

Tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk sykdom – Skjema for egenevaluering

NB! Når vi skriver kommunen menes både helse- og omsorgstjenesten og NAV-kommune!

Spørsmål	ja	nei	Egenvurdering – Hva bygger dere svaret på?
Er det flere avdelinger/enheter/tiltak i kommunen som gir tjenester til ROP-brukerne?			
Er det etablert rutiner med klar plassering av ansvar og oppgaver?			
Er det etablert rutiner med klar plassering av ansvar og oppgaver for samarbeid mellom aktuelle enheter innen kommunen?			
Er det etablert rutiner med klar plassering av ansvar og oppgaver for samarbeid mellom kommunen, fastleger og spesialisthelsetjenesten?			
Er «hvem gjør hva?» og samarbeidsrutinene kjent i organisasjonen?			
Har brukerne vært delaktig i planlegging av tjenesten på overordnet nivå?			
Har de ulike enhetene i kommunen tatt stilling til hva slags kompetanse som trengs for å løse de aktuelle oppgavene?			
Blir kompetansehevende tiltak iverksatt ved behov?			
Er informasjon om tjenestene lett tilgjengelig på kommunens hjemmeside?			
Er informasjonen oppdatert og riktig?			
Har kommunen etablert rutine for å innhente samtykke til å utveksle informasjon om en bruker?			

Tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk sykdom – Skjema for egenevaluering

Spørsmål	ja	nei	Egenvurdering – Hva bygger dere svaret på?
Har kommunen rutiner for å skaffe seg oversikt over brukernes situasjon på en planmessig og systematisk måte? (kartleggingsverktøy jf. Nasjonal faglig retningslinje)			
Har kommunen oversikt over om bruker har omsorg for barn?			
Har kommunen oversikt over tiltak som kan være aktuelle å iverksette overfor barn?			
Har kommunen etablert rutiner som sikrer at somatiske helseproblemer blir kartlagt hos alle brukere?			
Har kommunen etablert rutiner for å sikre at det fattes vedtak ved behov for tjenester som forventes å vare lengre enn to uker?			
Har kommunen etablert rutiner for å sikre at det fattes vedtak ved behov for tjenesten «opplysning, råd og veiledning»?			
Har kommunen rutiner for å evaluere vedtak?			
Har kommunen etablert rutiner for å tilby IP?			
Hvis nei – hvordan koordineres arbeidet rundt brukeren?			
Involveres brukeren ved utarbeidelse, gjennomføring og evaluering av tjenesteytingen?			
Benyttes kriseplaner for brukere, for å mestre forverring av symptomer/kriser (der dette er aktuelt)?			

Tjenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk sykdom – Skjema for egenevaluering

Spørsmål	ja	nei	Egenvurdering – Hva bygger dere svaret på?
Har kommunen etablert rutiner for å yte tjenester for at bruker skal mestre å bo i egen bolig?			
«Innholdet i tjenesten «opplysning, råd og veiledning» kan ytes av både NAV og andre enheter i kommunen, eks. enkel økonomisk råd og veiledning. Er det avklart i kommunen hvem som gjør hva?			
Har kommunen etablert rutine for å melde om svikt i tjenesten (avvik)?			
Brukes avviksmeldinger til systematisk kvalitetsforbedring?			