

NOTAT

Til: Hovedtillitsvalgte
Fra: Ola Skorstad, prosjektleder lokalt innføringsprosjekt Trondheim kommune
Tema: Drøfting rekruttering av konsensusgruppemedlemmer og fageksperter til Helseplattformen.
Dato: 09.01.2019

Innhold

[Bakgrunn](#)

[Oppgaver, kompetansekrav, omfang og rekrutteringsbehov](#)

[Konsensusgruppemedlemmer](#)

[Fageksperter](#)

[Applikasjonsanalytikere](#)

[Kvalifikasjoner for konsensusgruppemedlemmer og fageksperter](#)

[Opplæring](#)

[Valg av system for rekruttering](#)

[Forslag til modell for utvelgelse](#)

[Økonomi](#)

[Videre samhandling med tillitsvalgte](#)

[Differensierte kompetansebehov i de ulike konsensusgruppene](#)

[Beslutningsstruktur-konsensusgruppemodell](#)

Bakgrunn

Viser til drøftingsmøte avholdt 17.12.18 og referat fra dette møtet.

Til drøftingsmøte 09.01.19 skal prosjektgruppen:

- Presentere en modell for utvelgelse av 130 - 150 kandidater (konsensusgruppemedlemmer).
- Vurdere om det bør benyttes WebCruiter eller Google skjema for å melde sin interesse.
- Beskrive hvilke forventinger og kompetansekrav som stilles til rolle med hhv en 10-15 % arbeidsbelastning og 25 % belastning og til 100 % stilling.

Siden forrige møte er følgende avklart:

- Fageksperter (FE, i enkelte tidligere dokumenter omtalt som Subject matter experts) skal engasjeres i inntil 40% stillinger. Det er viktig for prosessene at FE har en sterk tilknytning til praksis og medarbeidere som skal benytte systemet.
- Applikasjonsanalytikere skal starte opp høsten 2019.
- Roller og stillinger i fellesprosjektet utlyses senere og fortrinnsvis sammen med spesialisthelsetjenesten.

Oppgaver, kompetansekrav, omfang og rekrutteringsbehov

Konsensusgruppemedlemmer

Hva er en konsensusgruppe?

Konsensusgruppene vil være en del av beslutningsstrukturen som skal bidra til at Helseplattformens journalløsning blir tilpasset kommunenes behov.

De fleste beslutninger (over 90%) knyttet til fag, arbeidsflyt, samhandling og styringsdata vil tas i konsensusgruppen. Dersom beslutningene berører enheter eller områder som konsensusgruppen eller fageksperten ikke har myndighet eller mandat til å ivareta, vil beslutningen bli løftet høyere opp i beslutningsstrukturen.

Konsensusgruppene består av fagpersoner som har kompetanse på, mandat og legitimitet fra sitt tjenesteområde. Arbeidet blir en del av vårt ordinære organisasjonsutviklingsarbeid på lik linje med deltakelse i annen fagutvikling, som for eksempel deltakelse i fagråd eller utarbeidelse av felles rutiner i kvaliteten.

Oppgaver og omfang for medlemmer av konsensusgruppen

Konsensusgruppen vil være mest aktive i tidsperioden når "deres" område skal settes opp i løsningen. Da vil de sammen med utvalgt fagekspert på området få spørsmål fra leverandøren som svares ut og besluttes. Det vil bli gitt en tidsplan for de ulike konsensusgruppene med møtetidspunkt i en avgrenset tidsperiode. Fagekspertene har ansvar for å være oppdatert og ha kunnskap på det området som skal konfigureres og må ved tvil konferere med sin konsensusgruppe. Forventet oppstart av oppsett av løsningen er 01.09.2019.

I perioden 25.02.19-01.09.19 vil det være behov for at konsensusgruppen deltar i forberedende aktiviteter, som innebærer opplæring i metode, standardisering av eksisterende arbeidsprosesser, rutiner og verktøy, og andre aktiviteter. Arbeidet vil være en del av vårt ordinære organisasjonsutviklingsarbeid og det er derfor ingen frikjøp av konsensusgruppemedlemmene.

Det forventes at medlemmene av konsensusgruppene prioriterer deltagelse i gruppens arbeid for å sikre utvikling av en god løsning for kommunene i Midt-Norge.

Fagekspert

Hva er en fagekspert?

En fagekspert vil koordinere arbeidet i konsensusgruppen og være den som på vegne av sitt tjenesteområde skal møte leverandør og prosjektteam i arbeidet med å sette opp løsningen. Enkelte konsensusgrupper vil ha 3-4 fagekspert, avhengig av kompleksiteten på konsensusgruppen. Noen fagekspert vil også bidra inn i beslutninger som omhandler flere tjenesteområder, eller beslutninger på tvers av sykehus, kommune og fastleger. konsensusgruppen eller fageksperten ikke har myndighet eller mandat for, vil beslutningen bli eskalert i beslutningsstrukturen.

Omfang

FE vil ha en varierende arbeidsbelastning på 5-40% fra 25.02.2019. Omfang og periode for arbeidet vil avklares av fellesprosjektet og er avhengig av behov som vil variere både ut i fra fagområde og de ulike fasene frem mot at systemet skal tas i bruk.

Applikasjonsanalytikere

Denne rollen vil løftes inn til drøfting på et senere tidspunkt.

Kvalifikasjoner for konsensusgruppemedlemmer og fageksperter

- Fast ansettelse i Trondheim kommune.
- Inngående kompetanse om- og erfaring fra det aktuelle tjenesteområde.
- God kompetanse om dagens journalløsninger.
- Legitimitet innenfor eget tjenesteområde.
- God organisasjonsforståelse for Trondheim kommune og samarbeidspartnere.
- Kjennskap til Trondheim kommunes overordnede strategier, og forståelse for Helseplattformens effektmål.
- Noe krav til engelskkunnskaper.

Personlige egenskaper for konsensusgruppemedlemmer og fageksperter

- Proaktiv og løsningsorientert
- Gode kommunikasjonsegenskaper
- Strukturert, systematisk og nøyaktig
- Evne til å følge opp prosesser
- Evne til å samarbeide i team
- Ønske om å jobbe strategisk og fremtidsrettet

De spesifikke kompetansekrav for de ulike konsensusgruppene er plassert nederst i dokumentet.

Opplæring

Oppstart ca 25.02.2019.

Det vil bli gitt opplæring i de oppgavene som skal utføres - mandat, ansvar, kompetanse på løsningen og arbeidsform.

Valg av system for rekruttering

Det er ønskelig å benytte WebCruiter (WC) i forbindelse med rekruttering til rollene fagekspert og konsensusgruppemedlemmer. Selv om dette vil være roller og ikke er tilsetting i stillinger, vil det være gunstig å benytte WC. Blant annet vil kandidathåndteringen kunne gjennomføres på en enkel og ryddig måte. WC gir mulighet for en god oversikt over søkere som har søkt flere roller og det er et kjent verktøy i arbeid med rekruttering. Systemet legger også tilrette for god dokumentasjon av rekrutteringsprosessen.

Forslag til modell for utvelgelse

Det skal rekrutteres ca. 200 konsensusgruppemedlemmer. Det forventes at ca 1/3 av konsensusgruppemedlemmene dekkes fra andre opsjonskommuner, men Trondheim kommune må stille med tilstrekkelig kapasitet der dette ikke skjer.

Ved utvelgelse av konsensusgruppedlemmer og fageksperter skal innføringsprosjektet, etter drøftinger med tillitsvalgte, utarbeide forslag til innstilling til kommunalsjefene hvem som skal tilbys rollene. Det vil være kommunalsjef innenfor det aktuelle tjenesteområde som foretar en endelig beslutning, i samråd med sine enhetsledere, hvem som skal tilbys rollene som konsensusgruppedlemmer og fageksperter.

Ca 50 av konsensusgruppedlemmene skal inneha en rolle som fagekspert (FE), hvorav 8-10 rekrutteres innledningsvis slik at de kan ivareta rollen fra 25.02.19. Resterende FE rekrutteres senere blant konsensusgruppedlemmene ut i fra egnethet og erfaringer gjennom konsensusgruppearbeidet.

Økonomi

Rekruttering av konsensusgruppedlemmer og fageksperter er knyttet til en forventet positiv beslutning i Bystyret 27.mars. Det må forventes at konsensusgruppedlemmenes aktivitet sees på som en del av vår ordinære organisasjonsutvikling. Når det gjelder finansiering av fagekspertenes arbeid vil dette blir klart etter Bystyrets behandling. Det legges i utgangspunktet opp til at alle FE som engasjeres i prosjektet belastes investeringen på timebasis, innenfor den rammen som er tildelt.

Videre samhandling med tillitsvalgte

Prosjektet ber hovedtillitsvalgte vurdere om det kan utpekes konkrete tillitsvalgte som deltar i det videre arbeidet med stillingsutlysninger og som følger rekrutteringsprosessene.

DIFFERENSIERTE KOMPETANSEBEHOV I DE ULIKE KONSENSUSGRUPPENE

Saksbehandling - kompetansebehov deltakere konsensusgruppe

Representanter fra barn/unge og voksne/eldre

- Generell saksbehandling/vedtak/tiltak /klagesaksbehandling/styringsinformasjon.
- Spesiell saksbehandling vedrørende transport, vistamar, bolig
- Tvang og makt
- Plassadministrasjonen
- Egenbetaling
- Henvendelse/søknad/prioritering

Hjemmetjeneste -kompetansebehov deltakere konsensusgruppe

Representanter fra hjemmetjenesten, hjemmehjelpstjeneste, trygghetspatroljen

- Generelt: Arbeidsflater-mål og tiltaksplan, styringsinformasjon
- Arbeidsliste
- Medikament
- Hverdagsrehabilitering
- Hjemmehjelp
- Opp og nedkobling av trygghetsalarmer
- Akutt ambulerende tjenester-trygghetsalarm

Tjenester for utviklingshemmede -kompetansebehov konsensusgruppe

Representanter fra botiltak og aktivitetstilbud

- Generelt: Arbeidsflater-mål og tiltaksplan, styringsinformasjon
- Medikament
- Tvang og makt

Institusjon (langtidsopphold/ avlastningsopphold) -kompetansebehov konsensusgruppe

Representanter fra barn/unge og voksne eldre. Sykehjemslege

- Generelt:Arbeidsflate, mål og tiltaksplan, styringsinformasjon
- Medikament
- Tvang og makt.

Helsehus/distriktsmedisinske senter - kompetansebehov konsensusgruppe

Representanter fra:

- KAD
- Medisinsk observasjon og behandling/korttid
- Avdeling lindrende behandling/øvrigt spesialbehandling
- Helsehusleger
- Terapeuter
- Generelt: Arbeidsflater, mål og tiltaksplan, styringsinformasjon
- Medikament

Rehabilitering -kompetansebehov konsensusgruppe

Representanter fra

- døgnrehab
- Dagrehabilitering
- Rehabiliteringsteam
- Generelt: Arbeidsflater, mål og tiltaksplan, styringsinformasjon
- Booking
- Medikament
- Terapeuter
- Leger

Fysioterapitjeneste -kompetansebehov konsensusgruppe

Representanter fra

- Voksne/eldre
- Barn/unge
- Friskliv mestring
- Generelt: Arbeidsflate, mål og tiltaksplan, styringsinformasjon
- Gruppebehov
- Henvendelse/Booking/Venteliste
- Egenandel
- Hverdagsrehabilitering

Ergoterapitjeneste -kompetansebehov konsensusgruppe

Representanter fra

- Voksne/eldre
- Barn/unge
- Infosenter for seniorer
- Ressurssenter for demens
- Hjelpemiddeltekniker

- Aktivitetssenter for senior/dagtilbud/dagsenter
- Generelt: Arbeidsflate, mål og tiltaksplan, styringsinformasjon
- Henvendelse/booking/venteliste
- Egenandel
- Læring og mestring

Legevakt -kompetansebehov konsensusgruppe

Representanter fra

- Legevaktsentral
- Ambulerende lege
- Stasjonær legevakt
- Legevaktsentral-integrasjon Transmed
- Ambulerende lege
- Ambulansesjåfør
- Stasjonær legevakt sykepleier
- Manchester triage system
- Stasjonær legevakt lege
- Merkantile rutiner/fakturering

Psykisk helse og rus -kompetansebehov konsensusgruppe

- Botiltak psykisk helse
- Treffsted
- KAD psykisk helse
- Korttidsopphold psykisk helse
- Ungdomstilbud psykisk helse
- Oppsøkende tjenester i hjemmet:
 - ordinær oppfølging/psykiatrisk spl.
 - Housing first
 - Recovery team
 - Gjengangerteam
- Mestringstilbud/psykologer
- Mottak og oppfølgingssenter
- ACT/PART
- Krisesenter
- Helse-og overdoseteam
- Helsestasjon/skadereduksjon
- Jarleveien/uteteam/utsikten(hjemmetjeneste/omsorgsbolig-rus)
- Samhandlingstiltak for unge rusmisbrukere
- Utsikten

Generelt: Arbeidsflater, mål og tiltaksplan, styringsinformasjon

- Medikament
- Tvang og makt
- Henvendelse/booking/venteliste
- Skjult identitet
- Samhandling legevakt/AMK

Legetjenester og smittevern -kompetansebehov konsensusgruppe

Representanter fra

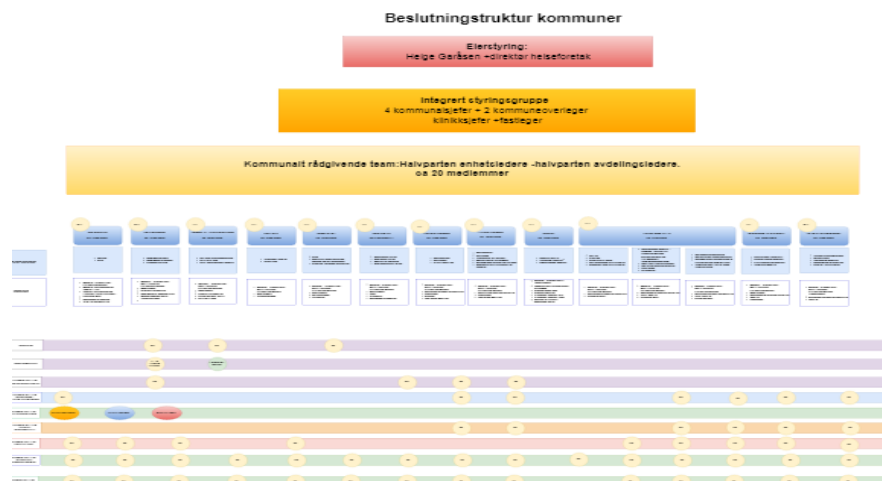
- Vaksinasjon
- Fengselshelse
- Smittevern

- Flyktningehelse
- Samfunnsmedisin

Barne-og familietjenesten -kompetansebehov konsensusgruppe

Representanter fra

- Svangerskapsomsorgen
- Helsestasjon
- Skolehelsetjenesten
- Ungdomshelsetjenesten
- Familietiltak/psykolog
- Fysioterapitjenesten
- Ergoterapitjenesten



Beslutningsstruktur-konsensusgruppemodell