

Fra: (PK) NAV Prosjekt digisos (nav.prosjekt.digisos@nav.no)

Sendt: 27.03.2020 09:01:09

Til: sande.kommune@sande-mr.kommune.no; postmottak@gildeskal.kommune.no; postkasse@rost.kommune.no; postmottak@vaaler-he.kommune.no; postmottak@selbu.kommune.no; postmottak@nome.kommune.no; post@vevelstad.kommune.no; post@ovre-eiker.kommune.no; postmottak@nore-og-uvdal.kommune.no; post@time.kommune.no; postmottak@inderoy.kommune.no; post@hasvik.kommune.no; post@solund.kommune.no; postmottak@tana.kommune.no; post@risor.kommune.no; post@sula.kommune.no; postmottak@steinkjer.kommune.no; post@vestby.kommune.no; postmottak@etnedal.kommune.no; postmottak@oyer.kommune.no; postmottak@varoy.kommune.no; postmottak@vestvagoy.kommune.no; postmottak@hareid.kommune.no; postmottak@vindafjord.kommune.no; post@heroy-no.kommune.no; postmottak@vadso.kommune.no; post@fjord.kommune.no; postmottak@bamble.kommune.no; post@asker.kommune.no; post@kvinnherad.kommune.no; Postmottak Indre Fosen kommune; postmottak@gratangen.kommune.no; postmottak@hoyanger.kommune.no; postmottak@nittedal.kommune.no; postmottak@nes-ak.kommune.no; postmottak@tingvoll.kommune.no; post@lom.kommune.no; post@seljord.kommune.no; postmottak@loppa.kommune.no; post@skjaak.kommune.no; post@as.kommune.no; postmottak@molde.kommune.no; post@tysnes.kommune.no; postmottak@bjerkreim.kommune.no; nak@nord-aurdal.kommune.no; postmottak@arendal.kommune.no; postmottak@aal.kommune.no; postmottak@hoylandet.kommune.no; post@stange.kommune.no; post@kristiansand.kommune.no; post@sunndal.kommune.no; postmottak@ostre-toten.kommune.no; postmottak@smola.kommune.no; postmottak@faerder.kommune.no; post@mt.kommune.no; postmottak@lund.kommune.no; post@senja.kommune.no; postmottak@alesund.kommune.no; post@tysver.kommune.no; post@gjemnes.kommune.no; postmottak@tinn.kommune.no; kommunepost@drammen.kommune.no; postmottak@hemnes.kommune.no; postmottak@hvaler.kommune.no; post@vefsn.kommune.no; postmottak@gjerdrum.kommune.no; postmottak@hustadvika.kommune.no; postmottak@lierne.kommune.no; postmottak@lokalstyre.no; post@vaksdal.kommune.no; post@vestre-toten.kommune.no; postmottak@rade.kommune.no; post@randaberg.kommune.no; postmottak@evenes.kommune.no; postmottak@klepp.kommune.no; postmottak@meraker.kommune.no; post@lunner.kommune.no; post@nesodden.kommune.no; postmottak@aure.kommune.no; postmottak@hjartdal.kommune.no; post@alver.kommune.no; postmottak@vaga.kommune.no; post@bjornafjorden.kommune.no; post@valle.kommune.no; post@gloppen.kommune.no; postmottak@sveio.kommune.no; postmottak@bardu.kommune.no; postmottak@ralingen.kommune.no; postmottak@sortland.kommune.no; postmottak@verdal.kommune.no; postmottak@verdal.kommune.no; postmottak@sykkylven.kommune.no; postmottak@kongsberg.kommune.no; postmottak@bykle.kommune.no; postmottak@rodoy.kommune.no; postmottak@fredrikstad.kommune.no; postmottak@sandefjord.kommune.no; postmottak@samnanger.kommune.no; postmottak@fedje.kommune.no; postmottak@gulen.kommune.no; postmottak@ullensaker.kommune.no; postmottak@valer-of.kommune.no; post@averoy.kommune.no; postmottak@alta.kommune.no; postmottak@harstad.kommune.no; post@lavangen.kommune.no; post@sigdal.kommune.no; postmottak@sor-odal.kommune.no; post@surnadal.kommune.no; fitjar@fitjar.kommune.no; postmottak@sorreisa.kommune.no; post@eidsvoll.kommune.no; post@kinn.kommune.no; post@kinn.kommune.no; postmottak@ahk.no; postmottak@hemsedal.kommune.no; postmottak@sel.kommune.no; postmottak@snasa.kommune.no; postmottak@namsskogan.kommune.no; postmottak@batsfjord.kommune.no; postmottak@nordrefollo.kommune.no; postmottak@frogn.kommune.no; postmottak@kvafjord.kommune.no; postmottak@kvam.kommune.no; post@osteroy.kommune.no; postmottak@hitra.kommune.no; post@masfjorden.kommune.no; post@stranda.kommune.no; post@sorfold.kommune.no; postmottak@hamaroy.kommune.no; postmottak@ulvik.kommune.no; postmottak@tydal.kommune.no; postmottak@stryn.kommune.no; postmottak@karlsoy.kommune.no; post@rauma.kommune.no; post@lyngdal.kommune.no; post@vang.kommune.no; post@ha.kommune.no; post@loten.kommune.no; postmottak@kristiansund.kommune.no; postmottak@ringerike.kommune.no; post@boe.kommune.no; postmottak@bodo.kommune.no; postmottak@roros.kommune.no; epost@holtalen.kommune.no; post@bremanger.kommune.no; post@marker.kommune.no; post@kvinesdal.kommune.no; postmottak@tvedestrand.kommune.no; postmottak@tonsberg.kommune.no; postmottak@oksnes.kommune.no; post@somna.kommune.no; Postmottak Åfjord kommune; postmottak@lodingen.kommune.no;

post@karmoy.kommune.no; postmottak@ullensvang.kommune.no; post@lindesnes.kommune.no;
postmottak@hjemland.kommune.no; postmottak@berlevag.kommune.no; post@donna.kommune.no;
postmottak@skaun.kommune.no; post@baerum.kommune.no; post@lyngen.kommune.no;
postmottak@tokke.kommune.no; postmottak@drangedal.kommune.no; postmottak@hurdal.kommune.no;
post@farsund.kommune.no; postmottak@heroy.kommune.no; postmottak@gamvik.kommune.no;
postmottak@larvik.kommune.no; postmottak@meloy.kommune.no; postmottak@jevnaker.kommune.no;
postmottak@nord-odal.kommune.no; post@stad.kommune.no; krodsherad.kommune@krodsherad.kommune.no;
postmottak@hamar.kommune.no; postmottak@vanylven.kommune.no; postmottak@orkland.kommune.no;
postmottak@steigen.kommune.no; postmottak@ulstein.kommune.no; postmottak@porsanger.kommune.no;
postmottak@lebesby.kommune.no; post@bygland.kommune.no; post@aseral.kommune.no; Postmottak Osen
kommune; postmottak@melhus.kommune.no; post@aremark.kommune.no; post@ringeby.kommune.no;
postmottak@hyllestad.kommune.no; postmottak@oygarden.kommune.no; postmottak@sogndal.kommune.no;
postmottak@askvoll.kommune.no; post@froland.kommune.no; postmottak@sor-aurdal.kommune.no;
post@kragero.kommune.no; postmottak@bomlo.kommune.no; postmottak@austevoll.kommune.no;
post@trana.kommune.no; postmottak@gjovik.kommune.no; postmottak@karasjok.kommune.no;
postmottak@froya.kommune.no; postmottak@malvik.kommune.no; postmottak@fauske.kommune.no;
post@grue.kommune.no; post@stord.kommune.no; post@oppdal.kommune.no; postmottak@gausdal.kommune.no;
postmottak@vinje.kommune.no; postmottak@gol.kommune.no; postmottak@gjerstad.kommune.no;
post@fjaler.kommune.no; post@flekkefjord.kommune.no; post@e-h.kommune.no; post@e-h.kommune.no;
postmottak@dovre.kommune.no; epost@sola.kommune.no; post@beiarn.kommune.no; post@bokn.kommune.no;
post@moss.kommune.no; postmottak@sokndal.kommune.no; postmottak@hammerfest.kommune.no;
postmottak@lillehammer.kommune.no; postmottak@nannestad.kommune.no; post@austheim.kommune.no;
post@halsa.kommune.no; vikna@vikna.kommune.no; post@kafjord.kommune.no;
postmottak@flesberg.kommune.no; postmottak@andoy.kommune.no; postmottak@nesseby.kommune.no;
postmottak@masoy.kommune.no; postmottak@skiptvet.kommune.no; postmottak@ibestad.kommune.no;
postmottak@rana.kommune.no; post@rindal.kommune.no; postmottak@iveland.kommune.no;
postmottak@balsfjord.kommune.no; post@aukra.kommune.no; postmottak@vestnes.kommune.no;
postmottak@namsos.kommune.no; postmottak@frosta.kommune.no; post@asnes.kommune.no; Postmottak
Ørland; post@haegbostad.kommune.no; post@skjervoy.kommune.no; post@nord-fron.kommune.no;
postmottak@flakstad.kommune.no; postmottak@gran.kommune.no; postmottak@saltdal.kommune.no;
post@tjeldsund.kommune.no; postmottak@sandnes.kommune.no; postmottak@volda.kommune.no;
postmottak@tolga.kommune.no; postmottak@luster.kommune.no; postmottak@lesja.kommune.no;
post@vennesla.kommune.no; postkasse@vega.kommune.no; post@hattfjelldal.kommune.no;
post@vegarshei.kommune.no; postmottak@narvik.kommune.no; postmottak@rakkestad.kommune.no;
epost@sondre-land.kommune.no; postmottak@nes-bu.kommune.no; postmottak@malselv.kommune.no;
postmottak@sarpsborg.com; postmottak@stjordal.kommune.no; post@io.kommune.no;
postmottak@grimstad.kommune.no; postmottak@orsta.kommune.no; postmottak@sor-fron.kommune.no;
postmottak@nesna.kommune.no; post@sirdal.kommune.no; postmottak@birkenes.kommune.no;
postmottak@flaa.kommune.no; postmottak@hol.kommune.no; postmottak@voss.herad.no;
postmottak@tromso.kommune.no; postmottak@levanger.kommune.no; postmottak@eidskog.kommune.no;
skien.postmottak@skien.kommune.no; postmottak@vagan.kommune.no; postmottak@overhalla.kommune.no;
post@modum.kommune.no; postmottak@ringsaker.kommune.no; postmottak@salangen.kommune.no;
postmottak@flatanger.kommune.no; postmottak@tynset.kommune.no; post@leirfjord.kommune.no;
postmottak@rennebu.kommune.no; postmottak@horten.kommune.no; postmottak@os.kommune.no;
postmottak@luroy.kommune.no; post@vestre-slidre.kommune.no; info@nissedal.kommune.no;
postmottak@moskenes.kommune.no; post@siljan.kommune.no; postmottak@trysil.kommune.no;
postmottak@nordreisa.kommune.no; postmottak@naroyssund.kommune.no; postmottak@vardo.kommune.no;
postmottak@vik.kommune.no; postmottak@fyresdal.kommune.no; postmottak@hadsel.kommune.no;
postmottak@oslo.kommune.no; postmottak@midtre-gauldal.kommune.no; post@kvitsoy.kommune.no;
postmottak@haugesund.kommune.no; postmottak@brønnøy.kommune.no; postmottak@rollag.kommune.no;
postmottak@folldal.kommune.no; post@alstahaug.kommune.no; post@grane.kommune.no;
post@etne.kommune.no; postmottak@bindal.kommune.no; postmottak@elverum.kommune.no;

post@eigersund.kommune.no; postmottak@rendalen.kommune.no; post@sauda.kommune.no;
post@kviteseid.kommune.no; postmottak@royrvik.kommune.no; postmottak@modalen.kommune.no;
postmottak@kongsvinger.kommune.no; postmottak@lillesand.kommune.no; postmottak@gjesdal.kommune.no;
postmottak@eidfjord.kommune.no; postmottak@dyroy.kommune.no; postmottak@holmestrand.kommune.no;
postmottak@suldal.kommune.no; e-post@kautokeino.kommune.no; innbyggerservice@stavanger.kommune.no;
postmottak@askoy.kommune.no; postmottak@engerdal.kommune.no; postmottak@halden.kommune.no;
postmottak@stor-elvdal.kommune.no; postmottak@lillestrom.kommune.no; postmottak@porsgrunn.kommune.no;
tk.postmottak@trondheim.kommune.no; postmottak@notodden.kommune.no; post@amli.kommune.no;
postmottak@hole.kommune.no; postmottak@enebakk.kommune.no; postmottak@sunnfjord.kommune.no;
postmottak@sor-varanger.kommune.no; post@oystre-slidre.kommune.no; post@utsira.kommune.no;
postmottak@alvdal.kommune.no; postmottak@grong.kommune.no; post@heim.kommune.no;
post@giske.kommune.no; postmottak@strand.kommune.no; postmottak@lorenskog.kommune.no;
postmottak@lier.kommune.no; postmottak@amot.kommune.no; postmottak@nordre-land.kommune.no;
postmottak@bergen.kommune.no; post@aurland.kommune.no; post@laerdal.kommune.no;
postmottak@ardal.kommune.no; post@leka.kommune.no; post@storfjord.kommune.no;
postmottak@kvanangen.kommune.no; postmottak@nordkapp.kommune.no

Kopi: Strømmen, Nina; Grundtjernlien, Jan Erik

Emne: Informasjon om midlertidig åpning av "Skriv til oss" funksjonen for brukere av sosiale tjenester

Vedlegg: 270320 Brev til landets rådmenn skriv til oss.docx

Til alle landets Kommunedirektører/Rådmenn

Hastetiltak for å øke tilgjengeligheten til sosiale tjenester i NAV-kontoret

Med bakgrunn i den pågående pandemisituasjonen har flere personbrukere enn vanlig behov for å komme i kontakt med NAV. Dette har ført til en stor pågang på telefon og i chatløsningene i NAV kontaktsenter (NKS). I denne situasjonen, har personer som mottar sosiale tjenester fra NAV-kontor behov for en digital dialogkanal for å komme i kontakt med sitt NAV-kontor. Arbeids- og velferdsdirektoratet ønsker derfor å åpne en midlertidig kanal for brukere av sosiale tjenester på nav.no, slik at disse brukerne kan kommunisere digitalt med sitt NAV-kontor. Tilsvarende dialogmulighet har vært tilgjengelig for statlige brukere siden 2015.

Ytterligere informasjon finnes i vedlagte brev.

Vennlig hilsen

NAV // Arbeids- og velferdsdirektoratet

www.nav.no