



Etter liste

Vår referanse: 21/00643-4
Arkivkode: 0
Saksbehandler: Anne Mette Dørum,
Deres referanse:
Dato: 18.02.2021

Avvent signering av databehandleravtale om chat- og chatbot-tjeneste på nav.no

KS har av medlemmer blitt gjort oppmerksom på at Arbeids- og velferdsdirektoratet sendte brev til alle kommunedirektører og rådmenn datert 1. februar 2021. I brevet ber direktoratet om at kommunen signerer en databehandleravtale for chat- og chatbot-tjeneste på nav.no.

Bakgrunnen for brevet er direktoratets vurdering av at de selv mangler behandlingsgrunnlag etter personvernforordningen (GDPR) for personopplysninger som inngår i de to aktuelle løsningene. Direktoratet begrunner dette med at de ikke har grunnlag for å behandle personopplysninger knyttet til tjenester etter sosialtjenesteloven, dette er et kommunalt ansvar. Derfor sier Arbeids- og velferdsdirektoratet i brevet at det er kommunene som skal påta seg behandlingsansvaret etter personvernforordningen (GDPR) for behandlingen i chat-løsningene. Kommunene aksepterer at de skal påta seg dette når de signerer databehandleravtalen med Arbeids- og velferdsdirektoratet som lå ved.

KS har vurdert brevet og den vedlagte databehandleravtalen. Vår vurdering er at Arbeids- og velferdsdirektoratet ikke uten videre har myndighet til å bestemme at kommunene skal være behandlingsansvarlig for løsninger som direktoratet selv har anskaffet og utviklet. Det er etter vår vurdering uklart hva et slikt behandlingsansvar eventuelt vil innebære for kommunene, og hvilket ansvar som eventuelt ligger igjen i direktoratet. Vi mener også at det er svært problematisk at kommunene i praksis skal ivareta det formelle ansvaret for løsninger kommunal sektor verken er eller har vært involvert i utvikling av, uten grundigere vurderinger.

KS ber derfor kommunene om å vente med å signere databehandleravtalen. Vi vil nå gå i dialog med Arbeids- og velferdsdirektoratet for å få nødvendige avklaringer på de utfordringene vi ser både når det gjelder behandlingsansvar, men også ansvar for selve systemene, dokumentasjon i systemene, kostnadsfordeling mellom kommunene og direktoratet, rettslige forhold osv. Når KS har fått de nødvendige avklaringene, vil vi informere om hva som blir veien videre.

Eventuelle spørsmål kan rettes til Roy Bøhmer (roy.bohmer@ks.no)

Med hilsen

Kristin Weidemann Wieland
Områdedirektør Forskning, innovasjon og digitalisering

Asbjørn Finstad
Avdelingsdirektør Strategisk IKT og digitalisering