

Tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk sykdom – Skjema for egnevaluering

NB! Når vi skriver kommunen menes både helse- og omsorgstjenesten og NAV-kommune!

Spørsmål	ja	nei	Egenvurdering – Hva bygger dere svaret på?
Er det flere avdelinger/enheter/tiltak i kommunen som gir tjenester til ROP-brukerne?	X		Legetjenesten, NAV
Er det etablert rutiner med klar plassering av ansvar og oppgaver?		X	Ingen konkrete rutiner
Er det etablert rutiner med klar plassering av ansvar og oppgaver for samarbeid mellom aktuelle enheter innen kommunen?		X	Ingen rutiner. Børker får helsehjelp versertt helsemessig utfordring
Er det etablert rutiner med klar plassering av ansvar og oppgaver for samarbeid mellom kommunen, fastleger og spesialisthelsetjenesten?		X	Ikke utøver pakkeforløp
Er «hvem gjør hva?» og samarbeidsrutinene kjent i organisasjonen?		X	Rus/psyk.-indoe ligger til psyk. koordinatør - stillingen
Har brukerne vært delaktig i planlegging av tjenesten på overordnet nivå?		X	Ikke hittil
Har de ulike enhetene i kommunen tatt stilling til hva slags kompetanse som trengs for å løse de aktuelle oppgavene?	X		Behov for kompetanse henving innen rus/psyk. helse
Blir kompetansehevende tiltak iverksatt ved behov?	X		Ja, drøftes og iverksettes ved behov.
Er informasjon om tjenestene lett tilgjengelig på kommunens hjemmeside?	X		
Er informasjonen oppdatert og riktig?		X	Noe mangelfull p.t. Utbedres innen nov-19
Har kommunen etablert rutine for å innhente samtykke til å utveksle informasjon om en bruker?	X		Samtykke ved søknad om helsehjester

Tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk sykdom – Skjema for egnevaluering

Spørsmål	ja	nei	Egenvurdering – Hva bygger dere svaret på?
Har kommunen rutiner for å skaffe seg oversikt over brukernes situasjon på en planmessig og systematisk måte? (kartleggingsverktøy jf. Nasjonal faglig retningslinje)		X	Ikke tatt i bruk verktøy p.t. Implementere i 1. halvår 2020
Har kommunen oversikt over om bruker har omsorg for barn?	X		Via samtale med bruker / pårørende
Har kommunen oversikt over tiltak som kan være aktuelle å iverksette overfor barn?	X		God oversikt - godt samarbeid med helsestasjon / barnevern
Har kommunen etablert rutiner som sikrer at somatiske helseproblemer blir kartlagt hos alle brukere?		X	Ingen egne rutiner utover kartlegging/undersøkelse hos fastlege
Har kommunen etablert rutiner for å sikre at det fattes vedtak ved behov for tjenester som forventes å vare lenger enn to uker?	X		Braker søker om kommunale helse-tjenester – Det fattes vedtak
Har kommunen etablert rutiner for å sikre at det fattes vedtak ved behov for tjenesten «opplysning, råd og veiledning»?		X	Ingen rutiner p.t.
Har kommunen rutiner for å evaluere vedtak?		X	Ikke rutiner, men vedtak blir evaluert sammen med bruker
Har kommunen etablert rutiner for å tilby IP?		X	Ingen rutiner, kan søkes om på samme skjema som helsekravet.
Hvis nei – hvordan koordineres arbeidet rundt brukeren?			Psyk. koordinator koordinere arbeidet
Involveres brukeren ved utarbeidelse, gjennomføring og evaluering av tjenesteytingen?	X		Deltar i ansvarsgruppe
Benyttes kriseplaner for brukere, for å mestre forverring av symptomer/kriser (der dette er aktuelt)?	X		Person aktuelt

Tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk sykdom – Skjema for egnevaluering

Spørsmål	ja	nei	Egenvurdering – Hva bygger dere svaret på?
Har kommunen etablert rutiner for å yte tjenester for at bruker skal mestre å bo i egen bolig?		X	Ingen rutiner spes. for denne målgruppen brukere – men generelt
«Innholdet i tjenesten «opplysning, råd og veiledning» kan ytes av både NAV og andre enheter i kommunen, eks. enkel økonomisk råd og veiledning. Er det avklart i kommunen hvem som gjør hva?		X	Har samarbeid med NAV i saker dette er nødvendig
Har kommunen etablert rutine for å melde om svikt i tjenesten (avvik)?	X		Fr avviksprosedyrer ellers i helseforvaltning
Brukes avviksmeldinger til systematisk kvalitetsforbedring?	X		Litt som i helseforvaltning