

Fra: Kjell Eirik Johnsen (kjell.johnsen@ullen.no)

Sendt: 26.02.2021 12:08:25

Til: Postmottak Osen kommune

Kopi: Helle Moen

Emne: Angående uforutsett høy regning for billading på Strand

Vedlegg: Screenshot 2021-02-26 at 07.24.41[8].png

Hei, som diskutert på telefonen nettopp sender jeg en forespørsel om å få ettergitt deler av den regningen vi har fått for lading av elbil på deres ladestasjoner på Strand.

Jeg vedlegger et skjermbilde inneholdende beløp og betalingsreferanse. Bilnummer er EB40791. Om dere trenger mer detaljert informasjon så gi beskjed.

Saken er altså at vi "i god tro" har satt bilen på ladestasjonen når vi har vært på hytta vår på Hepsøya, hovedsaklig i helgene. Før vi gjorde dette første gang sjekket jeg at det ikke var betaling per tid, men kun per kW. Vi sjekket også med skolen at vi ikke ville oppta plass for lærere eller andre som trengte lading og fikk beskjed om at det ikke ville by på noe problem.

Så har betalingsregimet blitt gjort om tidlig i januar uten at vi har fått det med oss, hverken på skilt eller i app eller andre steder. (Det skal sies at vi bruker brikke til lading, og sjekker ikke appen særlig ofte.)

Nå har vi fått en regning som består mest av minuttpris for tilkobling utover 240 minutter, som altså har blitt innført i januar.

Denne overgangen ble litt brå for oss, og jeg håper det kan være mulig å få ettergitt minuttgebyret som er ilagt. Strømmen skal vi selvsagt betale for.

Så lurte jeg på en ting til. Er det mulig å få en avtale om å lade bil på denne stasjonen uten å betale minuttpris? Hjemmesidene til Charge3565 indikerer at dette er noe som kan avtales med den enkelte anleggseier. Lenger ut på sommeren når antall hyttegjester og dermed også ladetrykket blir større, har jeg full forståelse for at man ikke kan oppta en ladeplass når bilen ikke lader, men inntil da ville det vært utrolig nyttig for oss å kunne fortsette vår praksis med å koble til laderen og så la den stå over helga til vi skal hjem. Jeg håper dette kan være mulig å få til.

Med håp om velvillig behandling av forespørselen,

Vennlig hilsen,

Kjell E. Johnsen
Trondheim
Tel. 909 95 710