



S5B2019

Harald By
7180 ROAN



Fornebu, 04. november 2019

Gjelder abonnement:
Telefoni - POTS, 72537622

Viktig informasjon: Nye telefonitjenester erstatter telefonløsningen du har til din adresse

Telenor moderniserer fastnettet og mobilnettet i Norge og faser ut kobbernettet, som ikke lever opp til dagens kvalitetskrav.

Hva betyr dette for deg?

Som tidligere informert vil vi fra 30. november 2019 ikke lenger levere telefontjenester gjennom kobbernettet til din adresse. Ditt eksisterende telefonabonnement avsluttes fra samme dato, og det er derfor nå på tide å bytte til ny, fremtidsrettet løsning gjennom mobilnettet.

Har du enda ikke bestilt ny løsning anbefaler vi at du gjør dette så snart som mulig, og senest tre uker før 30. november. Vi vil da sørge for at du beholder din eksisterende telefonitjeneste frem til ny løsning er klar og fungerer.

Alternativer til dagens telefoniløsning:

Du står fritt til å velge den løsningen som passer best for deg og ditt behov.

Mobilabonnement

Har du ikke et mobilabonnement fra Telenor i dag kan du nå prøve verdens raskeste mobilnett i 2 måneder. Du kan velge blant flere abonnement for å finne det som passer for ditt behov. Les mer og bestill på www.telenor.no/privat/mobil/mobilabonnement

Mobil Hjemmetelefon

Ønsker du å fortsette med en fast telefonløsning kan vi tilby Mobil Hjemmetelefon. Både i utseende og bruksmåte ligner Mobil Hjemmetelefon på en vanlig fasttelefon. Forskjellen er at Mobil Hjemmetelefon er koblet til mobilnettet i stedet for kobbernettet og at telefonapparatet blir utstyrt med et SIM-kort. Tjenesten er kun tilgjengelig for faste boliger i bestemte områder og for hovednæring med base på leveringsadressen. Les mer på www.telenor.no/privat/internett/modernisering/mobil-hjemmetelefon

For bestilling, ring oss på telefon 902 50 549, tastevalg 3, hverdager klokken 08.00–16.00.

NB! Viktig for deg som har alarm og bytter telefonløsning

Hvis du har en trygghetsalarm som er knyttet til telefonlinjen din, må du kontakte helse-

Følt 16/11 - 2019.

telenor



og omsorgsetaten i din kommune. Har du en boligalarm knyttet til telefonlinjen, må du kontakte ditt alarmselskap slik at du får flyttet alarmen over på ny løsning. Er alarmen basert på en mobilløsning, trenger du ikke å foreta deg noe.

Har du tilleggstjenester eller er det noe du lurer på?

Les mer på våre internettsider www.telenor.no/privat/modernisering

Vi håper du velger å fortsette som kunde hos oss med nye, fremtidssikre løsninger.

Med vennlig hilsen
Telenor Norge AS