Fra: Høvik John Einar (John.Einar.Hovik@osen.kommune.no)
Sendt: 10.10.2019 15:11:07
Til: Strand Marita; Fossum Elisabeth; Leirset Roar
Kopi:

Emne: SV: Trygghetsalarmer Osen kommune
Vedlegg:
Supert, takk for hurtig tilbakemelding! Også bra at vårt system er så moderne at vi ikke får ekstrakostnader når Telenor nå legger ned kobbernettet etter hvert. Godt at Osen er fremtidsrettet 😊 😊

OSEN KOMMUNE
John E Høvik
Ordfører
Tlf.: 90974064 / 95901033
john.einar.hovik@osen.kommune.no
Rådhusveien 13, 7740 STEINSDALEN

Fra: Strand Marita <Marita.Strand@osen.kommune.no>
Sendt: torsdag 10. oktober 2019 15:09
Til: Fossum Elisabeth <elisabeth.fossum@osen.kommune.no>; Leirset Roar <Roar.Leirset@osen.kommune.no>; Høvik John Einar <John.Einar.Hovik@osen.kommune.no>
Emne: Fwd: Trygghetsalarmer Osen kommune

Videresender svaret fra kontakten vår i doro 😊

Få Outlook for iOS

Fra: Monika Kristin Lie <Monika.Lie@doro.com>
Sendt: torsdag, oktober 10, 2019 3:06 pm
Til: Strand Marita
Emne: RE: Trygghetsalarmer Osen kommune

Hei igjen!

Alle alarmene dere har er digitale. Det vil si de går over mobilnettet (har ingenting med brukers telefon å gjøre).

Vennlig hilsen
Monika Lie
Senior Koordinator
monika.lie@doro.com

Sentralbord: **23 32 67 00**

Doro Care AS, Trygghetssentralen
www.doro.com/care

Ta miljøhensyn – vurder om du virkelig må skrive ut denne e-posten!



From: Strand Marita [mailto:Marita.Strand@osen.kommune.no]
Sent: torsdag 10. oktober 2019 14.05
To: Monika Kristin Lie <Monika.Lie@doro.com>
Subject: Fwd: Trygghetsalarmer Osen kommune

Hei!
Kan du svare meg på om trygghetsalarmene vi har hos dere er basert på fasttelefon? Kan du eventuelt sjekke dette ut?Videresender mail fra ordføreren vår.

Mvh Marita Strand, hjemmesykepleien Osen

FåOutlook for iOS

Fra: Høvik John Einar <John.Einar.Hovik@osen.kommune.no>
Sendt: Thursday, October 10, 2019 1:28:43 PM
Til: Fossum Elisabeth <elisabeth.fossum@osen.kommune.no>
Kopi: Leirset Roar <Roar.Leirset@osen.kommune.no>; Strand Marita <Marita.Strand@osen.kommune.no>
Emne: Trygghetsalarmer Osen kommune

Hei!

Viser til nytt brev fra Telenor, datert 9/10-2019, angående modernisering av Telenor sin infrastruktur her i Osen, og hvor de bekrefter at det er to telefonsentraler som legges ned fra 31.12.2019, se vedlegg nr 1. I dette brevet sier de noe om trygghetsalarmer, og mitt spørsmål er om dette kan ramme brukerne av trygghetsalarmer i Osen, og om vi har kunnskap om disse er basert på fasttelefoni eller ADSL?

MODERNISERING AV TELENORS INFRASTRUKTUR I KOMMUNEN

Vi viser til tidligere tilsendt brev angående Telenors modernisering av Telenors infrastruktur. Kopi av dette er vedlagt.
I Vedlegg 1 har vi satt opp mer detaljerte datoer for nedleggelse av sentraler i forhold til tidligere varsel. Nye datoer er merket med gult.

Hva betyr dette for kommunen og kommunens innbyggere?
Vi forventer at også kommunen vil få henvendelser fra innbyggerne vedrørende denne moderniseringen. Telenor har planer om modernisering av hele infrastrukturen i Norge og innen 31.12.2022 vil kobbernettet for telefoni og bredbånd være utfaset.

Mange av kommunens innbyggere har i dag en bredbåndsløsning og/eller fasttelefoni gjennom Telenors kobbernett. Alle disse innbyggerne vil få tilbud om nye, og mer moderne produkter. For informasjon om disse produktene henviser vi til:
https://www.telenor.no/privat/internett/modernisering/

I denne omgang, med start 1.desember i år, og innen utgangen av 2020, vil kunder tilknyttet sentraler merket med gult i Vedlegg 1, bli tilbudt nye telefoni –og bredbåndsprodukter i deres kommune.

Bedrifter vil også få tilbud om nye og mer moderne løsninger. For mer informasjon om disse løsningene, se:
https://www.telenor.no/bedrift/internett/modernisering/

Ved feilsituasjon er i kobbernettet som oppstår for kunder som ikke har fått ny løsning, vil vi tilby ny løsning fremfor å rette feilen. Hvis telenettet ikke er klargjort for ny løsning, så vi vi allikevel rette feilen.

Trygghetsalarm

Enkelte innbyggere i kommunen kan ha en trygghetsalarm som er basert på fasttelefon eller ADSL. Hvilke brukere dette er, har ikke Telenor oversikt over. Det er helse- og omsorgsetaten i kommunen som normalt administrerer denne tjenesten. Dersom kommunen har brukere av trygghetsalarmer som berøres av moderniseringen, er det viktig at leverandøren kontaktes slik at de kan levere en alternativ løsning til kunden og forsikre seg om at den nye løsningen fungerer hos brukeren i god tid før fasttelefonen legges ned. Dersom det oppstår utfordringer i forbindelse med dette kan dere ta kontakt med Lasse Lien på telefon 90120102 eller på e-post modernisering@telenor.com. Vi henviser også i denne forbindelse til anbefalingen fra Helsedirektoratet: https://helsedirektoratet.no/velferdsteknologi

Dersom kommunen ikke allerede har en avtale om leveranse av digitale trygghetsalarmer kan dere henvende dere til oss via e-post til e-helse@telenor.com for bestilling og eventuelle andre spørsmål knyttet til løsningen.

Vedlegg 1
Oversikt over sentraler i kommunen:
Moderniseringen skal være ferdig innen angitt dato. Arbeidet begynner i god tid før dette

Lokasjonsnavn	Dato for nedleggelse	Nedleggelse, varslet
BRATTJER	31.12.2019	28.01.2019
SKJERVØYA	31.12.2019	28.01.2019
STORVOLL	31.12.2019	28.01.2019
SÆTERVIK	31.12.2019	28.01.2019
STEINSDALEN		
SANDVIKSBERGET		
STEINSDALEN 1		

Det kan komme endringer

* På mange sentraler leier andre operatører enn Telenor kapasitet i Telenors nett. Disse operatørene kan ha andre datoer for modernisering og varsler selv sine kunder

OSEN KOMMUNE

John E Høvik
Ordfører
Tlf.: 90974064 / 95901033
john.einar.hovik@osen.kommune.no
Rådhusveien 13, 7740 STEINSDALEN

This e-mail and any attachments are confidential and should not be used by anyone who is not the original intended recipient. If you have received this e-mail in error please delete it and inform the sender. The opinions expressed in this email are entirely personal and do not represent the policy or views of Doro or any of its subsidiaries. Doro and its subsidiaries accept no liability in respect of any damage sustained as a result of receiving this message or any attachments.

All incoming and outgoing emails are virus checked, however we cannot guarantee that this message or any attachment is virus free or has not been intercepted and amended