

Kompetanseheving og helhetlig ROS-analyse for Osen kommune

15. april 2020



Innhold



1 Tilbudsbrev

2 Om PwC

3 Løsningsforslag

4 Vårt team og referanser

5 Pris og avtalevilkår

6 CV

1 Tilbudsbrev

Osen kommune
Att: Rådmann Roar Leirset

15. april 2020

Tilbud på kompetanseheving og helhetlig ROS-analyse

Vi takker for hyggelig forespørsel om bistand til opplæring i- og gjennomføring av ROS-analyse for Osen kommune. PricewaterhouseCoopers AS (PwC) finner dette oppdraget meget interessant og ønsker med dette å tilby vår bistand. Vi ønsker å trekke frem følgende forhold:

- **Vi kan risiko og sårbarhet:** Det tilbys konsulenter som kjenner det nasjonale risikobildet godt bl.a. gjennom arbeidserfaring fra DSB og gjennom bistand til en rekke aktører på området. Vi bistått et antall norske kommuner med analyser av risiko, sårbarhet og beredskap, og kjenner kommunenes utfordringsbilde godt.
- **Vi tilbyr velprøvd og tilpasset ROS-metodikk:** PwC har bred erfaring med å utvikle metodikk og gjennomføre ROS-analyser for kommuner. PwC har utviklet et konsept for risiko- og sårbarhetsanalyser som er enkelt å implementere og som gir et godt grunnlag for videre arbeid med beredskap med implementering av risikoreduserende tiltak.
- **Vi har kommunal kompetanse:** PwC tilbyr ressurser med kommunal sektorkompetanse inkludert erfaring som assisterende rådmann og kommunal beredskapsansvarlig.
- **Vi kjenner Fosenregionen og Osen kommune godt fra tidligere:** PwC har gjennomført et stort antall kompetansehevende prosjekter for kommuner på Fosen. Vår prosjektleder kjenner også Osen godt fra sine stillinger som henholdsvis assisterende rådmann og personalsjef i kommunene Rissa og Åfjord.

Ved spørsmål om innsyn ber vi om å få levere en sladdet utgave av vårt tilbud.

Kontaktperson for dette oppdraget vil være prosjektleder Olav Bjørnås, olav.bjornaas@pwc.com, tlf: 952 61 406. Ansvarlig partner Stian Gårdsvoll kan også kontaktes.

Vi møter dere gjerne for å utdype vårt tilbud og presentere vår tilnærming dersom er ønskelig.

Med vennlig hilsen,
PricewaterhouseCoopers AS

A handwritten signature in blue ink, reading 'Stian Gårdsvoll'.

Stian Gårdsvoll
Partner

stian.gaardsvoll@pwc.com

Tlf: +47 95 26 14 02

2 Om PwC



Fra oss i PwC kan dere forvente litt mer!

Overfor kunder, samarbeidspartnere og kolleger strekker vi oss langt for å jobbe i tråd med PwCs egne verdier



Jobbe sammen

- Samarbeide og dele relasjoner, ideer og kunnskap
- Alltid søke og integrere et mangfold av perspektiver
- Gi og etterspørre tilbakemeldinger for å forbedre oss



Opptre med integritet

- Stå opp for det som er rett, særlig når det føles vanskelig
- Forvente og levere topp kvalitet
- Ta beslutninger og alltid opptre som om eget omdømme står på spill



Utgjør en forskjell

- Være oppdatert og nysgjerrig på fremtiden og den verden vi lever i
- Skape betydningsfulle resultater for kolleger, kunder og samfunnet
- Respondere raskt og tilpasse oss endringer



Bry oss

- Gjøre en innsats for å forstå mennesket bak rollen
- Sørge for å utvikle den enkelte på områder som er viktige for dem
- Støtte hverandre i å arbeide på måter som får frem det beste i den enkelte

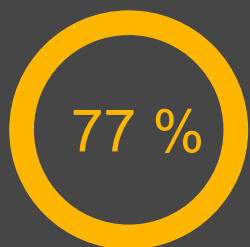


Tenke nytt

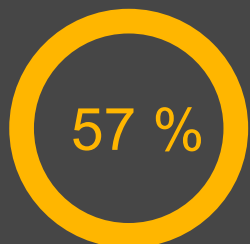
- Ha mot til å utfordre i mening og handling
- Fornye oss og lære av våre feil
- Ha et åpent sinn og søke muligheter i enhver idé

PwC i Norge

PwC jobber med



av landets 100
største virksomheter



av landets 500
største virksomheter



av 422
kommuner i Norge



- 1 789 mennesker
- 27 kontorer og filialer
- 3 186 MNOK omsetning

Mer enn 250 000 mennesker
i 158 land i PwC-nettverket

3 Løsningsforslag

Bakgrunn og organisering

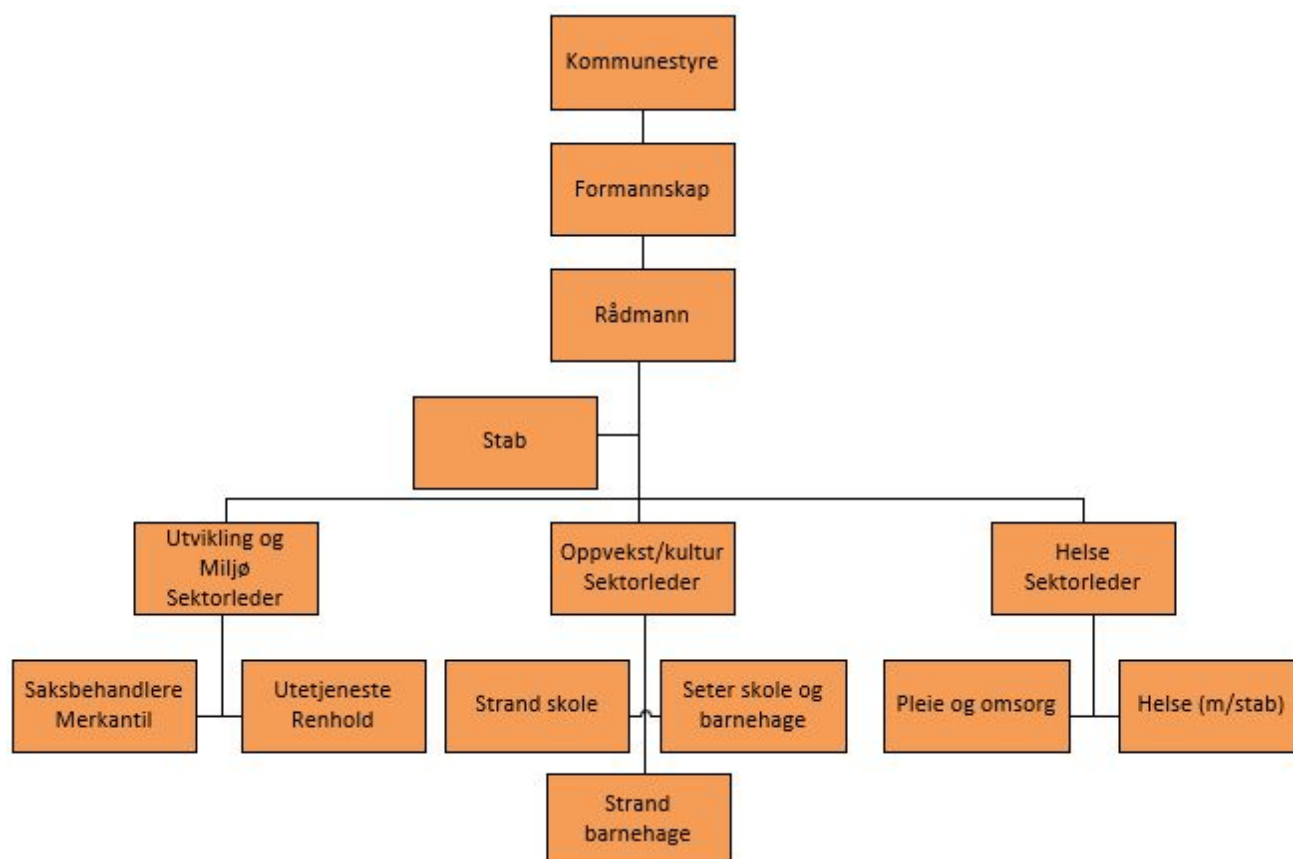
Kommuner har en generell kommunal beredskapsplikt etter sivilbeskyttelsesloven §§ 14 og 15 og tilhørende forskrift, og er forpliktet til å ha en helhetlig risiko- og sårbarhetsanalyse og en overordnet beredskapsplan. Osen kommune har forankret sitt beredskapsarbeid i "Plan for samfunnssikkerhet og beredskap 2018-2021". Kommunens mål i dette arbeidet er å *skape et robust samfunn i Osen, og sikre befolkningen liv og helse i kriser, i fred og i krig*. I planen anbefales det at helhetlig ROS-analyse utarbeides som grunnlag for kommunens planstrategi i inneværende 4-årsperiode.

Kommunens ledere mangler grunnleggende kompetanse i beredskapsarbeid og ROS-analyse. Som ledd i arbeidet med beredskapsarbeid, herunder arbeid med beredskapsplan ønsker Osen kommune derfor å utvikle sin kompetanse på gjennomføring av helhetlig ROS-analyse.

Vår erfaring er at slik opplæring fungerer best når det skjer i kombinasjon med praktisk gjennomføring. Det er vanskelig å lære betydningen av- og metodikk for risikoanalyse og beredskap kun ved hjelp av teoretisk gjennomgang og tradisjonell undervisning. Metoder og verktøy får en helt betydning for ledere når de kan koble det til lokale utfordringer, og parallelt bruke læringen på lokale utfordringer. Derfor foreslår PwC å gjennomføre opplæring/kompetanseheving av ledere i Osen kommune på ROS-analyse og beredskap, parallelt med at kommunen gjennomfører av en fullverdig ROS-analyse. Dette sikrer at lederne faktisk forstår hvordan verktøy og metodikk skal brukes i praksis, og ikke minst at lederne er i stand til å gjennomføre videre ROS-analyser i egen regi, uten ekstern bistand.

Osen kommune er i dag organisert med 3 sektorer. PwC har lagt til grunn at alle sektorledere, enhetsledere og stabsledere, samt fagansvarlige i teknisk sektor deltar i opplæringen, men vil drøfte dette spesifikt med kommunen i oppstartsfasen.

For å oppnå den kompetanseoverføring som det er lagt opp til anbefales at rådmannen har eierskap til hele prosessen, også for å sikre forankring på ledernivå og sikre tilstrekkelig bredde i beredskapsarbeidet. I den daglige oppfølgingen av prosjektet foreslår vi at kommunens beredskapsleder er PwCs kontaktperson og får ansvar for koordinering internt i Osen kommune, også for denne opplæringen.



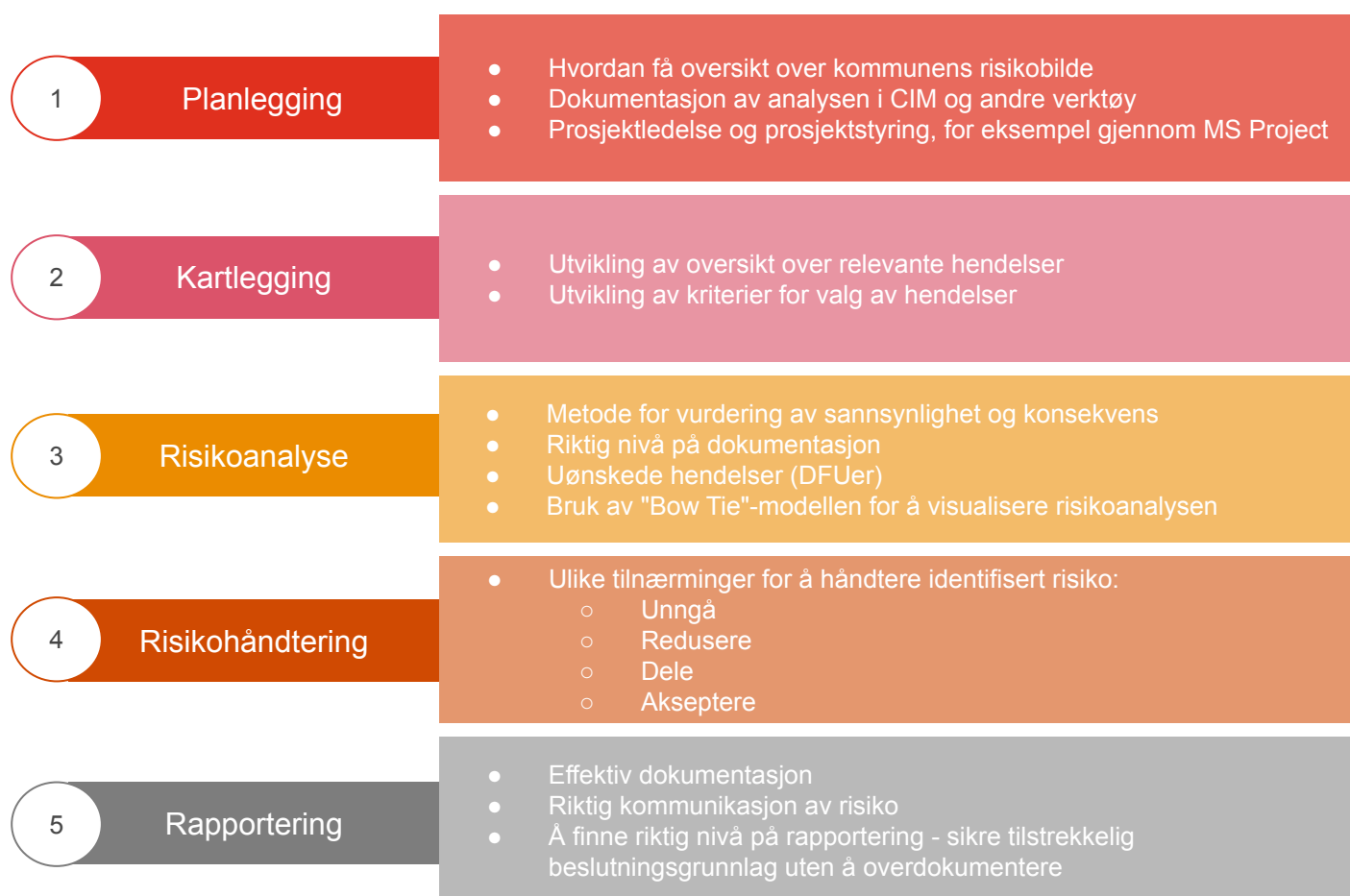
Vår oppdragsforståelse

PwC gjennomfører sine analyser av risiko og sårbarhet (ROS-analyser) i samsvar med regelverkskrav og bransjestandarder. Kompetansehevingen i gjennomføring av ROS-analyse for Osen kommune vil derfor legges opp i samsvar med kravene i NS5814 "Krav til risikovurderinger". Den vil også følge mal i gjeldende veiledninger, inkludert "Veiledning til forskrift om kommunal beredskapsplikt", "Temaveileder – Samfunnssikkerhet etter plan- og bygningsloven" og "Samfunnssikkerhet i arealplanlegging". PwC tilbyr konsulenter som har deltatt i arbeidet med å utvikle de relevante veilederne for DSB, en kompetanse vil vil gjøre vårt best for å overføre til lederne i Osen kommune.

I følge veiledningen for kommunal beredskapsplikt skal en ROS-analyse omfatte:

- Eksisterende og fremtidige risiko- og sårbarhetsfaktorer i kommunen
- Risiko og sårbarhet utenfor kommunens geografiske område som kan ha innvirkning på kommunen
- Hvordan ulike risiko- og sårbarhetsfaktorer kan påvirke hverandre
- Særlige utfordringer knyttet til kritiske samfunnsfunksjoner og tap av kritisk infrastruktur
- Evne til å opprettholde virksomhet når den utsettes for en uønsket hendelse og evnen til å ta virksomheten opp igjen etter at hendelsen har inntruffet.
- Behovet for befolkningsvarsling og evakuering

PwC vil gi opplæring i alle disse områdene basert på en gjennomføring som inkluderer fem steg. Figuren nedenfor illustrerer stegene i vår grunnleggende tilnærming:



De følgende underkapitlene beskriver opplæringsmål for den enkelte fase, hvilke aktiviteter som normalt gjennomføres i de ulike fasene i prosjektet, og hvilke leveranser som kommer ut av hver av disse.

Fase 1: Planlegging



I denne fasen defineres metode og videre prosess og prosjektplan fastsettes

Input	Aktiviteter	Kompetanseheving	Leveranse
- Tilbud fra PwC - Eksisterende ROS-analyse fra kommunen inkludert: - Prosess og metode - Hendelser	Oppstartsmøte med følgende agenda: - Gå gjennom prosjektplan - Etablere milepæler - Etablere prosess og metode - Godkjenne prosjektplan	Opplæringsmål: - Lære å skaffe oversikt over kommunens risikobilde - Utarbeide dokumentasjon av analysen i CIM og andre verktøy - Opplæring i prosjektledelse og prosjektstyring	- Fremdriftsplan - Sannsynlighets- og konsekvens-kategorier - Risikomatrise og akseptansenivå

En ROS-analyse skal resultere i en oversikt over risikobildet for kommunen. Dette skal brukes som beslutningsstøtte for prioritering og implementering av tiltak som ytterligere kan redusere risikoen. Analysen skal være fullstendig, men antallet hendelser som behandles i selve analysen vil måtte avgrenses.

En ROS-analyse vil ta utgangspunkt i eksisterende analyser, men videreutvikle disse både metodisk og innholdsmessig til å omhandle hele kommunen. PwC vil bistå lederne i å utarbeide forslag til metode og prosess for gjennomføring av analysen. NS5814 vil danne utgangspunkt for analysen, og i samarbeid med kommunen vil det utarbeides relevante sannsynlighets- og konsekvenskriterier, matrise og akseptansenivåer.

I første fase vil også prosess for dokumentasjon av analysen beskrives. PwC har erfaring med å benytte CIM som dokumentasjonsverktøy i slike analyser. Dette sikrer at dokumentasjon er lagret i et tilpasset system som kommunen eier, har tilgang til og som kan benyttes også i senere oppdateringer. PwC vil i denne fasen sikre at lederne lærer CIM og blir i stand til å bruke dette i videre oppfølging av ROS-analysen.

Viktige læringsmål i denne fasen vil derfor være utvikling av risikobilde, bruk av CIM som dokumentasjonsverktøy og metodikk for prosjektledelse og prosjektstyring.

Hvis kommunen ønsker å benytte CIM som verktøy underveis i analysen må kommunen sikre PwC nødvendige tilganger.

Fase 2: Kartlegging



Kartleggingsfasen gir bl.a. oversikt over kriterier som grunnlag for identifisering av uønskede hendelser

Input	Aktiviteter	Kompetanseheving	Leveranse
- Fremdriftsplan - Sannsynlighets- og konsekvens-kategorier - Risikomatrise og akseptansenivå	Møte med rådmannens ledergruppe for å avstemme arbeidet: - Identifisere aktuelle hendelser - Planlegge analysemøter/workshop - Definere hendelser som skal analyseres	Opplæringsmål: - Utvikling av oversikt over relevante hendelser - Utvikling av kriterier for valg av hendelser	- Metode for vurdering av sannsynlighet og konsekvens - Mal for dokumentasjon - Oversikt over kriterier for valg av hendelser

Kartleggingsfasen er neste steg på vei mot en ferdig ROS-analyse. Sentral kompetanse som må læres i denne fasen handler om utvikling av relevante hendelser og kriterier for valg hendelser for videre risikovurdering.

Det er viktig at ROS-analysene dekker hele spekteret av hendelsestyper som kan ramme kommuner, det vil si både naturhendelser, ulykker/systemsvikt og villedte handlinger.

I etterkant av et oppstartsmøtet vil PwC derfor gi lederne kompetanse på å utarbeide en oversikt over relevante hendelser («identifiserte fare- og ulykkeshendelser»), bl.a. basert på:

- Eksisterende ROS-analyser i dagens kommune
- Fylkes-ROS
- Nasjonalt risikobilde

PwC vil også presentere et forslag til kriterier for valg av hendelser og i samsvar med veileder til forskrift om kommunal beredskapsplikt bør dette være:

- Hendelser med store konsekvenser
- Hendelser som berører flere sektorer/ansvarsområder som krever samordning
- Hendelser som går utover kommunens kapasitet til håndtering ved hjelp av ordinære rutiner og redningstjeneste
- Hendelser som skaper frykt/bekymring i befolkningen



Fase 3: Risikoanalyse



Risikoanalysen gir bakgrunn for å definere og prioritere tiltak

Input	Aktiviteter	Kompetanseheving	Leveranse
• Metode for vurdering av sannsynlighet og konsekvens • Mal for dokumentasjon • Oversikt over kriterier for valg av hendelser	Arbeidsmøter med interessenter: • Kartlegge sårbarhet, sannsynlighet og konsekvens av aktuelle hendelser • Gjennomføre tre arbeids-/analyse møter (workshop) • Identifisere eksisterende og vurdere nye tiltak • Møte med rådmannens ledergruppe for å avstemme arbeidet, drøfte foreløpige funn og avklare videre fremdrift	Opplæringsmål: • Metode for vurdering av sannsynlighet og konsekvens • Riktig nivå på dokumentasjon • Uønskede hendelser (DFUer) • Bruk av "Bow Tie"-modellen for å visualisere risikoanalysen	Oversikt over uønskede hendelser (DFUer) med kartlagt risiko og sårbarhet dokumentert i analysemal

Neste trinn på opplæringsstigen er selve risikoanalysen. Sentrale opplæringsmål i denne fasen vil være metodikk for vurdering av sannsynlighet og konsekvens, DFUer og BowTie-modellen.

Med utgangspunkt i fase 2 vil det, sammen med lederne, gjøres en vurdering av hvilke hendelser som skal tas med videre i analysen (definerte fare og ulykkeshendelser, såkalte DFUer).

Sammen med kommunen vil vi vurdere om alle ledere, for læringens skyld, deltar på gjennomgang og vurdering av hendelser for hver enkelt sektor, eller om dette gjøres sektorvis i grupper.

I tillegg til representanter for kommunen, stilles det i veiledninger krav om at også eksterne aktører inviteres til arbeidsmøtene der relevant. Dette kan vurderes nærmere tidlig i fase 2. Eksempler på eksterne aktører kommunen bør invitere i slike prosesser er:

- Brann
- Politi
- Kraftforsyning/KBO (Kraftforsyningens beredskapsorganisasjon)
- Frivillige organisasjoner (FORF) og Sivilforsvaret
- Lokale storulykkebedrifter/andre aktører

Når det er blitt enighet om hvilke DFU-er som skal vurderes gjennomgås sårbarhet, sannsynlighet og konsekvens for hver enkelt hendelse i plenum med alle lederne. Dette dokumenteres i dokumentasjonsmalen.

Fase 4: Risikohåndtering

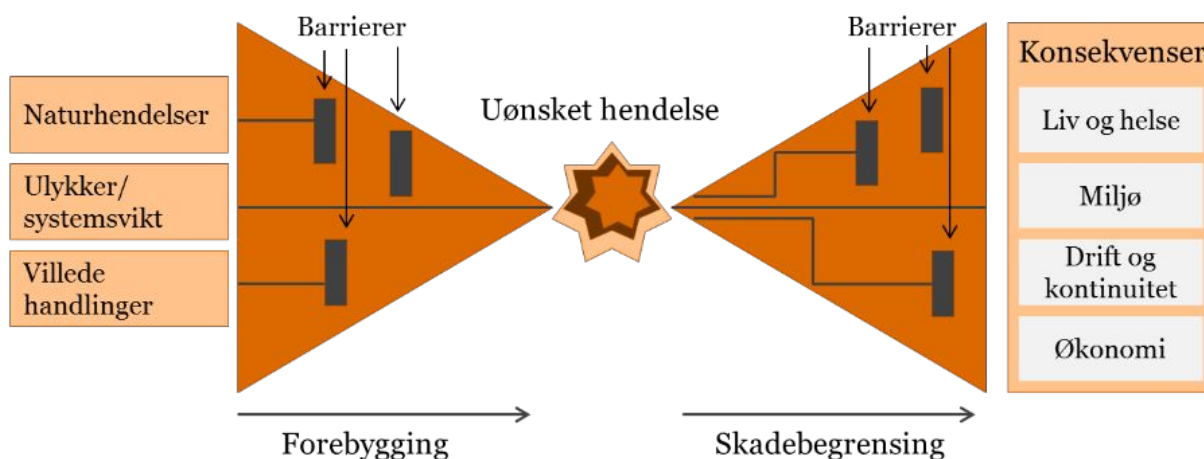


Risikohåndtering er fasen hvor tiltak prioriteres og tiltaksplaner utarbeides

Input	Aktiviteter	Kompetanseheving	Leveranse
Oversikt over uønskede hendelser (DFUer) med kartlagt risiko og sårbarhet dokumentert i analysemal	Arbeidsmøter med interessenter: - Kartlegge sårbarhet, sannsynlighet og konsekvens av aktuelle hendelser - Gjennomføre tre arbeids-/analyse møter (workshop) - Identifisere eksisterende og vurdere nye tiltak - Møte med rådmannens ledergruppe for å avstemme arbeidet, drøfte foreløpige funn og avklare videre fremdrift	Opplæringsmål: - Ulike tilnærminger for å håndtere identifisert risiko: - Unngå - Redusere - Dele - Akseptere	Dokumentert hendelsesoversikt med risikovurdering og tiltaksplan

Risikohåndtering er den av fasene som PwC anser det er viktigst at Osen kommune får kompetanseheving på. Dette fordi denne fasen er den mest krevende å skjønne uten å bruke konkrete, kjente hendelser som utgangspunkt for det som gjennomgås.

I arbeidsmøtene vil PwC benytte Bow tie-modellen ("sløyfe-modellen") for å strukturere gjennomføringen, og hver uønsket hendelse gjennomgås med utgangspunkt i denne.





"Bow Tie"-modellen bidrar til å visualisere risikoanalysen for deltakerne. Med utgangspunkt i uønskede hendelser brukes denne til å få frem årsakssammenhenger og mulige konsekvenser. Modellen benytter barrierebegrepet og illustrerer hvordan ulike barrierer kan settes inn og bryte et årsaksforløp. De grå boksene i modellen er barrierer. Disse kan enten ligge forut den uønskede hendelsen, for å forebygge denne, eller etter, for å redusere hendelsens konsekvenser/skade. Førstnevnte omtales gjerne som forebyggende barrierer, mens sistnevnte omtales som skadebegrensende barrierer.

På venstre side av modellen omhandles sannsynligheten for at en fare- og ulykkeshendelse skal skje og hva de forebyggende barrierene er. På høyre side sies det noe om hva de skadebegrensende barrierene er og hva slags konsekvenser en mislighet kan tenkes å føre med seg.

Vi benytter i utgangspunktet fire ulike tilnærminger for å håndtere identifisert risiko:

- Unngå
- Redusere
- Dele
- Akseptere

Hvilken strategi vi legger til grunn for håndteringen av den enkelte risikoen vil variere basert på hva slags risiko det er snakk om, og i enkelte tilfeller kan det også være aktuelt å kombinere flere strategier for risikohåndtering. Det viktigste for håndtering av risiko er at kommunen tilpasser håndteringen av risikoen til risikoens karakter, og at er bevisst på konsekvensene av valgt strategi. For eksempel kan det være en greit at kommunen aksepterer en risiko, uten videre tiltak, men dette krever at kommunen er bevisst konsekvensene av at risikoen inntreffer.

For alle risikoreduserende tiltak er det viktig å veie gevinsten av tiltaket opp mot kostnaden og eventuelle negative ringvirkninger. Enkelte tiltak kan være så kostbare at det mer enn veier opp for tapet man lider ved at risikoen inntreffer, mens andre risikoreduserende tiltak kan skape negative konsekvenser på andre områder. Det er viktig å ta høyde for slike ringvirkninger i valg av strategi for håndtering av risiko.

Unngå

Å unngå risiko handler om å ikke utføre en handling det kan være knyttet risiko til. Dette kan dreie seg om å velge et alternativ det er knyttet lavere risiko til, utsetter handlingen til et annet tidspunkt det er knyttet lavere risiko til, eller avstå helt fra å utføre en bestemt handling.

Redusere

Risikoreduserende tiltak handler om å innføre tiltak som enten bidrar til å redusere sannsynligheten for at en risiko inntreffer, eller konsekvensen av at den inntreffer. Hvorvidt det er mest hensiktsmessig å redusere sannsynlighet eller konsekvens knyttet til risikoen vil blant annet avhenge av hvilken av disse to kommunen har størst innflytelse over, hva som vil være enklest å påvirke, og hva som vil gi størst gevinst i form av redusert risiko.

Dele

Å dele risiko handler om å overføre hele eller deler av risikoen til en annen part mot en form for motytelse. Et godt eksempel på deling av risiko er kjøp av forsikringer. Da overfører man det økonomiske ansvaret for en risiko, om den skulle inntreffe, til en annen part, mot at man må betale en forsikringspremie som motytelse.

Akseptere

For enkelte risikoer kan det å unngå, redusere eller dele risikoen være så krevende at det beste alternativet er å akseptere risikoen uten videre handlinger. I slike tilfeller er det imidlertid viktig at risikoen er dokumentert godt, og at kommunen har en plan for oppfølging dersom risikoen skulle inntreffe.

Fase 5: Rapportering



Sluttrapporten dokumenterer både prosessen, risikobildet og foreslåtte tiltak

Input	Aktiviteter	Kompetanseheving	Leveranse
• Dokumentasjon fra arbeidsmøter • Innspill fra rådmannens ledergruppe m.fl. i avstemmingsmøter og fortløpende dialog.	• Utarbeide utkast til ROS-analyse med tiltaksplan • Presentere rapport og funn for relevante interessenter i to sluttmøter, ett møte for administrasjonen og ett møte med de politiske beslutningstakerne	Opplæringsmål: • Effektiv dokumentasjon • Riktig kommunikasjon av risiko • Å finne riktig nivå på rapportering - sikre tilstrekkelig beslutningsgrunnlag uten å overdokumentere	• Utkast til sluttrapport sendes til kommunen for kvalitetssikring før slutføring • Endelig rapport

Også i slutfasen vil det være fokus på kompetanseheving. I denne fasen ser PwC for oss at gjennomgang av god dokumentasjonsmetodikk og rapportering er et godt grunnlag for å repetere det som er lært i de foregående 4 fasene.

PwC vil levere en sluttrapport som dokumenterer arbeidsprosessene og samlet risiko- og sårbarhetsbilde for kommunene samlet, inkludert tiltaksliste og handlingsplan over funnene fra analysen. Analysene vil bli fremstilt slik at de danner et godt utgangspunkt for videre arbeid med prioritering av ytterligere tiltak og revidering / utarbeidelse av beredskapsplaner.

Rapporten vil inkludere en skildring av identifiserte risikoreduserende og forebyggende tiltak, men vil ikke inneholde en vurdering av deres effekt i forhold til de etablerte risikoakseptansekriteriene. Risikoene vil bli visualisert i form av risikomatriser.

Til slutt vil PwC også presentere en oversikt som viser hvordan Osen kommune har ervervet ny kunnskap om helhetlig ROS-analyse både med tanke på årlig oppfølging av arbeidet og evne til å utføre selvstendige analyser for senere år.

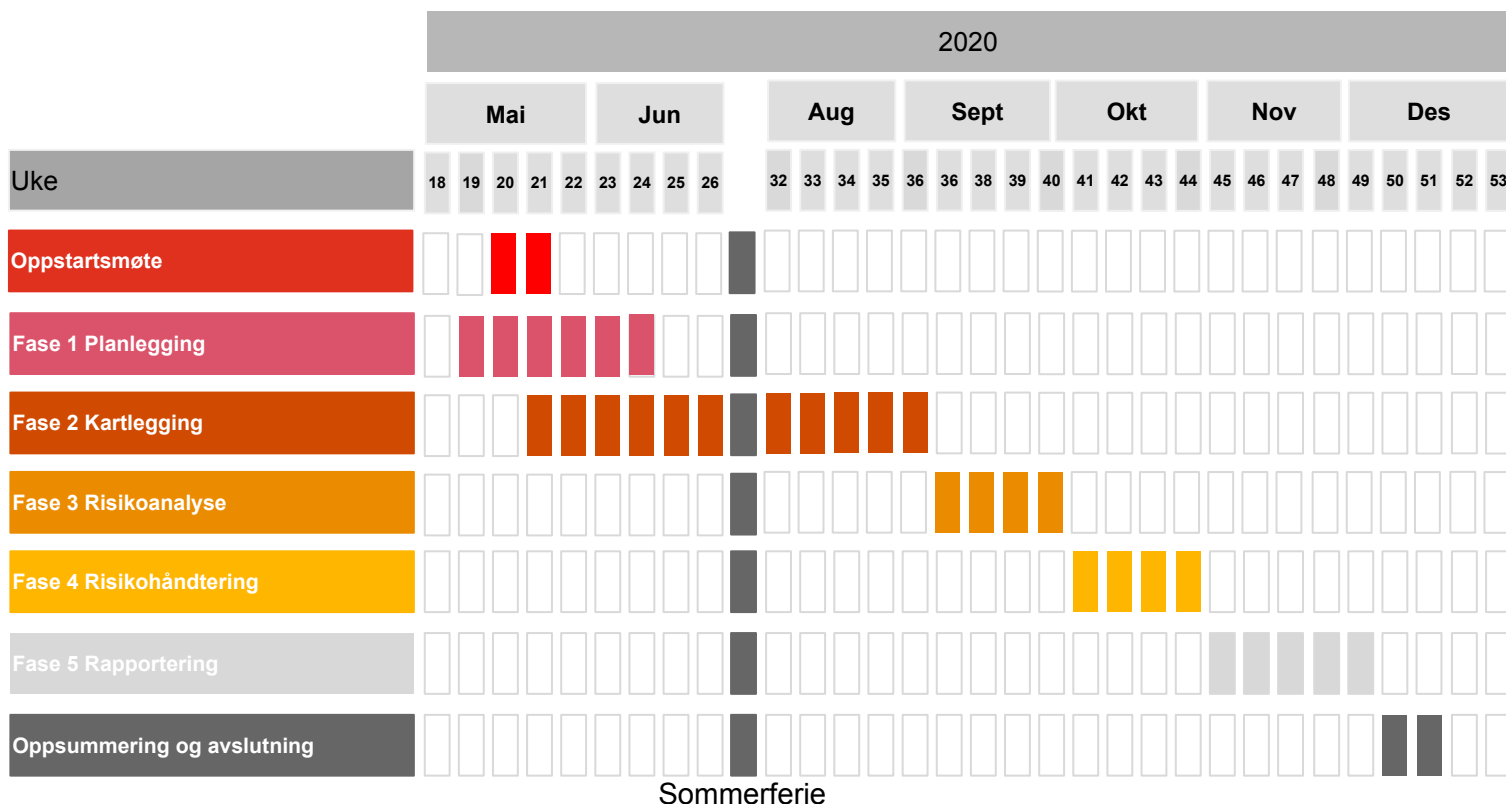
Fremdriftsplan

Figuren under viser vårt forslag til fremdriftsplan for oppdraget. Det presiseres at dette kun er et forslag, og at det er en rekke forhold som påvirker om dette blir den endelige fremdriftsplanen. Hvordan situasjonen med covid-19/korona utvikler seg vil for eksempel kunne begrense muligheten til å samle alle lederne til fysiske samlinger. Mange av aktivitetene i prosjektet, spesielt knyttet til opplæring i kartlegging, risikoanalyse og risikohåndtering egner seg også for digital gjennomføring. PwC har god erfaring med bruk av både digitale møter, workshops og gruppearbeid, og kan kostnadsfritt også gi lederne nødvendig opplæring for å nyttiggjøre seg verktøyene vi bruker.

Fremdriftsplanen under viser et forslag til tidspunkt for gjennomføring av opplæring i de ulike fasene. Vår erfaring er at en slik opplæring bør gjøres over en periode på 5-7 måneder, slik at det ikke blir for lang tid mellom hver samling, samtidig som gjennomføringen ikke må bli så intensiv at det oppleves som en uholdbar ekstrabelastning for ledere som allerede har en travel hverdag.

Vi foreslår her oppstart i mai og avslutning i midten av desember, med hoveddelen av workshops og samlinger i juni - november.

Vårt forslag til fremdriftsplan drøftes med oppdragsgiver på oppstartsmøtet og justeres etter kommunens ønsker og kapasitet. Vi legger også til rette for en fleksibel gjennomføring, slik at fremdriftsplanen og tidspunkt for samlinger kan justeres underveis i oppdraget dersom Osen kommune skulle ønske det.



4 Vårt team og referanser

Tilbudt kompetanse / Vårt team

PwCs team vil ha hovedbase ved vårt kontor i Trondheim hvor mesteparten av teamet sitter til daglig, inkludert vår prosjektleder og ansvarlig partner. Vår prosjektleder bor i Indre Fosen kommune, noe som gjør teamet lett tilgjengelig for Osen kommune gjennom hele prosjektperioden. Vi kan stille på møter og aktiviteter på kort varsel.

Arbeidet med kompetanseheving på ROS-analyse for Osen kommune vil være et prioritert oppdrag for PwC. Vi vil derfor være fleksible på datoer og milepæler underveis for å sikre en ressurseffektiv og best mulig gjennomføring av prosjektet.

Tema som risikoanalyse og beredskap er av stor betydning for både kommuneorganisasjonen og lokalsamfunnet i Osen. Når krisen oppstår er det avgjørende at analysene er riktige og at lederne i kommunen har riktig kompetanse på området. Vi har i vår sammensetning av team derfor vektlagt erfaring fra risikostyring og beredskapsarbeid, innsikt i og erfaring fra arbeid med kommunale organisasjoner, kommunal ledelse og personlig utvikling. Vårt team har allsidig og relevant faglig kompetanse på høyt nivå.

Vi har satt sammen et team på fire erfarne konsulenter med bred og komplementær kompetanse. Minst to konsulenter fra vårt team vil delta på alle workshops/samlinger, avhengig av tema og kompetansebehov. Prosjektleder **Olav Bjørnås** har 15 års erfaring som konsulent og i tillegg 25 års erfaring som revisor, både offentlig og privat sektor. Han har bistått flere statlige og private virksomheter hvor ROS-analyser er en del av oppdraget. Olav har også lang erfaring som foredragsholder og har i en årrekke holdt flere interne og eksterne kurs. Olav har stor fokus på kompetanseoverføring i sin rolle som prosjektleder. **Geir Are Nyeng** har 12 års erfaring fra kommunale lederstillinger, inkludert 9 år som assisterende rådmann og personalsjef for kommuner på Fosen. Geir Are kjenner Osen kommune godt, og også flere av dagens ledere. Det gjør at vi kan komme raskt i gang og kan tilpasse prosjektet til de lokale forholdene. Han har også 5 års erfaring som rådgiver i sektoren, hvor han har bistått over 50 kommuner og fylkeskommuner med ulike problemstillinger. **Aina Kristiansen** er utdannet samfunnsviter, og har lang og variert erfaring fra både offentlig og privat sektor. Aina har god innsikt i offentlige beslutningsprosesser gjennom erfaringer fra kommunal sektor, NHO, og som konsulent. Som tidligere folkevalgt kjenner hun også samspillet mellom politikk og administrasjon godt. **Magnus Johansen** er utdannet statsviter, og har flere års erfaring med strategisk rådgivning, utredning og evaluering i offentlig sektor, blant annet knyttet til virksomhetsutvikling, effektivitets- og produktivitetsforbedringer, og personvern/GDPR. Magnus har erfaring fra og kompetanse på risikoanalyser fra flere fagfelt.

Ansvarlig partner for oppdraget vil være **Stian Gårdsvoll**. Stian har lang erfaring fra en rekke utviklingsprosjekter i kommunal sektor.

Ved behov kan vi supplere vårt team med spesialister fra vårt nasjonale nettverk i PwC med over 400 konsulenter.

Olav Bjørnås
Prosjektleder

Geir Are Nyeng
Prosjektmedarbeider

Aina Kristiansen
Prosjektmedarbeider

Magnus Johansen
Prosjektmedarbeider

Nærmere beskrivelse av vårt kjerneteam

Olav Bjørnås Prosjektleder



M: +47 95 26 14 06
E: olav.bjornaas@pwc.com

Olav Bjørnås er i dag direktør ved PricewaterhouseCoopers' rådgivningsenhet i Trondheim. Han har 15 års erfaring som konsulent i tillegg til 25 års erfaring som revisor, både fra offentlig og privat sektor.

Olav er utdannet revisor fra Trondheim Økonomiske Høgskole og er sertifisert IT-revisor (CISA). CISA-sertifiseringen krever omfattende løpende kursing, herunder også fokus på risiko- og sårbarhetsanalyser.

Olav har arbeidet mye med etterlevelse av interne og eksterne krav, de siste tre årene også med ekstra fokus på Personopplysningsloven, herunder GDPR. Han har bistått flere statlige og private virksomheter hvor ROS-analyser har vært en del av oppdraget. I flere av oppdragene har NS5814 vært utgangspunkt for analysen.

Olav har vært prosjektleder for flere større oppdrag innen offentlig sektor, har god erfaring med å lede workshops og er dyktig til å uttrykke seg, både muntlig og skriftlig.

Han har også lang erfaring med samarbeid på tvers av fagområder og vant til å sette seg inn i nye problemstillinger. Olav har også hatt stor fokus på kompetanseoverføring i sin rolle som prosjektleder.

Geir Are Nyeng



M: +47 45 63 28 97
E: geir.are.nyeng@pwc.com

Direktør Geir Are Nyeng leder PwCs arbeid med Strategi og utvikling for offentlig sektor i Midt-Norge og har 12 års erfaring fra kommunale lederstillinger. Geir Are har de siste fem årene vært prosjektleder for et stort antall kommunale prosjekter i i Trøndelag, samt regionråd som Orkdalsregionen, Midt-Trøndelag regionråd og Fosen regionråd.

Geir Are har tidligere vært beredskapsansvarlig i Rissa kommune. Han hadde da overordnet ansvar for kommunens beredskapsarbeid, inkl. ROS-analyse, planlegging og gjennomføring av øvelser og CIM som dokumentasjons- og krisehåndteringsverktøy. Geir Are har tidligere jobbet sammen med flere av lederne i Osen og kjenner kommunen godt etter mange år som personalsjef i Åfjord og assisterende rådmann i Rissa.

Geir Are er kjent som en dedikert konsulent som evner å se problemstillinger både fra leder- og ansattperspektiv og kommuniserer godt med kundene. Han er bachelor i offentlig ledelse fra HiO og har en mastergrad i organisasjon og ledelse fra NTNU.

Nærmere beskrivelse av vårt kjerneteam



Magnus Johansen
Prosjektmedarbeider

Magnus er utdannet statsviter, og har flere års erfaring med strategisk rådgivning, utredning og evaluering i offentlig sektor, blant annet knyttet til virksomhetsutvikling, effektivitets- og produktivitetsforbedringer, og personvern/GDPR. Han har inngående kjennskap til analyse og tolkning av offentlige styringsdata innenfor flere sektorer. Han har også erfaring med statlig og kommunal forvaltning, og offentlige selskaper generelt.

Magnus har inngående kjennskap til offentlig forvaltning på både statlig og kommunalt nivå. Dette gjør at han raskt kan sette seg inn i nye sektorer, og få en forståelse for sektorens rammevilkår og utfordringer. En bred kjennskap til offentlig forvaltning bidrar også til at han kan se sektoren i en større sammenheng, i tillegg til å trekke inn erfaringer og perspektiver fra andre deler av offentlig forvaltning.

Magnus er sertifisert Prince2 Practitioner, og har prosjektledererfaring fra flere prosjekter i offentlig sektor.

M: +47 41 21 65 92

E: magnus.johansen@pwc.com



Aina Kristiansen
Prosjektmedarbeider

Aina er konsulent ved PwCs kontor i Trondheim, og er en del av teamet som arbeider med strategi og utvikling for offentlig sektor i Midt-Norge. For tiden er hun involvert i flere prosjekt og har blant annet Inderøy kommune og AtB AS som oppdragsgivere.

Aina har over ti års erfaring fra både privat og offentlig sektor i Trøndelag. Hun arbeidet fem år som seniorrådgiver ved NHOs regionkontor i Trøndelag, hvor hun blant annet jobbet med politikk, næringslivets rammevilkår og hadde ansvaret for regionkontorets kommunikasjonsarbeid. I tillegg var Aina også prosjektleder for mange av NHOs programmer i Trøndelag. Dette gjør at hun kjenner regionens næringsliv godt.

Aina har også erfaring fra kommunesektoren i Trøndelag, og har tidligere jobbet ved rådmannens fagstab i Trondheim kommune og hatt en prosjektstilling ved Trondheim byarkiv. Sammen med tidligere erfaring som kommunestyrerepresentant gjør dette at Aina kjenner offentlig sektor godt.

Aina har en samfunnsvitenskapelig utdanning, med en bachelor i Europakunnskap fra NTNU og en master i offentlig politikk og ledelse fra Universitetet i Agder. Hun har også vært praktikant ved den norske EU-delegasjonen i Brussel.

M: +47 95 97 31 14

E: aina.kristiansen@pwc.com

Referanseliste

Kunde:	Øvre Eiker kommune
Prosjekt:	Helhetlig ROS-analyse
Periode:	Januar 2015– Mai 2015
Beskrivelse:	I samarbeid med kommunen utarbeide helhetlig risiko- og sårbarhetsanalyse, inkludert utvikling av metode, prosessledelse i arbeidsseminarene og utvikling av rapport. Analysen ble gjennomført og dokumentert i CIM. Blant deltakerne på arbeidsseminarene var ansatte i kommunene, brann- og redningsetaten (DRBV IKS), FORF, representanter for Sivilforsvaret, Forsvaret/HV, KBO osv.

Kunde:	Øvre Romerike Innkjøpssamarbeid
Prosjekt:	Regionale og overordnet risiko- og sårbarhetsanalyser for seks kommuner.
Periode:	Januar 2013 – November 2013
Beskrivelse:	PwC bistår kommunesamarbeidet Øvre Romerike som prosjektleder og faglig rådgiver ved gjennomføringen av kommunale ROS-analyser for: - Ullensaker - Nannestad - Nes, Hurdal - Eidsvoll - Gjerdrum Det er i tillegg gjennomført en samlet, regional ROS-analyse for Øvre Romerike. Alla analysene inneholdt forslag til oppdatering kommunalt beredskapsplanverk

Kunde:	Aurskog-Høland og Rømskog kommuner
Prosjekt:	Prosjektledelse kommunesammenslåing
Periode:	April 2017– 2020
Beskrivelse:	Prosjektet omhandler alle aspekter ved det å slå sammen to kommuner. Prosjektleder arbeider sammen med prosjektgruppe og utarbeider saker til fellesnemnd.

Kunde:	Finansdepartementet
Prosjekt:	ROS-analyse for finanssektoren
Periode:	September 2016 – desember 2017
Beskrivelse:	Utarbeide helhetlig risiko- og sårbarhetsanalyse, inkludert utvikling av metode, prosessledelse og rapportskrivning. Alle aktøren i sektoren deltok, inkludert Skatteetaten, Norges Bank, Finanstilsynet osv.

Kunde:	ASKO ØST
Prosjekt:	Helhetlig beredskapsplanlegging
Periode:	Mars 2017– februar 2018
Beskrivelse:	Gjennomgang av risiko og sårbarhet ASKO ØST, identifisering av uønskede hendelser, utvikling av beredskapsplanverk inkludert tiltakskort for håndtering av særlige utfordringer knyttet til produksjonskontinuitet. Tiltaks-kortene vil baseres på en modellering av varestrøm og utfordringer knyttet til denne. Prosjektet vil avsluttes med gjennomføring og evaluering av øvelse for kriseledelsen.

Kunde:	Drammensregionens Brannvesen IKS
Prosjekt:	ROS-analyse
Periode:	November 2016 – Mars 2017
Beskrivelse:	Gjennomføre risiko- og sårbarhetsanalyse for DRBV knyttet til misligheter. Oppdraget omfattet utvikling av metode, identifisering av hendelser, gjennomføring og ledelse av arbeidsmøter, dokumentasjon av prosess og analyse av funn.

Kunde:	Holmestrand kommune
Prosjekt:	Helhetlig ROS-analyse
Periode:	Mai 2016 – August 2016
Beskrivelse:	Brannfaglig utredning for å vurdere særskilte behov for kommunene knyttet til en sammenslåing, inkludert en beskrivelse av tiltak for å sikre dette. Vurderinger og anbefalinger opp mot eksisterende og evt. fremtidig brannordning for Vestfold Interkommunale Brannvesen IKS.

Kunde:	Voss kommune – helse- og sosialsektoren
Prosjekt:	ROS-analyse av uønskede hendelser
Periode:	Mars 2014 – Juni 2014
Beskrivelse:	I samarbeid med avdeling for helse- og sosiale tjenester gjennomføre modenhetsanalyse av beredskapsarbeidet, planlagt og utviklet risiko- og sårbarhetsanalyse, og videreutviklet planverk opp mot krav i lov om helsemessig og sosial beredskap

Kunde:	Justis- og beredskapsdepartementet (JD)
Prosjekt:	Evaluering av håndteringen av brannene i Lærdal, Flatanger og på Frøya
Periode:	September 2014 – Desember 2014
Beskrivelse:	PwC var ansvarlig for å gjennomføre en helhetlig gjennomgang og evaluering av brannene i Lærdal, på Flatanger og Frøya i januar-februar 2014. PwC skulle vurdere håndteringen av brannene og belyse alle viktige forhold av betydning for hendelsene, herunder forebyggende arbeid, beredskapsforberedelser, ledelse og håndtering av innsatsen samt koordinering og samvirke mellom etatene. Det var særlig fokus på struktur og samhandling, og gjennom arbeidet var det involverte tett dialog med involverte beredskapsressurser, inkludert Sivilforsvaret, DSB, politi, brann og redning osv. Arbeidet omfattet også å anbefale om etablert struktur og konsept for samhandling på tvers var hensiktsmessig.

Kunde:	Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
Prosjekt:	Gjennomgang av evalueringer av større uønskede hendelser
Periode:	Januar 2014 - Desember 2014
Beskrivelse:	Identifisering og analyse av større uønskede hendelser i Norge perioden 2004-2014. Arbeidet har bestått i å samle inn informasjon om definerte hendelser, både "safety" og "security", systematisere denne informasjonen og, basert på dette, identifiseres fellestrekk og læringspunkter fra disse hendelsene.

Kunde:	Sykehuspartner HF (Helse Sør-Øst)
Prosjekt:	Helhetlig beredskap og ROS-analyse for virksomheten
Periode:	Januar 2014– Januar 2015
Beskrivelse:	Utvikling av helhetlig beredskapssystem for SP, inkludert utvikling av risiko- og sårbarhetsanalyse innenfor etatens ansvarsområde, gjennomgang og videreutvikling av deres beredskapsplanverk, planlegging, gjennomføring og evaluering av øvelser osv.

Kunde:	Ruter
Prosjekt:	Helhetlig beredskap og ROS-analyse
Periode:	Januar 2014– Januar 2015
Beskrivelse:	Utvikling av helhetlig beredskapssystem for Ruter, inkludert utvikling av risiko- og sårbarhetsanalyse innenfor Ruters ansvarsområde, gjennomgang og videreutvikling av deres beredskapsplanverk, planlegging, gjennomføring og evaluering av øvelser osv.

Kunde:	Skattedirektoratet
Prosjekt:	ROS-analyse
Periode:	September 2017 - Mars 2018
Beskrivelse:	PwC bistod Skattedirektoratet i deres overordnede ROS-analyse (risiko og sårbarhets) for etaten på et samfunnsnivå. Arbeidet inkluderte identifisering av hendelser, metodisk gjennomgang og analyse av hendelsene, og rapportering.

Kunde:	Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)
Prosjekt:	Konseptvalgutredning for Sivilforsvaret
Periode:	Januar 2016–Mai 2016
Beskrivelse:	Konseptvalgutredningen ble utført på oppdrag fra DSB og tok for seg alternativer for innretting av Sivilforsvaret for å øke deres beredskap i normaldrift og ved ekstraordinære hendelser og kriser. PwC har bistått i alle fasene av prosjektet, inkludert gjennomgang av ramme faktorer og risikobilde, utvikling av konsept og vurdering av alternative løsninger for Sivilforsvarets organisering.

Kunde:	Justis- og beredskapsdepartementet
Prosjekt:	KVU politiets nasjonale beredskap
Periode:	Mars 2014 – Oktober 2014
Beskrivelse:	Denne konseptvalgutredningen ble utført på oppdrag fra JD og tar for seg alternativer for innretting og plassering av de nasjonale beredskapsressursene for å øke politiets nasjonale beredskap ved ekstraordinære hendelser og kriser. PwC har bistått i alle fasene av prosjektet, inkludert gjennomgang av ramme faktorer og risikobilde, utvikling av konsept og vurdering av alternative løsninger for etablering av et beredskapssenter for politiets nasjonale beredskapsressurser

5 Pris og avtalevilkår

Pris og avtalevilkår

PwC har beregnet behovet for en god gjennomføring av prosjektet til 32 konsulentdagsverk/samlingsdager:

- | | |
|--|----------------------------------|
| • Oppstartsmøte, | 1 dag (2 konsulenter) |
| • 2 workshops med lederne pr fase i opplæringen | 10 workshops (2 konsulenter) |
| • Kompetansehevende oppfølgingsmøter mer RLG | 4 samlinger (2 konsulenter) |
| • Avslutningssamling med lederne, oppsummering og presentasjon | 2 dagers samling (2 konsulenter) |

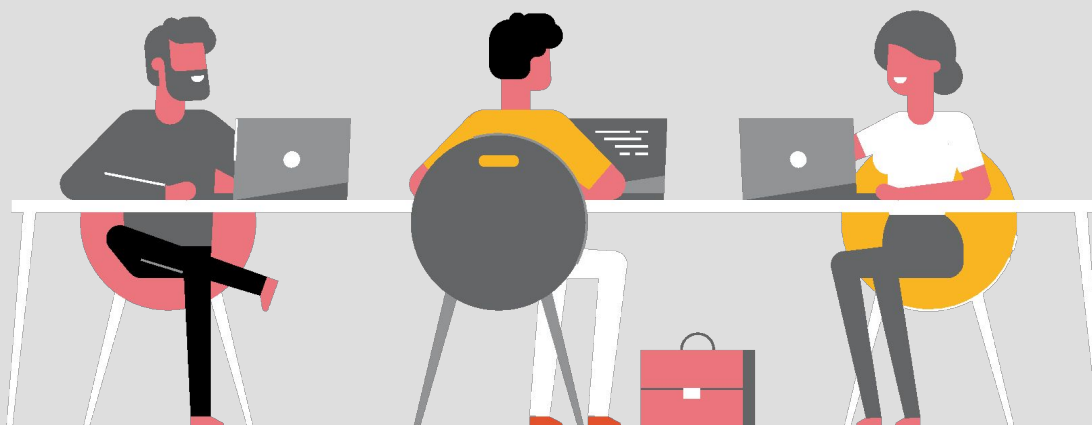
PwC tilbyr oppdraget til en fastpris på **kr. 610.000,- eks. mva.**

Fastprisen inkluderer alle kostnader som er nødvendige for å gjennomføre prosjektet, herunder reise- og oppholdskostnader. Reisekostnader er estimert til kr. 35.000,- for hele prosjektperioden. Det er da lagt til grunn at alle samlinger/møter gjennomføres fysisk i Osen. Reisekostnader utover kr. 35.000,- dekkes av PwC.

Eventuelle tilleggstjenester tilbys til en timepris på kr. 1.550,- eks. mva.

PwC er kjent med at Osen kommune er avhengig av ekstern finansiering for gjennomføring av prosjektet og har søkt KS om dette. Dersom Osen kommune ikke oppnår tilstrekkelig finansiering, ber vi om å få gå i dialog med kommunen for å prioritere hvilke aktiviteter som er viktigst og drøfte hvordan dette påvirker vår fastpris.

PwC forutsetter at vårt standard engasjementsbrev kan brukes som kontraktsformular.



6 CV



Olav Bjørnås

Director



Konsulentprofil

Olav Bjørnås er i dag direktør ved PricewaterhouseCoopers' rådgivningsenhet i Trondheim. Han har 15 års erfaring som konsulent i tillegg til 25 års erfaring som revisor, både fra offentlig og privat sektor.

Olav er utdannet revisor fra Trondheim Økonomiske Høgskole og er sertifisert IT-revisor (CISA). CISA-sertifiseringen krever omfattende løpende kursing, herunder også fokus på risiko- og sårbarhetsanalyser.

Olav har arbeidet mye med etterlevelse av interne og eksterne krav, de siste tre årene også med ekstra fokus på Personopplysningsloven, herunder GDPR. Han har bistått flere statlige og private virksomheter hvor ROS-analyser har vært en del av oppdraget. I flere av oppdragene har NS5814 vært utgangspunkt for analysen.

Olav har vært prosjektleder for flere større oppdrag innen offentlig sektor, har god erfaring med å lede workshops og er dyktig til å uttrykke seg, både muntlig og skriftlig. Han har også lang erfaring med samarbeid på tvers av fagområder og vant til å sette seg inn i nye problemstillinger. Olav har også hatt stor fokus på kompetanseoverføring i sin rolle som prosjektleder.

Yrkeserfaring

1987 -
PwC
IT-revisor/Manager/Senior Manager/Direktør

1976 - 1987
Riksrevisjonen Trondheim
Revisor

1973 - 1976
Bygge- og eiendomsavdelingen Kristiansund
Konsulent

Utdannelse

1985 - 1986
Grunnfag jus
Universitetet i Oslo

1995
Registrert revisorstudium
Trondheim Økonomiske Høgskole

Helsedirektoratet

Kommunalt Pasientregister (KPR)

Fra februar 2019 til februar 2020 var Olav engasjert som prosjektleder for prosjektet KPR trinn to (videreutvikling av kommunalt bruker- og pasientregister). Arbeidet var i gjennomføringsfasen og omfattet både styring av utviklingsarbeidet i samarbeid med løsningsarkitekt, samt dialog med en rekke interessenter både på bruker- og leverandørsiden. I prosjektet var det stor fokus på personvern og etterlevelse av personopplysningsloven, herunder GDPR. Samarbeid med eksterne aktører har også vært en vesentlig del av arbeidet.

Prosjektleder: Ansvarlig for gjennomføring av videreutvikling av KPR frem til publisering av data fra KPR med mer omfattende datagrunnlag.

Varighet: 02.2019 - 02.2020

Helsedirektoratet

Norsk Pasientregister (NPR)

Kunden ønsket en ROS-analyse av hele organisasjonen i 2015. Som tillegg til opprinnelig avtale ønsket NPR videre bistand med gjennomføring av sikkerhetstiltak for å forbedre svakheter i internkontrollen som ble avdekket. Olav bistod bistått ledergruppen i NPR i dette arbeidet.

Prosjektleder: Olav var prosjektleder og rådgiver ved gjennomføring av analysen.

Varighet: 04.2015 - 08.2015

Helsedirektoratet

Kommunalt Pasientregister (KPR)

Fra høsten 2016 var Olav engasjert som prosjektlederstøtte i prosjektet Organisering og innføring i forbindelse med etablering av nytt kommunalt pasientregister (KPR). I 2016 var prosjektet en del av et program. I perioden 1.1.2017 – 30.6.2017 var han prosjektleder for Organisering og Innføring, som har hatt som hovedoppgave å etablere en mottaksorganisasjon som skulle være operativt på plass når KPR ble implementert. I tillegg til å være prosjektleder har Olav også vært benyttet til spesialoppgaver for prosjektkontoret, herunder spesielt ROS-analyser og andre bidrag knyttet til internkontroll.

Prosjektleder: Ansvarlig for å etablere en mottaksorganisasjon med tanke på operativ funksjonalitet etter at prosjektet er overført linjen.

Varighet: 10.2016 - 02.2018

Helse Møre og Romsdal

ROS-analyse

Sommeren og høsten 2017 ble det gjennomført en omfattende ROS-analyse i forbindelse med organisering av pediatri tilbudet i Helse Møre og Romsdal. Arbeidet var et ledd i arbeidet med flytting av tjenester som følge av etablering av nytt sykehus på Hjelset i Molde og var en kvalitetssikring av egen pediatri rapport ved vurdering av identifiserte risikoelementer. ROS-analysen som ble utført tok utgangspunkt i NS5814.

Prosjektdeltager/prosjektleder: Olav var prosjektleder og rådgiver

Varighet: 05.2017 - 11.2017

Statens Vegvesen

Internkontroll IT

Olav har bistått Statens vegvesen i 2013 - 2020 med å utarbeide en uavhengig erklæring (ISAE 3402) for Q-Free ASA for å bekrefte kontroller i og rundt sentralsystemet for bompenger i Norge. Oppdraget fortsetter også i 2020.

Prosjektleder: I tillegg til å lede selve oppdraget omfattet arbeidet også vurdering av internkontroll knyttet til finansiell rapportering i bompengeselskaper gjennom test av design, implementering og etterlevelse av applikasjonskontroller og generelle IT-kontroller i sentralsystemet.

Varighet: 08.2013 - 02.2020

Simploer

Internkontroll IT

Kunden ønsket å foreta gjennomgang mht etterlevelse av definerte kontrollmålsettinger på IT-området for Simployer Solutions som selskapet har utviklet og drifter på vegne av sine kunder. Kontrollmål er satt iht COBIT og ISO27001 og er utført i perioden 2015 - 2020.

Prosjektleder : I tillegg til å lede selve oppdraget omfattet arbeidet også aktiv deltakelse i datainnsamling, analyse og sluttrapportering. Arbeidet omfattet også risikovurdering og vurdering av etablerte kontroller knyttet til personvern, herunder GDPR.

Varighet: 08.2015 - 02.2020

COWI

Internkontroll IT

Kunden ønsket å foreta gjennomgang mht etterlevelse av definerte kontrollmålsettinger på IT-området for parkeringsløsningene COWI har utviklet og drifter på vegne av sine kunder. Kontrollmål er satt iht COBIT og ISO27001 og er utført i perioden 2016 - 2020.

Prosjektleder : I tillegg til å lede selve prosjektet deltok Olav aktivt i datainnsamling, analyse og sluttrapportering. Arbeidet omfattet også risikovurdering og vurdering av etablerte kontroller (ISAE 3402).

Varighet: 08.2016 - 02.2020

Miljødirektoratet

Konsulentbistand - Innføring av GDPR

Miljødirektoratet ønsket konsulentbistand med innføring av GDPR, herunder også bistand til videreutvikling av system for internkontroll i relasjon til GDPR.

Prosjektleder: Olav var ansvarlig for fremdrift i prosjektet, samt var sentral kontaktperson overfor Miljødirektoratet

Prosjektdeltager: Olav har i perioden bistått Miljødirektoratet med å etablere nye prosedyrer som følge av implementering av ny personvernlovgivning, herunder GDPR. Miljødirektoratet hadde høsten

2017 foretatt en GAP-analyse og oppdraget bestod i første omgang å oppdatere denne. Oppgaven videre var å utvikle internkontroll med nødvendige dokumenter basert på Datatilsynets anbefalinger. Olav bistod videre med å skrive mange av disse dokumentene som senere ble godkjent på ledelsesnivå i Miljødirektoratet. I tillegg omfattet arbeidet opplæring av medarbeidere, samt å lede arbeidsmøter med tjenesteansvarlige med tanke på etterlevelse av det nye regelverket. Oppdatering av protokoll over behandlinger av personopplysninger, oppdatering av utført ROS-analyse samt vurdering av bruk av DPIA, var også en del av oppdraget.

Varighet: 04.2018 - 12.2018

Unit - Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

Organisasjonsutvikling

Etablering av internkontroll, herunder gjennomføring av ROS-analyse

Prosjektdeltager/prosjektleder: Ledet arbeidet med ROS-analyse i tett dialog med direktoratets ledelse

Varighet: 11.2018 - 01.2019

Hepro AS

Bistand GDPR

Etablering av internkontroll knyttet til GDPR

Prosjektleder : Fra februar 2020 har Olav vært engasjert til å bistå Hepro med å etablere rutiner som tilfredsstiller norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgstjenesten (Normen) som kreves av kunder ved leveranse av produkter innenfor velferdsteknologi. Arbeidet tar sikte på full etterlevelse av GDPR, herunder også gjennomføring av DPIA. Arbeidet startet med en GAP-analyse med tanke på identifisere hva som fantes av styrende, gjennomførende og kontrollerende dokumentasjon knyttet til personvern. Neste steg har bestått i å veilede og utarbeide dokumentasjon for å tilfredsstille kundekravene.

Varighet: 02.2020 -

Yrkserfaring

1987 -

PwC
IT-revisor/Manager/Senior Manager/Direktør

1976 - 1987

Riksrevisjonen Trondheim
Revisor

1973 - 1976

Bygge- og eiendomsavdelingen Kristiansund
Konsulent

1971 - 1973

Kommunerevisjonen Kristiansund
Revisormedarbeider

Utdannelse

1985 - 1986

Universitetet i Oslo
Grunnfag jus

1995

Trondheim Økonomiske Høgskole
Registrert revisorstudium

Sertifiseringer

1998

CISA

Geir Are Nyeng

Director



Konsulentprofil

Geir Are har 12 års erfaring fra lederstillinger i kommunal sektor. Hans spisskompetanse er innenfor fagområdene ledelse, organisasjonsutvikling, prosessledelse, lederutvikling, HR og prosessforbedring i offentlige virksomheter.

Geir Are har de fem siste årene vært prosjektleder for et stort antall oppdrag i kommunesektoren, herunder mange lederutviklingsprogram. For tiden er han prosjektleder for flere oppdrag innenfor lederutvikling, teamutvikling, og organisasjonsutvikling. Blant hans oppdragsgivere de siste årene kan nevnes kommunene Inderøy, Steinkjer, Malvik, Indre Fosen, Alta, Trondheim, Tromsø, Vefsn, Ørland, Trøndelag Fylkeskommune, Nordland Fylkeskommune, KS m.fl. Han er også sertifisert prosjektleder i Prince 2 Foundation.

Geir Are har bl.a. jobbet som ass. rådmann i Rissa kommune i Trøndelag. Der hadde han bl.a. ansvar for et større lederutviklingsprogram, omstillingsprosesser, sikkerhet og beredskap, IKT, kultur, samt informasjon og personal. Han har også personalsjef i kommunene Rissa, Åfjord og Midtre Gauldal.

Geir Are har en Bachelor i offentlig ledelse fra OsloMet og en mastergrad i organisasjon og ledelse fra NTNU. Han er sertifisert for bruk av flere personlighetstester, bl.a. Everything DiSC, OPQ32 og Thomas International, samt er en av få sertifiserte i Norge på kartleggingsverktøy fra Barrets Value Center.

Yrkserfaring

2015 -
PwC Consulting, Trondheim

2013 - 2014
Rissa kommune
Assisterende rådmann

2009 - 2013
Rissa kommune
Personal- og organisasjonssjef

Utdannelse

2013 - 2017
Master of management
NTNU

1997 - 2000
Bachelor i offentlig ledelse
Høgskolen i Oslo

Leirfjord kommune

Driftsanalyse av Leirfjord kommune

Leirfjord kommune ønsket en gjennomgang av kommunes organisering og økonomi for å se på muligheter for å drive mer effektivt, og utnytte kommunens ressurser på en bedre måte. PwC gjennomførte en full gjennomgang av kommunens økonomi, og sammenlignet driften med andre sammenlignbare kommuner for å avdekke innsparingspotensiale innenfor alle sektorer i kommunen. Basert på en slik gjennomgang, og intervjuer med ledelsen i kommunen foreslo PwC en rekke tiltak som kunne bidra til både styrket kvalitet og lavere utgifter i tjenestene, både knyttet til større strukturelle og organisatoriske endringer, og mindre kutt og innsparinger. Geir Are var prosjektmedarbeider i oppdraget og deltok i overordnede analyser og fasilitering av workshops.

Varighet: 2019 - 2020

Vefsn kommune

Lederutviklingsprogram

Pågående prosjekt. PwC bistår Vefsn kommune med et helhetlig lederutviklingsprogram for kommunens strategiske ledergruppe og alle enhetsledere. Programmet innebærer i 2020 4 samlinger a 2 dager for ca 25 deltakere. Viktige tema i programmet er meg og mitt lederskap, personlig utvikling som leder, endringsledelse, stressmestring, styring vs ledelse m.m. Som en del av programmet gjennomfører også alle deltakerne en Everything DiSC Workplace personprofil og mottar individuell veiledning fra PwC for å utnytte dette verktøyet til egenrefleksjon og en personlig utviklingsplan for sin egen utøvelse av lederrollen. Geir Are er prosjektleder for oppdraget.

Varighet: 2020

Inderøy kommune

Helhetlig lederutviklingsprogram

Som et ledd i kommunens utvikling av arbeidsmiljø og nærvær gjennomfører PwC i 2019/2020 et helhetlig lederutviklingsprogram for alle kommunens ledere. Programmet gjennomføres over 5 samlinger (8 dager) og fokuserer på tema som effektive team, møteledelse- og kultur, ledelse i en mer digital hverdag, rolle og ansvar, nærværsfaktorer m.m. Programmet inkluderer også bruk av personlige utviklingsverktøy og individuell oppfølging og veiledning av deltakerne. Geir Are Nyeng er prosjektleder for oppdraget

Varighet: 2019 - 2020

Malvik kommune

Forprosjekt - utviklingsprosess Teknisk sektor

Malvik kommunes tekniske tjenester innenfor vann og avløp (VAR), vedlikehold, vei, landbruk, samfunnsplanlegging, byggesak, folkehelse m.m. er samlet i de to virksomhetene AreSam og FDV. Over tid har kommunen sett at samhandlingen mellom de to virksomhetene ikke har vært optimal. Samtidig har kommunen fått signaler fra eksterne samarbeidspartnere, spesielt fra næringslivet, om at kommunens tekniske tjenester har et omdømme som kan forbedres. Rådmannen ønsker derfor å gjennomføre et helhetlig utviklingsprosjekt i AreSam og FDV.

PwC bisto i et forprosjekt med mål om å kartlegge utfordringsbildet i virksomhetene AreSam og FDV og

legge til rette for videre organisasjonsutvikling. PwCs oppdrag hadde to hovedfokus: Forankring av prosjektet gjennom innledende workshop med alle ansatte og overordnet kartlegging av utfordringer og mulighetsrom i AreSam og FDV.

Varighet: 2019

Steinkjer kommune og Verran kommune

Utredning av fremtidens helse og omsorg

Steinkjer og Verran kommune skal slås sammen til Nye Steinkjer kommune fra 01.01.2020. Som andre kommuner står Nye Steinkjer foran krevende utfordringer i helse- og omsorgssektoren. PwC har på vegne av kommunene gjennomført en utredning av fremtidens helse og omsorgstjenester. Utredningen legger til rette for en strategi for felles praksis for tildeling av tjenester, dimensjonering av tjenestene i møte med forventede endringer i demografi (eldrebølge) og epidemiologi (folkehelse og sykdomsbilde), utforming av modeller for innretning av den nye kommunens samlede heldøgns omsorgstjenestetilbud, kostnadsestimering av de ulike modellene, anbefale struktur og lokalisering av det nye tjenestetilbudet. Geir Are Nyeng var prosjektmedarbeider i oppdraget.

Varighet: 2018

Inderøy kommune

Lederutviklingsprogram i helse og omsorg

(Pågående prosjekt). Inderøy kommune gjennomfører i 2018 et helhetlig utviklingsprosjekt i helse og omsorg. PwC bistår blant annet med et helhetlig lederutviklingsprogram for alle ledere i sektoren. Programmet består av totalt 6 samlinger og fokuserer på tema som endringsledelse, kommunikasjon, verdibasert ledelse, organisasjonskultur og stressmestring. Som en del av oppdraget gjennomfører alle lederne en personlighetstest med individuell oppfølging og utvikling av teamprofiler. Geir Are Nyeng er prosjektleder for oppdraget.

Varighet: 2018 - 2019

Bjugn kommune

Lederutvikling i helse og omsorg

(Pågående prosjekt). Bjugn kommune gjennomførte i 2018 flere utviklingsprosjekt i helse og omsorg. PwC bistår blant annet med et helhetlig lederutviklingsprogram for alle ledere i sektoren. Programmet består av totalt 6 samlinger og fokuserer på tema som endringsledelse, kommunikasjon, verdibasert ledelse, organisasjonskultur og stressmestring. Som en del av oppdraget gjennomfører alle lederne en personlighetstest med individuell oppfølging og utvikling av teamprofiler. Geir Are Nyeng er prosjektleder for oppdraget.

Varighet: 2018 - 2019

Åfjord kommune og Roan kommune

Medarbeidersamlinger i helse og velferd

Kommunene Åfjord og Roan slås sammen fra 1.1.2020. Som en del av forankringsprosessen i de to kommunene ble det høsten 2018 gjennomført "inspirasjonsdager" for alle ansatte i helse og velferd. Samlingene fokuserte på tema som fremtidens utfordringsbilde i sektoren, kommunikasjon, velferdsteknologi, betydningen av likheter og ulikheter mellom kommunene, KS 10-faktor m.m. PwC sto

for design og gjennomføring av samlingene. Geir Are Nyeng var prosjektleder og foredragsholder i oppdraget.

Varighet: 2018 -

Bjugn kommune

Utviklingsprosjekt i helse og omsorg

Bjugn kommune ønsker bistand til endringsprosesser i helse og omsorgssektoren knyttet til fire hovedområder:

- Utvikling av ny lederstruktur og lederroller i sektoren – nytt lederteam
- Kompetanseheving i prosessforbedring og effektivisering
- Utvikling av felles identitet og organisasjonskultur
- Løpende rådgivning og sparring

Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Varighet: 2017 - 2018

Indre Fosen kommune

Forprosjekt, ny helse og omsorgsplan

Indre Fosen kommune, forprosjekt ny helse- og omsorgsplan I forbindelse med utvikling av nye helse- og omsorgsplan ble PwC engasjert til å bistå Indre Fosen kommune. Dette inkluderte blant annet en kick-offsamling for visjonsfasen av prosjektet med fokus på nytenking, innovasjon og utviklingstrekk som vil påvirke kommunale helse- og omsorgstjenester.

Varighet: 2019

Hemne kommune og Halså kommune

Utvikling av ny organisasjonskultur i helse og mestring

Kommunene Hemne, Halså og deler av Snillfjord slås 1.1.2020 sammen til nye Heim kommune. I den forbindelse ønsket kommunen bistand til utvikling av ny, felles organisasjonskultur i helse og mestring. Oppdraget inkluderte en kartlegging av dagens organisasjonskultur i de to kommunene. Dette ble gjort ved hjelp av verktøy fra Barrets Value Centre. Gjennom workshops og fasilitering utviklet PwC fremtidens organisasjonskultur i samarbeid med sektorens ledere og tillitsvalgte. Geir Are var prosjektleder og prosessveileder i prosjektet.

Varighet: 2017 - 2018

Nordland fylkeskommune

Kvalitativ evaluering av samarbeidsavtaler om folkehelsearbeid i kommunene

Nordland fylkeskommune har inngått samarbeidsavtaler med kommunene i fylket for å fremme folkehelsearbeid. Gjennom en kvalitativ analyse i 7 casekommuner evaluerte PwC om samarbeidsavtalene fungerer etter hensikten og bidrar til bedre folkehelsearbeid i kommunene. Geir Are var prosjektleder på oppdraget.

Nordland Fylkeskommune

Evaluering av tilskuddsordning for folkehelsearbeid

Nordland fylkeskommune tildeler årlig tilskudd til arbeid med folkehelse i kommunene i fylket. Fylkeskommunen ønsket en kvantitativ evaluering og analyse av denne tilskuddsordningen. Gjennom dokumentanalyse, analyse av tilgjengelig tallmateriale og statistikk, samt intervju med 4 av fylkets nettverk for folkehelsekoordinatorer vurderte PwC bl.a. hvordan tilskuddet har blitt brukt, opplevd effekt av gjennomførte prosjekter, forankring i kommunene, nytte av fylkeskommunens veiledning samt form og innhold på rapportering. Geir Are var prosjektleder på oppdraget.

Kommunene Åfjord og Roan

Kartlegging og utvikling av organisasjonskultur (pågående prosjekt)

Roan og Åfjord kommunen slås sammen til nye Åfjord kommune 1.1.2020. I forbindelse med at de blir en ny kommune, ønsker de å kartlegge og utvikle en ny organisasjonskultur for den nye kommunen. PwC bistår med kartlegge organisasjonskulturen i de to kommunene i dag og se på ønsket kultur for den nye kommunen. I dette arbeidet bruker PwC verdiverket Barrets Cultural Assessment, som PwC er en av få konsulentmiljø i Norge med sertifisering på. Oppdraget for nye Åfjord handler også om å involvere og engasjere ansatte gjennom workshop med ledere og allmøter med ansatte, hvor vi skal forankre arbeidet med ny organisasjonskultur og implementere det på en slik måte at verdikartlegging og forslag til ny organisasjonskultur oppleves som nyttig og konkret i den enkelte ansattes hverdag.

Varighet: 2019

Midt-Trøndelag regionråd

Strategiprosess

Midt-Trøndelag Regionråd ble opprettet i 2019 og består av kommunene Stjørdal, Levanger, Verdal, Malvik, Selbu, Tydal Meråker, Frosta, Inderøy, Steinkjer, Verran og Snåsa. I forbindelse med oppstarten så kommunene behov for utvikling av en felles strategi for regionsamarbeidet. PwC bisto i første del av strategiprosessen med planlegging og ledelse av et felles strategiseminar og planlegging av videre prosess. Gjennom dette arbeidet ble det tatt beslutning om hvilken strategisk retning kommunene skal velge for samarbeidet.

Varighet: 2019

Orkdalsregionen

Strategiprosess

Orkdalsregionen består av kommunene Frøya, Hitra, Hemne, Snillfjord, Agdenes, Orkdal, Skaun, Rindal og Meldal. Kommunene har tradisjon for samarbeid over flere år, men kommunesammenslåinger og endret utfordringsbilde ga behov for en ny strategi. Et viktig formål med strategiprosessen var å peke ut retning for samarbeidet i Orkdalsregionen i årene frem mot 2025 og skal ta utgangspunkt i de muligheter og utfordringer som regionen står overfor. PwC har bistått med kartlegging av utfordringsbilde og mulighetsrom, fasilitering av prosessen, ledelse av strategiseminar og oppsummering og dokumentasjon av vurderinger og beslutninger underveis. Geir Are Nyeng var prosjektleder i oppdraget.

Varighet: 2019

Skaun kommune

Helhetlig organisasjonsanalyse

PwC bisto i 2019 Skaun kommune med en helhetlig organisasjonsanalyse. Prosjektet var en oppfølging av Skaun kommune sin utviklingsstrategi. Målet var å utvikle gode ledelsesstrukturer og effektiv drift ved å evaluere dagens organisasjonsmodell. Basert på gruppeintervjuer, workshops og dokumentgjennomgang analyserte PwC dagens organisering og utarbeidet forslag til ny organisasjonsstruktur. Geir Are var prosjektmedarbeider i oppdraget.

Varighet: 2019

Nye Narvik kommune

Utredning av politisk- og administrativ organisering

Narvik, Ballangen og deler av Tysfjord slås 1.1.2020 sammen til Nye Narvik kommune. I forbindelse med sammenslåingen bisto PwC med utredning og vurdering av politisk- og administrativ organisering for Nye Narvik. På bakgrunn av spørreundersøkelse, workshop blant formannskapene, administrativ ledelse og tillitsvalgte i de tre kommunene vurderet PwC konsekvenser ved tre ulike modeller for politisk- og administrativ organisering. Etter en felles vurderingsprosess med de tre kommunene anbefalte PwC en organisasjonsmodell som på best mulig måte kan bidra til god og effektiv drift for Nye Narvik. Geir Are Nyeng var prosjektleder for oppdraget.

Varighet: 2018 - 2019

Unit, direktoratet for IKT og fellestjenester i forskning og høyere utdanning

Utvikling av samfunnsoppdrag, visjon og verdier

Virksomhetene Bibsys, Ceres og deler av Uninett ble i 2018 slått sammen til Unit, det nye direktoratet for IKT og fellestjenester i forskning og høyere utdanning. PwC har bistått Unit med utvikling og formulering av samfunnsoppdrag, visjon og verdier. Dette inkluderte blant annet en kartlegging av ansattes personlige verdier, dagens organisasjonskultur og ønsket organisasjonskultur. Kartleggingen ble utført med verktøy fra Barrets Value Center. Gjennom flere samlinger med virksomhetens ledere og workshop med utvalgte ansatte ble resultatene fra kartleggingen bearbeidet og dannet grunnlaget for at PwC utviklet formuleringer for samfunnsoppdrag, samt forslag til ny visjon og nye verdier for direktoratet. Forslagene ble bearbeidet av direktoratets utvidede ledermøte og besluttet av direktoratets ledergruppe. Geir Are Nyeng var prosjektleder for oppdraget.

Varighet: 2018

Nye Ørland kommune

Strategisk rådgivning og prosjektstøtte til kommunesammenslåing

Pågående prosjekt. Etter vedtak i Stortinget slås kommunene Bjugn og Ørland sammen med tvang til nye Ørland kommune fra 1.1.2020. Kommunen ønsker bistand fra PwC til strategisk rådgivning og prosjektstøtte for å sikre en vellykket sammenslåingen innen tidsfristen gitt av Stortinget. PwC bistår med prosjektstyring, utvikling av gjennomføringsplan, fortløpende rådgivning, kompetanseheving på prosjektstyring, ulike utredningsoppgaver og gjennomføring av aktiviteter i forbindelse med sammenslåingen. Geir Are Nyeng er prosjektleder i oppdraget.

Varighet: 2018 -

Midtre Gauldal kommune

Forprosjekt innbyggerdialog

Midtre Gauldal kommune har en visjon om å bli "Først til framtida". En viktig del av dette er å bli en mer "samskapende" kommune, hvor politikk og tjenester utvikles i tett samhandling med kommunens innbyggere. For å lykkes med dette arbeidet ønsker kommunen å implementere tjenstedesign/innbyggermedvirkning som metode i hele organisasjonen. PwC bisto i 2018 kommunen med et forprosjekt som skal legge grunnlaget for dette arbeidet. Oppdraget inkluderte utviklingen av en prosjektplan for utvikling av innbyggerdialogen, produksjon av en film som synliggjør innbyggernes ønsket for framtida, samt planlegging og gjennomføring av et innbyggerarrangement som kickoff for satsingen. Geir Are Nyeng var prosjektleder og foredragsholder i oppdraget.

Varighet: 2018

Landsorganisasjonen LO

Sammenslåing av distriktskontor i Trøndelag

Som følge av sammenslåing av fylkeskommunene Sør- og Nørd-Trøndelag har Landsorganisasjonen LO slått sammen sine distriktskontor i de to fylkene. LO ønsket strategisk rådgiving og praktisk bistand til sammenslåingsprosessen. PwC har bl.a. designet og gjennomført flere samlinger med alle ansatte med bl.a. SWOT-analyse, kartlegging av kommunikasjonsprofiler, fokus på effektive team og kjennetegn ved vellykkede sammenslåingsprosesser. Geir Are Nyeng var prosjektleder for oppdraget.

Varighet: 2017

Nye Ørland kommune

IKT-prosesser i sammenslåingen av Bjugn og Ørland

Kommunene Bjugn og Ørland slås sammen til "Nye Ørland kommune" 1.1.2020. Dette innebærer blant annet en rekke aktiviteter og tiltak knyttet til IKT i kommunene. PwC bistår i denne prosessen med kartlegging, rådgivning, fasillitering og prosjektstøtte. Så langt har PwC bistått i utvelgelsen av felles programvare for den nye kommunen, kartlegging av rammevilkår og nødvendige tiltak, dialog med Fosen IKT og fortløpende veiledning. Geir Are er prosjektmedarbeider i oppdraget.

Varighet: 06.2018 - 12.2018

KLP Banken

Utredning av potensial for ny rådgivningstjeneste

PwC er engasjert for å utrede om det er potensial for at KLP Banken skal utvikle en mer utadrettet rådgivningsvirksomhet mot kommunene. Oppdraget innebærer innhenting av kvantitative og kvalitative data fra et utvalg kommuner.

Varighet: 2017 - 2018

KS

FOU-prosjekt om "Ledelse i digitale omstillingsprosesser"

PwC gjennomførte et FoU-prosjekt for å samle kunnskap om god ledelse og håndtering av arbeidsgiverrollen i digitale omstillingsprosesser samt utfordringer lederne opplever i disse prosessene. Prosjektet så også på hva som forventes og kreves av lederne og hvordan de sikrer egen og

medarbeidernes utvikling av digitale ferdigheter. Geir Are var prosjektmedarbeider i oppdraget.

Rissa kommune

Utredning av sammenslåing av Rissa og Leksvik

Geir Are ledet utredningen på vegne av Rissa kommune og gjennomførte forberedende prosesser i forbindelse med kommunereformen fram til 31.12.2014.

Kommunene Lebesby og Gamvik

Prosjektledelse og utredning i kommunereform

PwC bistod kommunene med prosjektledelse og utredninger i forbindelse med kommunereformen. I tillegg til rådgivning og ledelse av prosessen utredet PwC en sammenslåing av Lebesby og Gamvik til nye «Nordkyn» kommune. Viktige tema i utredningen er konsekvenser for tjenesteproduksjonen, administrativ organisering, det demokratiske perspektivet og samfunnsutvikling. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Kommunene Alta, Kautokeino, Loppa og Kvæningen

Prosjektledelse og utredning i kommunereform

PwC bistod kommunene med prosjektledelse og utredninger i forbindelse med kommunereformen. I tillegg til rådgivning og ledelse av prosessen utredet PwC en sammenslåing av de aktuelle kommunene. Viktige tema i utredningen er konsekvenser for tjenesteproduksjonen, administrativ organisering, det demokratiske perspektivet og samfunnsutvikling. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Kommunene Vikna, Nærøy, Leka og Bindal

Utredning av administrasjonssenter

Utredning av kommunesenter ved eventuell sammenslåing av kommunene Vikna, Nærøy, Leka og Bindal. Kommunene anså valg av kommunesenter som det mest kritiske spørsmålet i en sammenslåingsprosess og ønsket derfor ekstern bistand til dette. På bakgrunn av kriterier som geografi, avstand, befolkningstetthet, betydning for næringsliv og vekst i lokalsamfunnene utredet PwC de to aktuelle sentrene Kolvereid og Rørvik. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Kommunene Kåfjord, Kvæningen, Nordreisa og Skjervøy

Utredning av kommunesammenslåing i «Nord-Troms 4»

Utredning av kommunesammenslåing av kommunene Kvæningen, Kåfjord, Nordreisa og Skjervøy. Utredningen belyser områdene tjenesteproduksjon, myndighetsutøvelse, økonomi, samfunnsutvikling, demokrati og det samisk-/kvenske perspektivet og hvilke konsekvenser en sammenslåing av de nevnte kommunene vil ha for disse områdene. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Trondheim kommune

Revidering av informasjonsinnhenting og –behandling, «Storbyhall»

I forbindelse med oppfølging av bystyrets vedtak om oppdatering av datagrunnlag og utredninger i den såkalte «Storbyhallsaken» ønsket rådmannen en løpende revidering og kvalitetssikring av hans

saksforberedelse og oppfølging av bystyrets vedtak. Oppdraget innebar en omfattende dokumentgjennomgang, analyse og vurdering av sakens dokumenter og behandlingen av disse i rådmannens saksforberedelse. Geir Are Nyeng var prosjektleder i oppdraget.

Nordland Fylkeskommune

Utredning av alternativer til organisering av kontrollutvalgets sekretariatsfunksjon

Nordland fylkeskommune ønsket en objektiv framstilling av ulike møter å organisere kontrollutvalgets sekretariatsfunksjon på, som blant annet belyste styrker og svakheter ved de ulike ordningene. Utredningen belyste styrker og svakheter ved egen sekretær, ulike former for interkommunalt samarbeid og å kjøpe sekretariatstjenester eksternt. Utredningen belyste også problemstillinger knyttet til sekretariatets uavhengighet til både fylkeskommunens administrasjon og revisor for de ulike sekretariatsordningene. Geir Are var prosjektleder på oppdraget.

Nordland Fylkeskommune

Utredning av alternativer til revisjonsordning

Nordland fylkeskommune ønsket en objektiv framstilling av ulike møter å organisere revisjonsordningen på, som blant annet belyste styrker og svakheter ved de ulike ordningene. Utredningen belyste styrker og svakheter ved egen revisjon, ulike former for interkommunalt samarbeid og å kjøpe revisjonstjenester eksternt. Utredningen belyste også problemstillinger knyttet til revisors uavhengighet til revisjonsobjektet for de ulike revisjonsordningene. Geir Are var prosjektleder på oppdraget.

Alta kommune

Lederutviklingsprogram

Utvikling av lederprofiler, teamprofiler samt planlegging og gjennomføring av lederutviklingsprogram for alle ledere i kommunen. Totalt omfattet prosjektet 145 ledere fordelt på to forskjellige program. Oppdraget innebærer totalt 12 samlinger på totalt 18 dager for hovedprogrammet og 6 dager for delprogrammet, samt veiledning og rådgivning underveis. Hovedprogrammet har ca. 100 deltagere. I tillegg gjennomføres et tilleggsprogram for ytterligere 40 deltagere samt opplæring av politikerne i kommunestyret. Geir Are gjennomførte også et eget program på 5 samlinger med rådmannens ledergruppe.

Lederutviklingsprogrammet støttet opp under kommunens mål, arbeidsgiverpolitikk og organisering, samt dyktiggjøre lederne i forhold til deres rolle og ansvar, og stimulere til god ledelse, bærekraftig økonomi og framtidsrettet utvikling.

PwC har stått for den faglige gjennomføringen av programmet. Resultatet har vært bedre forståelse og kunnskap om sin egen lederrolle og utviklingsarbeidet i Alta kommune. Geir Are var prosessveileder og foreleser i prosjektet.

Meråker kommune

Ekstern organisasjonsgjennomgang

Meråker kommune har i forbindelse med kommunereformen vedtatt at de skal bestå som egen kommune også i framtida. For å sikre en robust organisasjon og -økonomi ønsket Meråker kommune bistand til gjennomføring av en ekstern organisasjonsgjennomgang. Oppdraget var todelt og besto både av en grundig økonomisk analyse og en evaluering av ledelse og organisasjon.

Oppdragets økonomiske del inkluderte en overordnet økonomisk analyse for å fremskrive kommunens økonomiske handlingsrom og utfordringer frem i tid. bl.a. av en grundig økonomisk analyse og vurdering av konkrete tiltak for innsparing og effektivisering. I tillegg skal det gjøres en analyse av kommunens organisasjons- og ledelsesstruktur. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Melhus kommune

Organisasjonsanalyse

Melhus kommune ønsket en organisasjonsanalyse med fokus på administrativ organisering. Gjennom dokumentanalyse, intervjuer og spørreundersøkelse kartlegger PwC erfaringer med dagens organisasjonsmodell og utarbeider flere alternative forslag til en administrativ organisering som bidrar til at Melhus kommune er rustet for framtidige utfordringer og en effektiv drift. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Kommunene Åfjord og Roan

Lederutviklingsprogram

Kommunene Åfjord og Roan er vedtatt sammenslått fra 1.1.2020. I oppstarten av sammenslåingsprosessen ønsket kommunene et felles lederutviklingsprogram for rådmann, sektorsjefer og enhetsledere/avdelingsledere. Programmet bidro til en kompetanseheving og personlig utvikling for lederne. Samtidig skal programmet bidra til å knytte lederne sammen og utvikle en felles forståelse av ledelse i den nye kommunen. PwC bistod kommunen i utvikling og gjennomføring av prosjektet. Programmet hadde ca 30 deltakere og innebar individuell analyse av personprofil og 5 samlinger på totalt 8 dager med tema som endringsledelse, organisasjonskultur, omdømme, kommunikasjon, kontinuerlig forbedringsarbeid m.m. Geir Are var prosjektleder og prosessveileder i prosjektet.

Midtre Gauldal kommune

Medarbeiderskap

Midtre Gauldal kommune gjennomførte i 2015/2016 et lederutviklingsprogram for alle enhetsledere og ca 30 ledertalenter. Som en oppfølging av dette ønsker kommunen å bidra til kompetanseheving blant alle ansatte i kommunen. I 2017/2018 vil kommunen derfor gjennomføre to-dagers samlinger med alle ca 700 ansatte i grupper på 25-30.

PwC bistår kommunen i utvikling, design og gjennomføring av alle samlinger i prosjektet. Temaer som blir behandlet på samlingene er utfordringsbildet for Midtre Gauldal kommune, kommunikasjon, visjon og verdier, omdømme og service, nærvær/fravær samt LEAN og prosessforbedring. Geir Are er prosjektleder og prosessveileder i prosjektet.

Midtre Namdal Avfallsselskap (MNA) IKS

Strategiprosess

PwC bisto MNA med gjennomføring av en strategiprosess. Prosjektet var organisert i 4 deler:

1. Strategisk analyse, 2. Gap-analyse, 3. Strategiutforming, 4. Handlingsplan.

PwC bisto med design av prosessen, prosesstøtte og fasilitator. Framtidig strategi skal bygge opp under eksisterende verdigrunnlag og bidra til at MNA er riktig organisert og fatter nødvendige strategiske valg for å oppfylle eierkommunens forventninger til selskapet.

Rissa kommune

Omstillingsprosjekt Hysnes Helsefort

Prosjektledelse av kommunens arbeid med videre drift ved Hysnes Helsefort (HHF). HHF driver i dag arbeidsrettet rehabilitering som spesialisthelsetjeneste under St. Olavs Hospital. Driften ved HHF er vedtatt avvirket fra sommeren 2016 og kommuner jobber nå med å etablere ny aktivitet og drift i HHFs lokaler. Geir Are ledet dette prosjektet på vegne av kommunen januar – oktober 2016.

Snillfjord kommune

Rådgivning kommunikasjon og sosiale medier

Snillfjord kommune ønsket en behovskartlegging for bruk av sosiale medier og rådgivning knyttet til valg av hensiktsmessig kanaler, form og budskap i sin eksterne kommunikasjon. Dette inkluderte opplæring og oppstart for bruk av sosiale medier. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Tysfjord kommune

Utredning kommunereform, deling av kommunen

Oppdraget gjelder utredning av konsekvenser ved en eventuell deling av kommunen i to deler, hvor den ene delen slås sammen med Hamarøy og den andre med Ballangen. Utredningen belyser områdene tjenesteproduksjon, økonomi, samfunnsutvikling, lokaldemokrati og det samiske. Geir Are var prosjektmedarbeider i oppdraget som ble gjennomført i samarbeid med Stiftelsen Telemarksforskning.

Meldal kommune

Rådgivning omdømmeprojekt og sosiale medier

Meldal kommune ønsket å forbedre sitt eksterne omdømme og bidra til større felles identitet gjennom et omdømmeprojekt. Prosjektet har bl.a. inneholdt temperaturmåling av omdømme, innbyggerundersøkelse, utvikling av ny grafisk profil, profileringsstrategi for næringsutvikling i Meldal m.m. PwC har bidratt med temperaturmåling av kommunens omdømme, kompetanseheving, kvalitetssikring og løpende rådgivning. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Kommunene Nærøy, Leka og Bindal

Grensejustering for øya Austrå

Øya Austrå har 180 innbyggere og er i dag delt mellom kommunene Nærøy, Leka og Bindal og tilhører

derfor også to fylker. På bakgrunn av undersøkelser blant innbyggerne, folkevalgte, administrasjon og Fylkesmannen, samt dokumentanalyse skal PwC vurderte en eventuell grensejustering for øya. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Tromsø kommune

Storkommunealternativet i Troms – utredning av kommunesammenslåing

Utredning av kommunesammenslåing av kommunene Tromsø, Balsfjord, Karlsøy, Storfjord og Lyngen. Utredningen belyser områdene tjenesteproduksjon, myndighetsutøvelse, økonomi, samfunnsutvikling, demokrati og det samisk-/kvenske perspektivet og hvilke konsekvenser en sammenslåing av de nevnte kommunene vil ha for disse områdene. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Kommunene Lyngen, Storfjord og Kåfjord

Lyngenfjord – utredning av kommunestruktur

Utredning av kommunesammenslåing av kommunene Kåfjord, Lyngen og Storfjord, samt «nullkommunealternativet» for de aktuelle kommunene. Utredningen belyser områdene tjenesteproduksjon, myndighetsutøvelse, økonomi, samfunnsutvikling, demokrati og det samisk-/kvenske perspektivet. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Kommunene i Sunnfjord

Utredning av kommunestruktur

Utredning av 4 forskjellige sammenslåingsalternativ. Det ble gjennomført 3 ulike utredninger knyttet til sysselsetting, identitet og tjenesteproduksjon, politisk og administrativ styringsmodell, samt økonomi og demografi. Geir Are var prosjektmedarbeider i oppdraget.

Inderøy kommune

Utredning av skolestruktur

Utredning av framtidig skolestruktur i Inderøy kommune. Gjennom befaring og analyse av tilgjengelig datagrunnlag har PwC vurdert ulike alternativer for framtidig skolestruktur og detaljert beskrevet konsekvenser knyttet til bl.a. kvalitet, økonomi, skoleskyss, skolelokaler og lokalsamfunn for 5 av disse alternativene. Geir Are var prosjektleder for oppdraget.

Hemne kommune

Teamutvikling pleie og omsorg

Etter omorganisering og ansettelse av 4 nye seksjonsledere bisto PwC Hemne kommune med teamutvikling for det nye lederteamet i pleie og omsorg. Dette inkluderte både faglig- og personlig utvikling, samt utarbeidelse av felles plattform for ledelse, grunnleggende ledelsesteori og veiledning i konkrete lederutfordringer i sektoren. Geir Are var prosjektleder i prosjektet.

Midtre Gauldal kommune

Ledertalentutvikling

Midtre Gauldal kommune ønsker seg flere kandidater til ledige lederstillinger enn de har opplevd de siste årene, spesielt fra egen organisasjon. For å møte denne utfordringen inviterte ansatte til å søke om deltakelse i et utviklingsprogram for å gjøre kandidatene bedre motiverte og kvalifiserte til en lederjobb i kommunen. PwC bisto kommunen i utvikling og gjennomføring av prosjektet. Programmet hadde 47 deltakere og inneholdt individuell analyse av personprofil og 5 samlinger på totalt 8 dager med tema som endringsledelse, omdømme, kommunikasjon, kontinuerlig forbedringsarbeid m.m. Geir Are var prosjektleder og prosessveileder i prosjektet.

Vestvågøy kommune

Prosessledelse og lederutvikling i forbindelse med omstillingsprosjektet

Vestvågøy kommune gjennomførte et omfattende omstillingsprosjekt som bl.a. omfattet prosessforbedring, lederutvikling og administrativ omorganisering. Geir Are Nyeng bidro med rådgivning og prosessveiledning til prosjektleder og rådmannens ledergruppe i prosjektet.

Inderøy kommune

Kvalitets- og økonomiutredning

Inderøy kommune har gjennomført en intern kvalitets- og økonomiutredning av hele den kommunale virksomheten. PwC bisto kommunen i prosessen med kvalitetssikring og evaluering av utredningen. Geir Are Nyeng var prosjektleder for oppdraget.

KS

FoU-prosjekt – Kommunestyrets tilsynsansvar

Utredningsprosjekt for KS der formålet var å kartlegge kommunestyrets tilsynsansvar og basert på dette komme opp med forbedringsforslag knyttet til samhandlingen mellom kommunestyret, administrasjon, kontrollutvalg og fylkesmannens tilsynsapparat når det gjelder internkontroll i kommunene. Geir Are var prosjektmedarbeider på oppdraget.

Meldal kommune

Lederutviklingsprogram

Meldal kommune ønsket et lederutvikling med fokus på endringsledelse og sin lederplattform «Best i lag». PwC bisto med personprofiler, utvikling av lederprofiler, teamprofiler samt planlegging og gjennomføring av lederutviklingsprogram for rådmannens ledergruppe og enhetsledere. Oppdraget omfatter 4 samlinger på totalt 6 dager, samt veiledning og rådgivning underveis. Geir Are Nyeng var prosjektmedarbeider og foredragsholder i oppdraget.

Kommunene Rissa, Roan, Åfjord, Ørland, Osen, Leksvik og Bjugn

Kartlegging, forbedring og digitalisering av prosesser og gevinstrealisering

Som en del av prosjektet Digital Døgnåpen forvaltning på Fosen, har de enkelte kommunene i Fosen Regionråd fått ansvar for at prosessen knyttet til en kommunal saksbehandlingsprosess skal klargjøres for digitalisering. Oppdraget besto i å kartlegge, forbedre og digitalisere følgende prosesser:

- Rissa kommune: søknad om SFO-plass
- Roan kommune: søknad om rapportering på motorferdsel i utmark
- Åfjord kommune: søknad på omsorgsbolig
- Ørland kommune: søknad om servering- og skjenkebevilling
- Osen kommune: søknad om plass på kulturskole
- Leksvik kommune: søknad om norsk-kurs
- Bjugn kommune: søknad på ledig stilling

For hver prosess har PwC bistått med å:

- Kartlegge dagens prosess.
 - Gjennomføre arbeidsprosessanalyse for å finne styrker, forbedringsforslag og digitaliseringsmuligheter i dagens prosess.
 - Utarbeide ønsket arbeidsprosessbeskrivelser for utvalgte prosesser (prosessdesign) som innspill til kravspesifikasjon til systemutviklingsleverandør.
 - Utarbeide tiltaksplan og gevinstrealiseringsplan for implementering av fremtidig prosess.
- Oppdraget har også bestått av kurs for ledere og saksbehandlere i kommunen om omstilling og digitalisering.

Høgskolen i Sør-Trøndelag

Vurdering av samarbeid mellom AITeL og stiftelser

Gjennomgang av samarbeid mellom HiST (AITeL) og 2 stiftelser. Vurdering av dette opp mot eksterne bestemmelser og internt regelverk for samarbeid med randsonевirksomheter.

Fosen regionråd – utredning av kommunestruktur «Fosen kommune»

Deltok som medlem i rådmannsutvalget og assisterende rådmann i Rissa i utredningen av «Fosen kommune», en sammenslåing av kommunene Ørland, Bjugn, Rissa, Leksvik, Åfjord, Osen og Roan.

Fosen barnevernstjeneste

Virksomhetsoverdragelse og etablering

Administrativt ansvarlig for utredning innen HR-området, virksomhetsoverdragelse for 6 kommuner og oppstartsfase av ny organisasjon fram til leder ble ansatt.

Yrkserfaring

2015 -

PwC Consulting, Trondheim

2013 - 2014

Rissa kommune
Assisterende rådmann

2009 - 2013

Rissa kommune
Personal- og organisasjonssjef

2006 - 2009

Åfjord kommune
Personalsjef

2005 - 2006

Fosen kommunerevisjon
Forvaltningsrevisor

2003 - 2005

Midtre Gauldal kommune
Leder for lønn- og personalkontoret

2002 - 2003

Midtre Gauldal kommune
Flyktningekonsulent

2000 - 2002

AUF
Politisk rådgiver

Utdannelse

2013 - 2017

NTNU
Master of management

1997 - 2000

Høgskolen i Oslo
Bachelor i offentlig ledelse

Sertifiseringer

2014

OPQ 32 personlighetstest
SHL

2015

Thomas personprofil
Thomas International

2015

Diversity Icebreaker
Human Factors

2018

CTT Practitioner
Barrett Values Centre

2018

Prince2 Foundation
PeopleCert

2018

Everything DiSC
Volo AS

Aina Kristiansen

Senior Associate



Konsulentprofil

Aina er konsulent ved PwCs kontor i Trondheim, og er en del av teamet som arbeider med strategi og utvikling for offentlig sektor i Midt-Norge. For tiden er hun involvert i flere prosjekt og har blant annet Inderøy kommune og AtB AS som oppdragsgivere.

Aina har over ti års erfaring fra både privat og offentlig sektor i Trøndelag. Hun arbeidet fem år som seniorrådgiver ved NHOs regionkontor i Trøndelag, hvor hun blant annet jobbet med politikk, næringslivets rammevilkår og hadde ansvaret for regionkontorets kommunikasjonsarbeid. I tillegg var Aina også prosjektleder for mange av NHOs programmer i Trøndelag. Dette gjør at hun kjenner regionens næringsliv godt.

Aina har også erfaring fra kommunesektoren i Trøndelag, og har tidligere jobbet ved rådmannens fagstab i Trondheim kommune og hatt en prosjektstilling ved Trondheim byarkiv. Sammen med tidligere erfaring som kommunestyrerepresentant gjør dette at Aina kjenner offentlig sektor godt.

Aina har en samfunnsvitenskapelig utdanning, med en bachelor i Europakunnskap fra NTNU og en master i offentlig politikk og ledelse fra Universitetet i Agder. Hun har også vært praktikant ved den norske EU-delegasjonen i Brussel.

Yrkserfaring

2015 - 2019

NHO Trøndelag
Seniorrådgiver

2014

SiT
Konsulent

2012 - 2013

Trondheim kommune
Konsulent i Rådmannens fagstab

Utdannelse

2009 - 2011

Master i offentlig politikk og ledelse
Universitetet i Agder

2005 - 2008

Bachelor i Europakunnskap
NTNU

Inderøy kommune

Medarbeiderskap

PwC ble våren 2019 engasjert av Inderøy kommune for å planlegge og gjennomføre et sykefraværprosjekt, bestående av en prosessbasert gjennomgang og analyse av sykefraværet, lederutviklingsprogram for alle ledere i kommune og medarbeiderskap for alle ansatte i kommunen. Målet med medarbeiderskap har vært å sette medarbeidere i stand til å bidra i samspill med lederne, gjennom økt forståelse for hvordan en kommune fungerer, hvilke rammer lederne har å forholde seg til, hvordan ledelse utføres og hvordan ledere og ansatte sammen kan spille hverandre god. I tillegg har det vært fokus på hvordan den enkelte medarbeider selv kan påvirke egen arbeidshelse, egen arbeidshverdag og ikke minst arbeidsmiljøet rundt seg.

Innholdet i samlingene besto av følgende elementer: Å jobbe i en kommune, Kommunikasjon og personlighet - Diversity icebreaker, Et blikk inn i glasskula - hvilke utviklingstrekk vil påvirke kommune-Norge, Nærvær og helsefremmende arbeid, Viktigheten av partssamarbeid og Omdømme, visjon og verdier.

Prosjektmedarbeider: Aina er prosjektmedarbeider og har hatt ansvaret for å gjennomføre flere av medarbeiderskapssamlingene.

Varighet: 01.2020 -

AtB AS

Anskaffelse av fleksibel transport i region 2021

AtB AS skal i løpet av sommeren 2020 anbudsette flere kontrakter som vil gjelde fleksibel transport (bestillingstransport) i Trøndelag. PwC er engasjert for å gjennomføre anbudsprosessen.

Varighet: 02.2020 -

NHO

Trøndelagsmøtet

Trøndelagsmøtet samler hvert år sentrale samfunnsaktører i Trøndelag. Siden 2010 har Trøndelagsmøtet vært en møteplass for lokalpolitikere, fylkespolitikere, rikspolitikere, rådmenn, sentrale beslutningstakere fra næringslivet, kunnskapsmiljøene, offentlige virksomheter i Trøndelag. I 2018 besluttet Trøndelag Fylkeskommune og NHO Trøndelag å samarbeide om Trøndelagsmøtet for å skape en enda større og bedre arena for møte mellom trøndersk næringsliv, politikere og forvaltning.

Prosjektmedarbeider: På vegne av NHO deltok Aina i programkomiteen for Trøndelagsmøtet i 2018/2019.

Varighet: 2018 - 2019

NHO

NHOs ambassadørprogram

I valgårene 2017 og 2019 plukket NHO ut noen få bedriftsledere til et ambassadørprogram. Ambassadørene ble skolert blant annet i politikk og mediehandling og brukt som talspersoner for

næringslivet inn mot valget.

Prosjektmedarbeider: Som prosjektmedarbeider deltok Aina i arbeidet med utvelgelse og oppfølging av ambassadørene, samt fasilitering av ambassadørsamlingene.

Varighet: 2017 - 2019

NHO

Valgkamp

NHO Trøndelags valgkamparbeid innebærer å sørge for at viktige saker for næringslivet blir en del av den politiske dagsorden, regionalt og lokalt, og å legge til rette for møter mellom politikere og bedriftsledere.

Prosjektmedarbeider: Aina var en del av det strategiske teamet og hadde i tillegg oppgaver knyttet til planlegging og gjennomføring av valgkampaktiviteter og medieutspill.

Varighet: 2017 - 2019

NHO

Kommunikasjon

Kommunikasjon er en viktig del av NHOs kontinuerlige arbeid for bedre rammevilkår for næringslivet.

Rådgiver: Aina hadde ansvaret for NHO Trøndelags kommunikasjonsarbeid. Dette innebar blant annet strategisk kommunikasjon, produksjon og redigering av innhold til nettside og sosiale medier, innsalg til nasjonal, regional og lokal presse

Varighet: 2015 - 2019

Yrkserfaring

2015 - 2019

NHO Trøndelag
Seniorrådgiver

2014

SiT
Konsulent

2012 - 2013

Trondheim kommune
Konsulent i Rådmannens fagstab

2011 - 2012

Trondheim kommune
Prosjektmedarbeider, Trondheim Byarkiv

2010

Norges EU-delegasjon

Praktikant

Utdannelse

2009 - 2011

Universitetet i Agder
Master i offentlig politikk og ledelse

2005 - 2008

NTNU
Bachelor i Europakunnskap

Språk

Norsk

Morsmål

Engelsk

Flytende, skriftlig og muntlig

Magnus Johansen

Manager



Konsulentprofil

Magnus er utdannet statsviter, og har flere års erfaring med strategisk rådgivning, utredning og evaluering i offentlig sektor, blant annet knyttet til virksomhetsutvikling, effektivitets- og produktivitetsforbedringer, og personvern/GDPR. Han har inngående kjennskap til analyse og tolkning av offentlige styringsdata innenfor flere sektorer. Han har også erfaring med statlig og kommunal forvaltning, og offentlige selskaper generelt.

Magnus har erfaring fra og kompetanse på risikoanalyser fra flere fagfelt. I Riksrevisjonen ledet han gruppa som hadde ansvar for å utvikle revisjonsprosjekter innenfor helse- og omsorgsområdet. Dette arbeidet innebar blant annet å utføre risiko- og vesentlighetsanalyser innenfor sektoren. Han har også gjennomført risikoanalyser i arbeidet med personvern, der han har bistått i virksomheter i å identifisere mulige hendelser, og gjort risikoanalyser av disse.

Magnus er sertifisert Prince2 Practitioner, og har prosjektledererfaring fra flere prosjekter i offentlig sektor.

Yrkeserfaring

2016 -
PwC Consulting, Trondheim
Senior Associate

2012 - 2016
Riksrevisjonen, forvaltningsrevisjon, Oslo
Førstekonsulent/Rådgiver

Utdannelse

2009 - 2011
Mastergrad, Statsvitenskap
NTNU

2006 - 2009
Bachelorgrad, Samfunnsvitenskapelige fag
NTNU

Indre Fosen kommune

Prosess- og prosjektledelse

Leirfjord kommune

Driftsanalyse av Leirfjord kommune

Leirfjord kommune ønsket en gjennomgang av kommunes organisering og økonomi for å se på muligheter for å drive mer effektivt, og utnytte kommunens ressurser på en bedre måte. PwC gjennomførte en full gjennomgang av kommunens økonomi, og sammenlignet driften med andre sammenlignbare kommuner for å avdekke innsparingspotensiale innenfor alle sektorer i kommunen. Basert på en slik gjennomgang, og intervjuer med ledelsen i kommunen foreslo PwC en rekke tiltak som kunne bidra til både styrket kvalitet og lavere utgifter i tjenestene, både knyttet til større strukturelle og organisatoriske endringer, og mindre kutt og innsparinger.

Prosjektdeltager: Magnus var prosjektdeltager med hovedansvar for de økonomiske analysene.

Varighet: 10.2019 - 01.2020

Indre Fosen kommune

Arbeidstidsstyring og ressursplanlegging

Indre Fosen kommune ønsket å se på mulighetene for å innføre aktivitetsbasert arbeidsplanlegging ressursstyring i omsorgstjenestene, og ønsket bistand til å innføre dette i to soner i hjemmesykepleien som pilotprosjekt. PwC bistod kommunen med metodeverk for kartlegging av aktiviteter, måling av ressursbehov og utforming av aktivitets- og arbeidsplaner, i tillegg til prosjektledelse og prosjektstøtte til kommunens interne prosjektgruppe. Prosjektet har gitt kommunen konkrete forslag til hvordan vakter og turnus kan utformes for å sikre kapasitet i tjenestene på de tidene av døgnet der brukerbehovet er størst, samtidig som kommunen ivaretar hensyn til ansattes ønsker og rettigheter. I tillegg ga prosjektet større innsikt i ulikheter i praksis på tvers av de to sonene som var en del av pilotprosjektet, som kommunen kunne bruke til videre arbeid med forbedring av hjemmesykepleien.

Prosjektleder : Magnus var prosjektleder med ansvar for å planlegge aktiviteter, følge opp fremdrift, og sikre at prosjektet møtte behovet til Indre Fosen kommune. I tillegg bidro Magnus i å utarbeide sluttrapporten i prosjektet, og komme med anbefalinger til tiltak og videre arbeid med omsorgstjenestene i kommunen.

Varighet: 08.2019 - 01.2020

Sparebank 1 SMN

Måling av samfunnsnytte av samfunnsutbyttmidler

Sparebank 1 SMN deler årlig ut om lag 80 MNOK til samfunnsbygging og samfunnsnyttige formål i Midt-Norge. PwC har bistått banken i å utvikle indikatorer for å måle samfunnseffekten av disse midlene. Gjennom å få bedre oversikt over hvor stor effekt banken får ut av tildelte midler, kan Sparebank 1 SMN i større grad kunne prioritere mellom tiltak og prosjekter basert på hva som gir størst effekt for lokalsamfunn og regionen som helhet.

Prosjektdeltager: Magnus var prosjektdeltager, og bidro med utvikling og kvalitetssikring av indikatorer.

Varighet: 12.2019 - 12.2019

Konsek

Forvaltningsrevisjon av ROKUS IKS

Romerike Kontrollutvalgssekretariat (ROKUS) var eid av kommunene på Romerike, og hadde ansvaret for å yte sekretariatstjenester til kontrollutvalgene i disse kommunene. Fem av eierkommunene ønsket en forvaltningsrevisjon for å undersøke om selskapet var en permanent og forutsigbar løsning for kommunene. Basert på eierkommunenes bestilling har PwC gjennomført en forvaltningsrevisjon av selskapet, der hovedfokuset lå på å undersøke selskapets uavhengighet, fagmiljø, utnyttelse av synergieffekter og etterlevelse av relevant lovverk.

Prosjektdeltager: Magnus var prosjektdeltager, og bidro med datainnsamling gjennom intervjuer, samt utarbeidelse av rapport.

Varighet: 11.2019 - 12.2019

NTNU

Internrevisjon av anskaffelser

NTNU ønsket en gjennomgang av kontrollregimet knyttet til anskaffelser og arbeidslivskriminalitet for å gi en uavhengig vurdering av disse sett opp mot myndighetsføringer og god praksis i store virksomheter, samt gi konkrete anbefalinger for ytterligere å styrke styring og kontroll på området. Gjennom revisjonen undersøkte PwC organisering og roller knyttet til anskaffelse, etterlevelse av føringer i organisasjonen, mekanismer for kontroll og oppfølging av anskaffelser og oppfølging av leverandører. Gjennom revisjonen ga PwC anbefalinger til hvordan NTNU kunne styrke kontrollen på sine anskaffelser.

Prosjektdeltager: Magnus bistod med datainnsamling gjennom intervjuer, og utarbeidelse av rapport.

Varighet: 09.2019 - 10.2019

Tynset kommune

Utredning av struktur for helse og omsorgstjenester

En vesentlig økning i antall eldre vil legge press på helse- og omsorgstjenestene i de fleste kommuner i Norge. Tynset kommune ønsket å ta grep for å tilpasse seg de utfordringene man ser vil komme i fremtiden. Samtidig hadde det kommet et ønske fra kommunestyret i kommunen om at helse- og omsorgstjenestene måtte drives mer effektivt. Tynset kommune hadde satt ned en egen prosjektgruppe bestående av ledere for de ulike helse- og omsorgstjenestene og tillitsvalgte, som skulle jobbe med fremtidig struktur på disse tjenestene. PwC bistod prosjektgruppa med prosessledelse og kompetanse på organisering og strukturering av kommunal helsetjenester.

Rådgiver : Magnus hadde en rådgiverrolle inn i kommunens interne prosjektgruppe. Denne rollen innebar å bistå med forberedelse av, og fasilitering i prosjektgruppemøter, dele erfaringer fra andre kommuner, og gjøre enkle analyser som ble brukt inn i arbeidet med å utvikle alternativer til dagens tjenestestruktur i helse- og omsorgstjenestene.

Varighet: 01.2019 - 10.2019

Rennebu kommune

Helhetlig organisasjons- og driftsanalyse

Rennebu ønsket en helhetlig gjennomgang av kommunens organisering, i tillegg til en analyse av KOSTRA-data om økonomi og ressursbruk i kommunen. Formålet med prosjektet var å bistå med kommunen til å identifisere konkrete tiltak for hvordan kommunen kan få en mer effektiv organisasjon.

Analytiker: Magnus hadde ansvar for å gjøre en helhetlig analyse av økonomi og ressursbruk i kommunen for å kunne foreslå aktuelle tiltak for effektivisering og innsparing. I disse analysene benyttet Magnus data fra KOSTRA, og gjorde inngående analyser av nåsituasjon og forventet utvikling i kommunen, samt sammenlignet Rennebu med andre kommuner.

Varighet: 01.2019 - 06.2019

Melhus kommune

Digitaliseringsstrategi

Melhus kommune hadde behov for å få en mer strategisk tilnærming til sitt digitaliseringsarbeid, og ønsket bistand til å utarbeide en digitaliseringsstrategi. I dette arbeidet har vi involvert alle enheter i kommunen gjennom workshops for å hente innspill, kartlegge behov og skape engasjement om digitalisering ute i tjenestene. Strategien beskriver nåsituasjon, målbilde, forutsetninger og rammevilkår, organisering av digitaliseringsarbeidet og tiltak for å nå målbildet.

Prosjektdeltager: Magnus hadde ansvar for gjennomføring av workshops med enheter i kommunen, og bistand til utarbeidelse av strategien.

Varighet: 10.2018 - 06.2019

Skaun kommune

Digitaliseringsstrategi

Skaun kommune hadde behov for å få en mer strategisk tilnærming til sitt digitaliseringsarbeid, og ønsket bistand til å utarbeide en digitaliseringsstrategi. I dette arbeidet har vi involvert alle enheter i kommunen gjennom workshops for å hente innspill, kartlegge behov og skape engasjement om digitalisering ute i tjenestene. Strategien beskriver nåsituasjon, målbilde, forutsetninger og rammevilkår, organisering av digitaliseringsarbeidet og tiltak for å nå målbildet.

Prosjektleder: Som prosjektleder hadde Magnus ansvar for fremdrift i prosjektet, sikre involvering av relevante parter, oppdatering av kommunens styringsgruppe og ledelse av kommunens interne prosjektgruppe. Magnus hadde også ansvaret for kvaliteten på sluttproduktet.

Varighet: 10.2018 - 06.2019

Skaun kommune

Organisasjonsanalyse

Skaun kommune ønsket å gjennomføre et organisasjonsutviklingsprosjekt med formål å legge til rette for gode og fornuftige ledelsesstrukturer og rasjonell og effektiv drift i kommunen. Kommunen ønsket oppmerksomhet rundt stabens rolle i organisasjonen, at analysen skulle vise hvordan ulik organisering kunne svare på dagens utfordringsbilde i Skaun kommune

Prosjektmedarbeider: Magnus bidro i prosjektet gjennom intervjuer og utarbeidelse av rapport.

Varighet: 12.2018 - 04.2019

Norsk Kylling AS

Bistand GDPR

Norsk Kylling ønsket bistand til å sikre etterlevelse av GDPR, ved kartlegging av hvordan personopplysninger behandles, tilpassing av internkontrollsystem, utarbeidelse av rutiner og prosedyrer, samt tilpasning av malverk.

Prosjektleder : Magnus hadde rollen som prosjektleder for prosjektet, med ansvar for å styre prosessen, systematisere arbeidet, og sikre fremdrift i prosjektet. Magnus utførte også flere av aktivitetene i prosjektet selv.

Varighet: 02.2018 - 06.2018

AtB AS

Kartlegging av behandling av personopplysninger

AtB ønsket en kartlegging av alle personopplysninger de behandler, både om kunder og egne ansatte som ledd i tilpasning til ny personvernforordning. Prosjektet ga en full oversikt over alle personopplysninger, med formål for behandlingen, hvem i AtB som behandlet opplysningene, hvordan behandlingen foregikk, hvor opplysningene var lagret og hvordan de var sikret. Kartleggingen ga også anbefaling om hvilke rutiner og systemer AtB måtte etablere for å etterlever personvernlovgivningen.

Prosjektleder: Som prosjektleder hadde Magnus ansvar for fremdrift og gjennomføring i prosjektet. Magnus var også involvert i gjennomføringen av prosjektet gjennom å lede intervjuer med nøkkelpersoner og å utarbeide rapport.

Varighet: 08.2017 - 10.2017

Melhus kommune

Organisering av ledelse og stab/støtte

Melhus kommune ønsket en organisasjonsanalyse med fokus på administrativ organisering. Gjennom dokumentanalyse, intervjuer og spørreundersøkelse kartlegger PwC erfaringer med dagens organisasjonsmodell og utarbeider flere alternative forslag til en administrativ organisering som bidrar til at Melhus kommune er rustet for framtidige utfordringer og en effektiv drift. Fokus har vært på rådmannens ledergruppe og stabs- og støttefunksjonene.

Prosjektdeltager: Magnus bistod med gjennomføring av intervjuer med representanter for kommunen, utarbeidelse av rapport, og utarbeidelse av forslag til ny organisering av kommuneadministrasjonen.

Varighet: 02.2017 - 04.2017

Helse- og omsorgsdepartementet

Helseforetakenes ivaretagelse av informasjonssikkerhet i medisinsk-teknisk utstyr

Undersøkelse om helseforetakene har iverksatt tilstrekkelig sikkerhetstiltak for å sørge for at sensitiv informasjon lagret i medisinsk-teknisk utstyr ikke kommer på avveie. Undersøkelsen ble gjennomført ved innsamling og analyse av informasjonssikkerhetsrutiner for alle helseforetakene i Norge, samt dybdeintervjuer hos fire helseforetak, i tre helseregioner.

Prosjektdeltaker: Magnus bistod med gjennomføring av intervjuer og utarbeidelse av rapport

Yrkserfaring

2016 -

PwC Consulting, Trondheim
Senior Associate

2012 - 2016

Riksrevisjonen, forvaltningsrevisjon, Oslo
Førstekonsulent/Rådgiver

Utdannelse

2009 - 2011

NTNU
Mastergrad, Statsvitenskap

2006 - 2009

NTNU
Bachelorgrad, Samfunnsvitenskapelige fag

Sertifiseringer

2017

Prince2 Practitioner
AXELOS Global Best Practice

2017

Prince2 - Foundation
AXELOS Global Best Practice

Kurs

2013

Intervjuteknikk
Riksrevisjonen/Brynjulf Handgaard
Kurset ga en innføring i intervjuteknikk, med fokus på åpne spørsmål, tilnærming til intervjuobjektet, og viktigheten av å lytte til intervjuobjektet.

2010

Fasilitering
NTNU - Eksperter i Team
Kurs i fasilitering av gruppeprosesser som opplæring til å være læringsassistent i faget Eksperter i Team - et tverrfaglig emne som er obligatorisk for alle masterstudenter ved NTNU. Gjennom kurset lærte vi ulike metoder for involvering av gruppedeltakere, kartlegging av gruppeprosesser og gruppedynamikk og konflikthåndtering.

Språk

Norsk

Morsmål

Engelsk

Flytende, skriftlig og muntlig

