HJEMMESYKEPLEIE

- **FORSLAG TIL INTEGRASJON MED ANDRE SYSTEM:**
- GAT-fildrive: med bestillinger av kompetansemiste
- HR-portal: med opplæringsplaner
- Kompetansestyringsverktøy: generelt
- NAV hjelpemiddelsentral: Søknadsskjema, status behandling søknad, chat med NAV-rådgiver/saksbehandler.
- TQM-avvik brukar
- Bestillingssystem til ajoteek (bleier, stomiutstyr osv) med mulighet for å gjøre bestillinger av andre produkter.
- Bestillingssystem som kan sendes per e-post til f.eks skoterne samarbeidspartnere som matvarebutikker.
- AVO- bestilling av middag fra produksjonskjøkken.

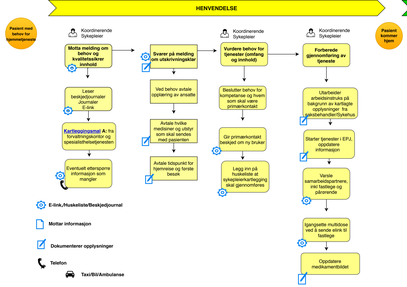
- **STYRINGSINFORMASJON**
- Kunne hente ut statistikk på bruk av HPH - alle stoppunkt
- Antall fallregistreringer
- Fordeling per diagnose
- Hvor mange som er blitt sendt som for eks 4 diagnoser
- Varsel på primærkontakter / HPH 5, Forebyggende brannvern og arbeidsplasskartlegging
- Ansatt og vaktansvarlig får varsel hvis medikamentutleveringa er kvittert ut
- Oversikt over antall sykehusinnleggelser per month
- Oversikt over innleggende pasienter mk.
- Oversikt over hvilke pasienter som er under palliativ og totalt
- Oversikt over behandling for LIVI month/
- Felles avviksystem med sykehus - i dag tar det månader å avvik
- Statistikk på medikamentbruker det er av ansatt uten kurs
- ADL-oversikt per arbeidsgiver/geografisk omride
- ADL-score på de som legges inn i institusjon

- Sammenlegne med nærliggende soner om man kan bytte noen oppdrag og benytte kompetanse på kveld, helg og ferie/feriedager/ekstravakter
- Antall bruksere der samtykkekompetanse er kurtert - ect ikke samtykkekomp.
- Antall vedtak tvangsmakt
- Antall brukere som er vurdert for Hverdagsmestringstilbud (demens)
- Antall brukere som har gjennomført HDR-forlop
- Oversikt over hvilke pasienter som er innlagt i dagtilbudssophold på sykehjem
- Oversikt oppholdt (sykehus, kortid, rehab) med dato/dødsårsaker
- Kunne ta ut brukerlista i samlist
- Egenbetaling: sikkerhet (må kunne legge inn takster) og medisinsk forbruksmaterell
- Kunne beregne forfyllningsgrad.
- Kunne registrere/kvittere ut medisiner inn i passiersportal
- Når pasientpårørende sender chatmelding - kan de få automatisk svar:

- **LAB.PRØVER:**
  - Blodprøver
  - Urinprøver
  - Sårprøver
  - Avføringsprøver
  - Brystsukker
  - Vekt

- **MEDISINSK TEKNISK UTSTYR**
  - Smertepumper
  - Ernæringspumper
  - Forstøverapparat
  - O2
  - Pulsmeter
  - O-ringer
  - Sårvac
  - Hjertemonitorer
  - Hjermedavlyse
  - EKG

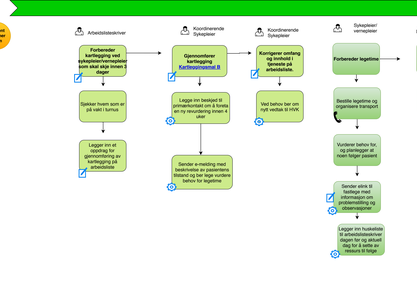
HENVENDELSE

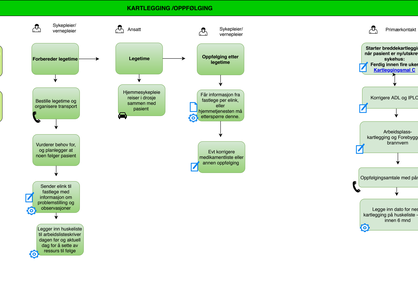


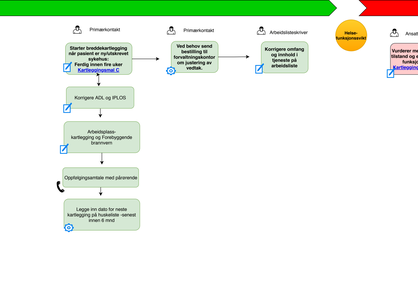
TIDSTYVER

1. Overskjer er meldingssystem hver 3. time
2. Overskjer over tilgjengelig kompetanse og utarbeidelse av arbeidsliste ligger i to forskjellige system.
3. Arbeidsleksikker setter inn besøk manuell og må omfordele besøk til de øvrige brukere.
4. Informasjon om pasient fra sykehus eller andre må kartlegges/skrives inn på nytt i EFJ i hovedsak ved bruk av fritekst flere steder i journalsystem.
5. Ellersporre informasjon som ikke er medsendt fra salsbehandler eller sykehus
6. Informasjon om pasient fra sykehus eller andre må kartlegges/skrives inn på nytt i EFJ i hovedsak ved bruk av fritekst.
7. Velsetter til sjekkliste med beskrivingsstøtte og henvisning til tilhørende arbeidsprosesser, kartleggingsverktøy er ikke tilgjengelig i EFJ
8. MS sende e-melding å informere fastlege om sykehusinnleggelse, pasientens tilstand og be om at fastlege skal vurdere behov for konsultasjon.
9. Kvalitetssikre og igangsette medisinsentsjoplysninger
10. Sende beskjedjournal til kollega for å sikre kvarstakelse av neste oppgave.
11. Brukt papirkopiering for mottak av bolignøkkel

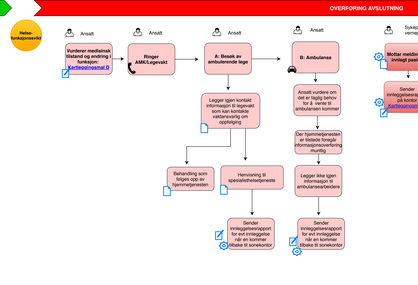
KARTLEGGING /OPPFØLGING



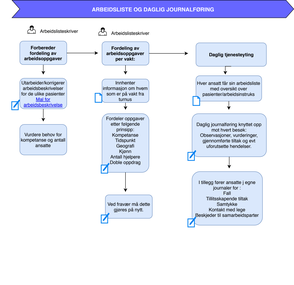




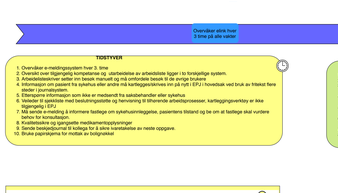
OVERFØRING AVSLUTNING



ARBEIDSLISTE OG DAGLIG JOURNALFØRING



ARBEIDSLISTE - MED ARBEIDSINSTRUKS



TIDSTYVER

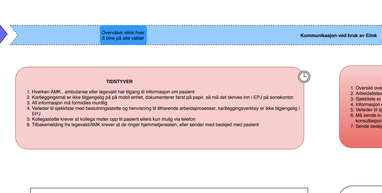
1. Overskjer er meldingssystem hver 3. time
2. Overskjer over tilgjengelig kompetanse og utarbeidelse av arbeidsliste ligger i to forskjellige system.
3. Arbeidsleksikker setter inn besøk manuell og må omfordele besøk til de øvrige brukere.
4. Informasjon om pasient fra sykehus eller andre må kartlegges/skrives inn på nytt i EFJ i hovedsak ved bruk av fritekst flere steder i journalsystem.
5. Ellersporre informasjon som ikke er medsendt fra salsbehandler eller sykehus
6. Velsetter til sjekkliste med beskrivingsstøtte og henvisning til tilhørende arbeidsprosesser, kartleggingsverktøy er ikke tilgjengelig i EFJ
7. MS sende e-melding å informere fastlege om sykehusinnleggelse, pasientens tilstand og be om at fastlege skal vurdere behov for konsultasjon.
8. Kvalitetssikre og igangsette medisinsentsjoplysninger
9. Sende beskjedjournal til kollega for å sikre kvarstakelse av neste oppgave.
10. Sende besøksjournal til kollega for å sikre kvarstakelse av neste oppgave.

DAGLIG JOURNALFØRING

TIDSTYVER

1. Overskjer over tilgjengelig kompetanse og utarbeidelse av arbeidsliste ligger i to forskjellige system.
2. Arbeidsleksikker setter inn besøk manuell og må omfordele besøk til de øvrige brukere
3. Velsetter til sjekkliste med beskrivingsstøtte og henvisning til tilhørende arbeidsprosesser, kartleggingsverktøy er ikke tilgjengelig i EFJ
4. Informasjon om pasient fra sykehus eller andre må kartlegges/skrives inn på nytt i EFJ i hovedsak ved bruk av fritekst
5. Velsetter til sjekkliste med beskrivingsstøtte og henvisning til tilhørende arbeidsprosesser, kartleggingsverktøy er ikke tilgjengelig i EFJ
6. Sende beskjedjournal til kollega for å sikre kvarstakelse av neste oppgave.

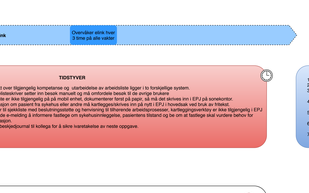
KOMMUNIKASJON VED BRUK AV ELINK



TIDSTYVER

1. Hverken AMK , ambulanse eller legevakt har tilgang til informasjon om pasient
2. Kartleggjonsmal er ikke tilgjengelig på så mobil enhet, dokumenterer først på papir, så må det skrives inn i EFJ på sonekontor.
3. Alt informasjon må formidles muntlig
4. Velsetter til sjekkliste med beskrivingsstøtte og henvisning til tilhørende arbeidsprosesser, kartleggingsverktøy er ikke tilgjengelig i EFJ
5. Kollegaskiftet krever at kollega tar over oppgaver som er igangsatt av kollega som er ute på telefon
6. Tilbakemelding fra legevakt/AMK krever at de ringer hjemmesykepleien, eller sender med beskjed med pasient

ARBEIDSLISTE - MED ARBEIDSINSTRUKS



TIDSTYVER

1. Overskjer over tilgjengelig kompetanse og utarbeidelse av arbeidsliste ligger i to forskjellige system.
2. Arbeidsleksikker setter inn besøk manuell og må omfordele besøk til de øvrige brukere
3. Velsetter til sjekkliste med beskrivingsstøtte og henvisning til tilhørende arbeidsprosesser, kartleggingsverktøy er ikke tilgjengelig i EFJ
4. Informasjon om pasient fra sykehus eller andre må kartlegges/skrives inn på nytt i EFJ i hovedsak ved bruk av fritekst
5. Velsetter til sjekkliste med beskrivingsstøtte og henvisning til tilhørende arbeidsprosesser, kartleggingsverktøy er ikke tilgjengelig i EFJ
6. MS sende e-melding å informere fastlege om sykehusinnleggelse, pasientens tilstand og be om at fastlege skal vurdere behov for konsultasjon.
7. Sende beskjedjournal til kollega for å sikre kvarstakelse av neste oppgave.
8. Sende beskjedjournal til kollega for å sikre kvarstakelse av neste oppgave.

AKTUELLE PROSEDYRER SOM ER AKTUELLE SOM PROSESSSTØTTE/BESLUTNINGSSTØTTE

- Utforsyning tjenestetilbud til brukere av helse og velferdstjenesten
- Rutine folge til lege
- Prevalansjonsscreening for MRSA eller opphold i helseinstitusjon i land utenfor Norden
- Retningslinje for bruk av varsling og lokaliseringsteknologi i tråd med pasient og brukerrettigheteloven for hjemmebosende
- 3- Vurdering av behov for lokaliseringsteknologi/GPS
- Vurdering av samtykkekompetanse knyttet til Pasient- og brukerrettigheteloven kap 4 og 4a
- Tjenesteforløp for Helsa MA =
- Vurdering av behov for døralarm på natt
- Kriterier for døralarm
- Saksbehandling i forbindelse med vedtak etter Pasient- og brukerrettigheteloven kap. 4A.
- Hjelpemidler - her er det behov for en revidering av rutiner fra enhet for ergoterapi -tilpasset hjemmetjenesten
- VAR-healthcare
- Arbeidsplasskartleggjing
- Hverdagsmestrilbtilbud for personer med demens
- Forebyggende trening i hjemmet.
- Tannbehandling
- Søknad på hjelpemidler til NAV
- Hva gjør vi når bruker ikke er hjemme

MAL FOR KARTLEGGING-HPH 2 -MED TILHØRENDE ARBEIDSPROSESSER: -

- Utforsyning tjenestetilbud til brukere av helse og velferdstjenesten
- Akuttplasser i kommunal akutt dagsenthet (KAD) med direktehenvisning fra hjemmetjenesten
- Håndtering av mistanker om seksuell overgrep der en eller flere av de involverte har redusert kognitive evnerfunksjon
- Rutine folge til lege
- Prevalansjonsscreening for MRSA eller opphold i helseinstitusjon i land utenfor Norden
- Retningslinje for bruk av varsling og lokaliseringsteknologi i tråd med pasient og brukerrettigheteloven for hjemmebosende
- 3- Vurdering av behov for lokaliseringsteknologi/GPS
- Vurdering av samtykkekompetanse knyttet til Pasient- og brukerrettigheteloven kap 4 og 4a
- Tjenesteforløp for Helsa MA =
- Vurdering av behov for døralarm på natt
- Kriterier for døralarm
- Saksbehandling i forbindelse med vedtak etter Pasient- og brukerrettigheteloven kap. 4A.
- Arbeidsplasskartleggjing i brukers hjem - for utøvende enheter
- Hjelpemidler - her er det behov for en revidering av rutiner fra enhet for ergoterapi -tilpasset hjemmetjenesten
- Hva gjør vi når bruker ikke er hjemme?

MAL FOR KARTLEGGING-HPH:MED TILHØRENDE ARBEIDSPROSESSER

- Håndtering av mistanker om seksuell overgrep der en eller flere av de involverte har redusert kognitive evnerfunksjon
- Kontakt med bruker oppnås ikke
- Utforsyning tjenestetilbud til brukere av helse og velferdstjenesten
- Akuttplasser i kommunal akutt dagsenthet (KAD) med direktehenvisning fra hjemmetjenesten
- Håndtering av mistanker om seksuell overgrep der en eller flere av de involverte har redusert kognitive evnerfunksjon
- Rutine folge til lege
- Prevalansjonsscreening for MRSA eller opphold i helseinstitusjon i land utenfor Norden
- Retningslinje for bruk av varsling og lokaliseringsteknologi i tråd med pasient og brukerrettigheteloven for hjemmebosende
- 3- Vurdering av behov for lokaliseringsteknologi/GPS
- Vurdering av samtykkekompetanse knyttet til Pasient- og brukerrettigheteloven kap 4 og 4a
- Tjenesteforløp for Helsa MA =
- Vurdering av behov for døralarm på natt
- Kriterier for døralarm
- Saksbehandling i forbindelse med vedtak etter Pasient- og brukerrettigheteloven kap. 4A.
- Arbeidsplasskartleggjing i brukers hjem - for utøvende enheter
- Hjelpemidler - her er det behov for en revidering av rutiner fra enhet for ergoterapi -tilpasset hjemmetjenesten
- Hva gjør vi når bruker ikke er hjemme?

KARTLEGGINGSMAL HPH 4 MED TILHØRENDE ARBEIDSPROSESSER

- Håndtering av mistanker om seksuell overgrep der en eller flere av de involverte har redusert kognitive evnerfunksjon
- Kontakt med bruker oppnås ikke
- Utforsyning tjenestetilbud til brukere av helse og velferdstjenesten
- Akuttplasser i kommunal akutt dagsenthet (KAD) med direktehenvisning fra hjemmetjenesten
- Håndtering av mistanker om seksuell overgrep der en eller flere av de involverte har redusert kognitive evnerfunksjon
- Rutine folge til lege
- Prevalansjonsscreening for MRSA eller opphold i helseinstitusjon i land utenfor Norden
- Retningslinje for bruk av varsling og lokaliseringsteknologi i tråd med pasient og brukerrettigheteloven for hjemmebosende
- 3- Vurdering av behov for lokaliseringsteknologi/GPS
- Vurdering av samtykkekompetanse knyttet til Pasient- og brukerrettigheteloven kap 4 og 4a
- Tjenesteforløp for Helsa MA =
- Vurdering av behov for døralarm på natt
- Kriterier for døralarm
- Saksbehandling i forbindelse med vedtak etter Pasient- og brukerrettigheteloven kap. 4A.
- Arbeidsplasskartleggjing i brukers hjem - for utøvende enheter
- Hjelpemidler - her er det behov for en revidering av rutiner fra enhet for ergoterapi -tilpasset hjemmetjenesten
- VAR-healthcare
- Arbeidsplasskartleggjing
- Hverdagsmestrilbtilbud for personer med demens
- Forebyggende trening i hjemmet.
- Tannbehandling

FORSLAG TIL FORBEDRING I HELSEPLATTFORMEN:

- Integrasjon mellom turnusprogram og arbeidsliste
- Oppgaver fordeler seg selv på bakgrunn av kompetanse og gitte kriterier
- Informasjon om pasient som er kartlagt av andre er tilgjengelig og kan korrigeres/verifiseres, og gjenbrukes i alle deler av journalen
- Pasient kan ikke slette/endre/slette uten at ansatt informasjon er vedlagt.
- Strukturert kartleggjingsverktøy som veileder ansatte i dokumentasjon.
- Prosesstøtte som leder ansatt inn i **tilhørende kartleggjingsverktøy, tilhørende arbeidsprosesser,** og som gir **beslutningsstøtte**
- Kritisk informasjon som smitte, Cave, utfordrende atferd er lett synlig i arbeidsflata
- Kobling mellom kartleggjing og kurvefold.modul.
- Når revurdering av omfang og innhold er gjennomført, går det automatisk varsel til fastlege, primærkontakt, og med mulighet for å sende varselhverranning til evnige samarbeidspartners.
- Pasienter som har rett til gratis tannbehandling får automatisk varsel i passiersportal
- Mulig å bestille nye resepter elektronisk.

FORSLAG TIL FORBEDRING I HELSEPLATTFORMEN:

- Integrasjon mellom turnusprogram og arbeidsliste
- Oppgaver fordeler seg selv på bakgrunn av kompetanse og gitte kriterier
- Informasjon om pasient som er kartlagt av andre er tilgjengelig og kan korrigeres/verifiseres, og gjenbrukes i alle deler av journalen
- En strukturert kartleggjingsliste som er tilgjengelig på mobil enhet
- Prosesstøtte som leder ansatt inn i **tilhørende kartleggjingsverktøy, tilhørende arbeidsprosesser,** og som gir **beslutningsstøtte**
- Kritisk informasjon som smitte, Cave, utfordrende atferd er lett synlig i arbeidsflata
- Kobling mellom kartleggjing og kurvefold.modul.
- Når revurdering av omfang og innhold er gjennomført, går det varsel til fastlege, primærkontakt, og med mulighet for å sende varselhverranning til evnige samarbeidspartners.
- Arbeidsplasskartleggjing og Forebyggende brannvern er integrert på en samlies måte.

FORSLAG TIL FORBEDRING I HELSEPLATTFORMEN:

- Integrasjon mellom turnusprogram og arbeidsliste
- Oppgaver fordeler seg selv på bakgrunn av kompetanse og gitte kriterier
- En kan dokumentere på mobil enhet
- Mulighet for videokonsultasjon med lege, legevakt, AMK.
- Prosesstøtte som leder ansatt inn i **tilhørende kartleggjingsverktøy, tilhørende arbeidsprosesser,** og som gir **beslutningsstøtte**
- Kritisk informasjon som smitte, Cave, utfordrende atferd er lett synlig i arbeidsflata
- Kobling mellom kartleggjing og kurvefold.modul.
- Hjemmepleesen fik varsel på konklusjon, videre oppfølging eller kontakt med legevakt/AMK

FORSLAG TIL FORBEDRING I HELSEPLATTFORMEN:

- Integrasjon mellom turnusprogram og arbeidsliste
- Oppgaver fordeler seg selv på bakgrunn av kompetanse og gitte kriterier
- Informasjon om pasient som er kartlagt av andre er tilgjengelig og kan korrigeres/verifiseres, og gjenbrukes i alle deler av journalen
- En strukturert kartleggjingsliste som
- Prosesstøtte som leder ansatt inn i **tilhørende kartleggjingsverktøy, tilhørende arbeidsprosesser,** og som gir **beslutningsstøtte**
- Kritisk informasjon som smitte, Cave, utfordrende atferd er lett synlig i arbeidsflata
- Kobling mellom kartleggjing og kurvefold.modul.
- Når revurdering av omfang og innhold er gjennomført, går det varsel til fastlege, primærkontakt, og med mulighet for å sende varselhverranning til evnige samarbeidspartners.

FORSLAG TIL FORBEDRING I HELSEPLATTFORMEN:

- Integrasjon mellom turnusprogram og arbeidsliste
- Oppgaver fordeler seg selv på bakgrunn av kompetanse og gitte kriterier
- Informasjon om pasient som er kartlagt av andre er tilgjengelig og kan korrigeres/verifiseres, og gjenbrukes i alle deler av journalen
- En strukturert kartleggjingsliste som
- Prosesstøtte som leder ansatt inn i **tilhørende kartleggjingsverktøy, tilhørende arbeidsprosesser,** og som gir **beslutningsstøtte**
- Kritisk informasjon som smitte, Cave, utfordrende atferd er lett synlig i arbeidsflata
- Kobling mellom kartleggjing og kurvefold.modul.
- Når revurdering av omfang og innhold er gjennomført, går det varsel til fastlege, primærkontakt, og med mulighet for å sende varselhverranning til evnige samarbeidspartners.
- Daglig journalføring som er koblet sammen med Arbeidslisteliste.

TIDSTYVER

1. Overskjer over tilgjengelig kompetanse og utarbeidelse av arbeidsliste ligger i to forskjellige system.
2. Arbeidsleksikker setter inn besøk manuell og må omfordele besøk til de øvrige brukere
3. Sjekkliste er ikke tilgjengelig på så mobil enhet, dokumenterer først på papir, så må det skrives inn i EFJ på sonekontor.
4. Informasjon om pasient fra sykehus eller andre må kartlegges/skrives inn på nytt i EFJ i hovedsak ved bruk av fritekst
5. Velsetter til sjekkliste med beskrivingsstøtte og henvisning til tilhørende arbeidsprosesser, kartleggingsverktøy er ikke tilgjengelig i EFJ
6. MS sende e-melding å informere fastlege om sykehusinnleggelse, pasientens tilstand og be om at fastlege skal vurdere behov for konsultasjon.
7. Sende beskjedjournal til kollega for å sikre kvarstakelse av neste oppgave.
8. Sende beskjedjournal til kollega for å sikre kvarstakelse av neste oppgave.

TIDSTYVER

1. Overskjer over tilgjengelig kompetanse og utarbeidelse av arbeidsliste ligger i to forskjellige system.
2. Arbeidsleksikker setter inn besøk manuell og må omfordele besøk til de øvrige brukere
3. Sjekkliste er ikke tilgjengelig på så mobil enhet, dokumenterer først på papir, så må det skrives inn i EFJ på sonekontor.
4. Informasjon om pasient fra sykehus eller andre må kartlegges/skrives inn på nytt i EFJ i hovedsak ved bruk av fritekst
5. Velsetter til sjekkliste med beskrivingsstøtte og henvisning til tilhørende arbeidsprosesser, kartleggingsverktøy er ikke tilgjengelig i EFJ
6. MS sende e-melding å informere fastlege om sykehusinnleggelse, pasientens tilstand og be om at fastlege skal vurdere behov for konsultasjon.
7. Sende beskjedjournal til kollega for å sikre kvarstakelse av neste oppgave.