

Fra: Kristin Stein (kristrand@hotmail.no)

Sendt: 15.08.2019 11:21:27

Til: Postmottak Osen kommune

Kopi: Høvik John Einar

Emne: Klage på vannet på Stein

Vedlegg:

Viser til tidligere klage innsendt av undertegnede, samt oppfordring til innsendelse av ny klage via dialog med Ordfører 14.08.2019.

Vannet på Stein har, som kjent, vært til tider ELENDIG det siste 1,5 året. Det har i perioder vært brunt, grumsete og til dels misfarget. Senest i går, 14.08, rødt. Til tross for ofte varsling og spyling av rørsystem har vannet blitt tilbakevendende dårlig.

I perioder ok.

I løpet av denne perioden har de elektriske apparatene i hjemmet som er tilknyttet vannet fått lide av all denne sanden som har kommet i systemet. Dette seg være kaffetrakter, blandebatteri i dusj, dusjhode, vaskemaskin, oppvaskmaskin og varmvannstank.

Klær som har blitt vasket under disse periodene har blitt misfarget, deriblant den hvite dress-skjorta til min sønn. Det var full krise i heimen kvelden før årets konfirmasjon da skjorta ble vasket, og vannet ble stygt under vaskinga. Det er umulig å vite NÅR vannet blir dårlig, så å unngå vasking i de værste periodene er vanskelig. Heldigvis fikk vi løst problemet ved å låne skjorte.

Kaffetrakteten ble tett i systemet, til tross for ofte rensing, ble det ristet ut og skrapet bort store mengder sand. Den sluttet, naturlig nok, til slutt å virke.

Vaskemaskina begynte å fuske ved pumping, den stoppet midt i programmet og klarte aldri gjøre seg ferdig. Ved demontering ble det funnet mye sand og grums i filteret. Pumpa har røket. Maskina har vært rensert men det har tydeligvis ikke hatt noen effekt. Vi har ikke hatt takstmann/rørlegger til å se på saken da det var tydelig for våre øyne hva årsaken til kollapsen kom av. Ved kjøp av ny maskin på Elkjøp ble disse symptomene på den ødelagte maskina fortalt, og vi fikk herifra bekreftet at årsaken var klar.

Dersom vår Elkjøp og rørlegger fra Comfort sine vurderinger ikke anses gode nok angående tilstanden på produktene, kan de etterses hjemme hos oss innen rimelig tid da disse skal kasseres.

Blandebatteriet i dusjen begynte å fuske ved justering av temperaturen. Den ble veldig tung å vri rundt til den til slutt låste seg ved en temperatur; alt for varm, nesten skolding. Husets datter på 8 år kunne ikke lenger dusje i dusjen, hun hadde blitt forbrent. Hun måtte dusje i badekaret i flere måneder. Det endte med at det ble farlig varmt også for oss voksne, og da måtte vi kjøpe nytt blandebatteri.

Jeg tok kontakt med Comfort, der vi kjøpte det gamle, for å høre om dette var en garantisak. I og med at vi ganske nylig har pusset opp badet, skulle en mene at det ville vare lenger. Det var av kvalitetsmerket Oras. Etter dialog med rørlegger der, hvor symptomene ble fortalt, fikk vi høre at dette var klart en årsak av kvaliteten på vannet og sanda.

Etter demontering tok mannen min en q-tips i ene røret på blandebatteriet for å se om det var grums, og det var det selvsagt. Bilde legges ved.

Dusjhodet har selvsagt blitt tett og fullt av grums. Vi har måttet bruke spiker for å holde strålen åpen. Det ble ingen råd enn å bytte ut dette også til slutt.

Bilde av kvittering på blandebatteri og dusjhode legges ved.

Etter å ha klaget til kommunen tidligere i sommer, og fått avslag, ble jeg nødt til å kontakte forsikringsselskapene våre. Vi har fått store utgifter vi ikke har forutsett grunnet ett produkt fra kommunen som har ødelagt våre produkter. De var i utgangspunktet ikke i den forfatning at de burde blitt byttet ut, de hadde alle flere års levetid igjen.

Vi fikk via innboforsikringen dekket kaffetrakter og dress-skjorte. Resten måtte vi ta via husforsikringa. Men her var ingen hjelp å få. Årsak; det hadde skjedd OVER TID og ikke blitt akutt ødelagt. Så straffes vi nok en gang. Hvordan har vi som forbruker kunne unngått dette? Og hvem ante at dette skulle vare så lenge?

Hvordan har vi kunnet skåne disse produktene? Helt umulig for oss å koble oss fra de periodene vannet har vært stygt da det har kommet og gått.

Oppvaskmaskina går pr.d.d,men jeg ser ikke bort fra at den også vil ryke rimelig snart. Koppene blir grå og aldri helt rene pluss at den lager lyder som ikke var før.

Varmanntanken lever også enda,men nok ikke så lenge. Hovedrøret INN til tanken er i utgangspunktet delvis gjennomsiktig. Det er den ikke lenger. Den er brun. Røret UT,derimot,er som før; delvis gjennomsiktig. Det er ingen tvil om hvor sanda har endt; i tanken.

Nokså tydelige tegn på at vanntank og oppvaskmaskin lider av den dårlige vannkvaliteten. Vi venter nærmest på kollaps.

Jeg finner det svært merkelig at ett vann,som påstås å være fullt drikkbart og ikke helseskadelig,kan ødelegge så mye.

Ikke nok med alle de tusen kronene vi har hatt utlegg på i denne perioden,men dette har krevd MYE energi,frustrasjon,tid i form av skriving og dialoger med kommune,Forbrukerråd, forsikringsselskap,eksperter samt ekstra bruk av strøm ved mange unødvendige runder ved klesvask som aldri ble bra. Livskvaliteten har i perioder blitt påvirket,naturlig nok.

Jeg håper at denne saken kan løses på en minnelig måte,slik at tilværelsen kan bli noe levelig igjen.

Mvh.

Kristin Stein

Steinsveien 72

7740 Steinsdalen

Skaff deg [Outlook for Android](#)