

Varslingsrutine for styringsrapporter distribuert via KS-FIKS, forsinkelser og tekniske feil i styringsrapporter til skattekreditorene (kommuner og fylkeskommuner)

Iverksettelse: Rutinen gjelder fra 1. november 2020, og er midlertidig. Det tas sikte på å innføre ny rutine gjeldende fra 1. januar 2021 (nærmere info om dette vil bli sendt ut).

Hva omfattes: **1. Rutinen omtaler hvordan skattekreditorer skal gå frem** ifm tekniske forhold knyttet til styringsrapporter som mottas via KS-FIKS

- etterlysning av forsinket/manglende mottak av styringsrapport(er) fra KS-FIKS
- feil i mottatt(e) rapport(er) fra KS-FIKS, f eks format, datainnhold mangler, dataforskyvninger og øvrige tekniske forhold

2. Rutinen omhandler hvordan Skatteetaten skal varsle skattekreditorene ved kjente forsinkelser i produksjon og distribusjon av styringsrapporter via KS-FIKS når dette ikke vil kunne skje på forventet mottaksdato for skattekreditor (iht leveranseplan)

Hvordan/når: **Hvis skattekreditor ikke har mottatt rapport(er)** iht forventet mottaksdato iht rapportpakkens leveranseplan (Skatteetaten har forpliktet seg til å levere rapport(er) til KS-FIKS innen utløpet av angitt mottaksdato)

- på forventet mottaksdato:
 - sjekk om rapport(er) er mottatt hos internt postmottak (sak/arkivsystem eller altinn – avhengig av mottakers oppsett)
 - sjekk også om det er varslet forsinkelse i rapportdistribusjon fra Skatteetaten til kommunens/fylkeskommunens epostmottak
- dagen etter forventet mottaksdato, og rapport(er) er fortsatt ikke mottatt
 - sjekk om rapport(er) er mottatt hos internt postmottak (sak/arkivsystem eller altinn – avhengig av mottakers oppsett)
 - sjekk også om det er varslet forsinkelse i rapportdistribusjon fra Skatteetaten til kommunens/fylkeskommunens epostmottak
 - fortsatt uavklart/ingen forsinkelse/feil varslet:

- kontakte Skatteetaten v/ *Oppfølging skatteregnskap*, e-post RE-skatteregnskapGrimstad@skatteetaten.no
- Angi i e-postens emnefelt: «Styringsrapport KS-FIKS, teknisk, mangler rapport», og beskriv kort hva som mangler
- Skatteetaten v/*Oppfølging skatteregnskap* kontakter aktuelle IT-miljøer internt i Skatteetaten for videre feilsøking/feilretting, og status gis tilbake så snart dette er klart

Hvis skattekreditor avdekker feil eller mangler i mottatt(e) rapport(er) relatert til det tekniske oppsettet, f eks format, datainnhold mangler, dataforskyvninger og øvrige tekniske forhold. Når det gjelder format skal rapporter bli sendt fra Skatteetaten iht formatbeskrivelsene i rapportoversiktene. Vær obs på at evt Excel-rapporter mottatt i sak/arkivsystem kan bli konvertert til pdf ved oversendelse til mottaker. I disse tilfellene må mottaker først sjekke dette ut med sak/arkivfunksjonen før saken evt meldes til Skatteetaten slik:

- kontakte Skatteetaten v/ *Oppfølging skatteregnskap*, e-post RE-skatteregnskapGrimstad@skatteetaten.no
 - Angi i e-postens emnefelt: «Styringsrapport KS-FIKS, teknisk, feil oppsett i mottatt rapport»
 - Legg ved kopi av aktuell(e) rapport(er) og beskriv hva som er feil
- Skatteetaten v/*Oppfølging skatteregnskap* kontakter aktuelle IT-miljøer internt i Skatteetaten for videre feilsøking/feilretting, og gir status gis tilbake til innmelder (kommune/fylkeskommune) så snart dette er aktuelt

Hvis Skatteetaten avdekker forsinkelser i produksjon og distribusjon av styringsrapporter via KS-FIKS, og det antas at distribusjon til KS-FIKS ikke vil kunne skje i løpet av forventet mottaksdato for skattekreditor (iht leveranseplan) så skal

- Skatteetaten v/*Oppfølging Skatteregnskap* sende epost til kommuner og fylkeskommuner (felles postmottak) innen utløpet av denne dagen (aktuelle IT-miljøer i Skatteetaten har varslet *Oppfølging skatteregnskap* om dette)
- Skatteetaten v/*Oppfølging skatteregnskap* sender ut ny e-post med aktuell info om status mv så snart dette er klart (aktuelle IT-miljøer i Skatteetaten oppdaterer *Oppfølging skatteregnskap*)