøter

8.4 Utadrettet virksomhet

- Deltagelse i opplæringsprogram for Menn i Helse – utdanningsløp i regi av Folkeuniversitetet for å rekruttere menn inn i helsefaglige yrker.
- Faglig innlegg for ansatte på distriktpsykiatrisk senter (DPS) på Stjørdal
- Foredrag om vold i nære relasjoner på åpent møte arrangert av Frosta sanitetsforening
- Informasjonsoppdrag på Voksenopplæringen, flyktningetjenesten Verdal
- Deltagelse i nasjonal voldsmåling uke 18 – viktig for statistikk
- Faglig innlegg for nettverk for helsesøstre i region Innherred som jobber innen migrasjonshelse
- Foredrag på fagdag for ressursenhet oppvekst, Verdal kommune
- Presentasjon av krisesentertilbudet for kommunestyret, Levanger.
- Presentasjon av krisesentertilbudet for kommunestyret, Verdal
- Deltagelse på jubileumsarrangement arrangert av SMISO
- Foredrag på åpent møte om vold i nære relasjoner på Levanger bibliotek.
- Faglig innlegg om ROSA brukere på krisesenter for ansatte i Trondheim kommune, arrangert av RVTS og Trondheim kommune
- Krisesenteret har egen hjemmeside som kommunene legger ut link til.
- Krisesenteret har Facebook side hvor det legges ut informasjon og relevant stoff.

«Den beste måten å sende informasjon på, er å pakke den inn i en person»

Robert Oppenheimer

9. STATISTIKK

Krisesenteret innrapporterer statistikkskjema over beboere og dagbrukere anonymt på nett til Sentio Research som har fått oppgaven med å ta imot og bearbeide statistikk fra krisesentrene på vegne av Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir.). Krisesenteret får tilsendt en rapport for vårt senter. Tall og utdrag fra denne rapporten presenteres nedenfor.

9.1 Omfanget av krisesenterets hjelp i 2017

I 2017 har 24 kvinner og 15 barn bodd på krisesenteret for et kortere eller lengre tidsrom. I tillegg har det vært 18 dagbrukere innom senteret på samtale. Dette er antall *nye* dagbrukere i 2017. Om man også regner med alle tidligere brukere som kommer innom for hjelp og samtale, noen av dem mange ganger, vil tallet bli atskillig høyere da alle dagbesøkene disse har, ikke blir registrert.



Antall kvinner og barn de siste 5 år.

	2017	2016	2015	2014	2013
Kvinner	24	21	22	34	36
Barn	15	13	20	19	38
Totalt	39	34	42	53	74

**Antall
overnattingsdøgn siste
5 år**

	2017	2016	2015	2014	2013
Kvinner	858	876	820	651	875
Barn	268	1018	902	486	1074
Totalt	1126	1894	1722	1137	1949

9.2 Kommentarer til statistikken

Antall beboere er stabilt, men i 2017 var det en stor nedgang i antall overnattingsdøgn totalt. Gjennomsnittlig botid for kvinner var 36 døgn og for barn var den 18.

70 % av beboerne hadde utenlandsk opprinnelse, det er et høyere prosentvis tall enn noen gang tidligere. Samtidig var 50 % av voldsutøverene etnisk norske.

Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS er et relativt lite senter når det gjelder brukere. Det skal derfor lite endringer til fra år til år før det gir store utslag på statistikken. Samtidig er det viktig å føre statistikk for å kunne se tendenser over tid og ikke minst for at innsamlet tallmateriale er med på å synliggjøre problemet og utfordringer innen dette feltet.

10. Avslutning og signaturer

2017 har vært et aktivt og innholdsrikt år for Nord-Trøndelag krisesenter IKS. Som nytt interkommunalt selskap har det vært behov for å bruke tid på å la organisasjonen sette seg og finne sin form i det etablerte hverdagslivet på senteret. Det er lagt ned et solid arbeid i å få på plass systemer og rutiner i forhold til økonomi/regnskap og lønns- og personalavdelingen i Innherred samkommune. Det har også vært stort fokus på ansatte og arbeidsmiljø i tråd med de endringer og omstillinger som har foregått. Det er knyttet forventning, positivitet og engasjement til flytting til nytt bygg. Dialogen med utbyggere og eiendomsselskap er god og det er grundige og nyttige prosesser i gang rundt bygg og innhold.

Signaturer:

Verdal, dato: _____

Peter Daniel Aune

Leder

Rønnaug Aaring

Nestleder

Hanne Lingen

Styremedlem

Anne Kari Haugdal

Styremedlem

Unni Selnes

Ansattrepresentant

Anders Haraldsen

Styremedlem

Inger Lise Svendgård

Sekretær/Daglig leder