

Fra: Bjoern Knutsen (bjoernk2@online.no)

Sendt: 27.02.2021 16:59:30

Til: Postmottak Osen kommune

Kopi:

Emne: Klage på vannavgift.

Vedlegg:

KLAGE PÅ VANNAVGIFT PÅ INDRE SKJERVØY 36.

Vi klager på vannavgiften for Indre Skjervøy 36.

1. Det gjør vi fordi vi ikke kan drikke, eller tappe vannet i kranen til matlaging.
2. Drikkevann må hentes i en tank som står på den kommunale kaien.
3. Dette oppleves både tungvint og unødvendig, all den tid vi må frakte vannet fra tanken på Ytre Skjervøy til vårt hus på Indre Skjervøy. Dette må foregå med frakt, i trillebår eller en annen fremkomstmiddel.
4. Viser flere SMS fra kommunen angående kokepåbud, fordi det er bakterier og annet, som forårsaker forringet kvalitet på vannet, slik som et kraftig saltinnhold. Saltinnholdet i vannet til enhver tid er så kraftig, at det kan være til skade for mennesker, som har dårlig hjerte og går på blodfortynnet medisin og for gravide. Vil kommunen ha dette ansvaret på seg?
5. I februar 2021 opplevde vi at vannet i "gårdstanken" var bunnfrosset og at det ikke var drikkevann tilgjengelig. Dette er under enhver kritikk. Dette vedvarte en god stund.
6. Vi betaler full vannavgift for fritidsbolig og det er da riktig at vi får redusert vannavgiften kraftig. Fra første Januar gikk vannavgiften opp og dette gjør at det er enda større mulighet for redusert vannavgift

Dette har nå foregått over flere år, med gjentatte stopp og dårlig vann. Vi ser frem til at kommunen tar vann problemene på Skjervøya på alvor og starter en utredning av hva som er det beste alternativet for et bedre miljø angående vannkvaliteten.

Kommunen oppfyller ikke sin kommunale plikt ovenfor kundene, derfor mener vi at kommunen bør sette ned avgiften vår.

Håper på et positiv svar.

Ha en fin dag.

Mvh

Irene Og Bjørn Knutsen.

