



Roan kommune
Julie Næss vei 10
7180 Roan



Sted:
Trondheim

Dato
25. oktober 2019

Fra 1. november skifter vi navn til Tensio

NTE Nett og TrønderEnergi Nett går sammen i nytt strømnnett-konsern, **Tensio AS**.

Tensio består av strømnettet i to konsesjonsområder som fortsatt skal eksistere: Tensio i Trøndelag sør (Tensio TS), og Tensio i Trøndelag nord (Tensio TN).

For dere som samarbeider, eller har kontaktpunkter med nettselskapene i større eller mindre grad, vil dette medføre noen små endringer.

Vi vil fra 1. november få nytt telefonnummer og nye e-postadresser til våre kundesentre.

- Nytt telefonnummer blir **74 12 15 00**. Eksisterende nummer vil også være aktive.
- E-post til kundesentrene våre blir:
 - kundeservice.ts@tensio.no (for henvendelser til Tensio TS/ tidligere TE Nett)
 - kundeservice.tn@tensio.no (for henvendelser til Tensio TN/ tidligere NTE Nett)

Våre medarbeideres e-postadresser vil inntil videre være som før.

Organisasjonsnummer, kontonummer og ansattes mobilnummer forblir uforandret.

Fakturaadressen forblir også lik, men NTE Nett må byttes ut med Tensio TN, og TrønderEnergi Nett må byttes ut med Tensio TS.

I en overgangsperiode vil vi kjøre i biler merket med både Tensio, TrønderEnergi og NTE. Av kostnadmessige hensyn har vi en forsiktig tilnærming til tempo i omprofilering av kjøretøy, anlegg og bygninger.

Hvorfor Tensio?

Tensio betyr spenning og er et viktig begrep for oss som jobber med spenning, strøm og elektrisk effekt i det daglige.

Spenning er relevant også i utvidet forstand. Flere samfunnsområder skal elektrifiseres i årene fremover, og det kommer til å kreve mer av nettselskapene og aktører knyttet til energibransjen.

Med Tensio rigger vi oss for å bli mer effektiv og kompetent i møtet med nye utfordringer i en elektrisk og spennende fremtid.

Nøl ikke med å ta kontakt dersom det er noe dere lurer på. Fra 1. november får vi nye nettsider på tensio.no.

Med vennlig hilsen

NTE Nett/ TrønderEnergi Nett - snart Tensio

TrønderEnergi Nett AS

Telefon: 73500050

Postadresse:
Postboks 9480 Torgarden
7496 Trondheim

Besøksadresse:
Kløbuveien 118
7031 Trondheim

www.tronderenerginett.no
Org.nr: NO 978 631 029 MVA

