

Informasjonsbrev i forbindelse med kommunesammenslåing

Vi har mottatt deres informasjon om kommunesammenslåing. Vi har dessverre erfart store variabler i gjennomføring av sammenslåing mellom ulike kommuner. Vi ser oss derfor nødt til å bekrefte hvordan vi gjennomfører sammenslåing hos oss, slik at vi unngår feil og misforståelser. Vi ønsker i forbindelse med punkter under å henvise til kontraktsvilkårene.

- Splitt av kvartalsfakturaer mellom 2019 og 2020 på nytt og gammelt organisasjonsnummer blir belastet med et administrasjonsgebyr.
- Nye PO-nr. må sendes inn minimum 14 dager før ny terminfaktura utstedes. Dette sendes til kundeservice@waterlogic.no. E-posten må inneholde kundenummer, kontraktsnummer, gammel PO-referanse og ny PO-referanse.
- Kvartalsfakturaer blir fakturert på gammelt organisasjonsnummer frem til 31.12.2019.
- Kontrakter som har årsfaktura som løper fra 1.1.2020 vil bli fakturert på nytt organisasjonsnummer 2.1.2020.
- Hvis nytt organisasjonsnummer ikke er opprettet i Elma, blir gammelt organisasjonsnummer brukt.
- Ved oppsigelse av avtale, avsluttes avtalen ved kontraktsslutt. Utstyr hentes etter utløp i henhold til kontraktsvilkårene.
- Endring av faktura (kreditnota/ny faktura) med avvik fra overstående blir belastet med følgende administrasjonsgebyr:
 - Splitt av kvartalsfaktura mellom 2019 og 2020: kr 750,- pr. faktura
 - Kreditering/fakturering på grunn av nye PO-nummer/referanser: kr 350,- pr. faktura

Ved spørsmål, ta gjerne kontakt med vår kundeopplevelse på e-post: kundeopplevelse@waterlogic.no eller telefon 23 34 40 00.

Vi ser frem til fortsatt godt samarbeid også i ny konstellasjon, og vi benytter anledningen til å takke for samarbeidet i år og ønske dere en riktig god jul og et godt nytt år.

Med vennlig hilsen
for Waterlogic Norge AS



Erik Gulbrandsen
administrerende direktør